**Elektroniczny system zamawiania posiłków**

1. Zamawiający wymaga, aby posiłki były zamawiane drogą elektroniczną (on-line) za pomocą aplikacji WWW zainstalowanej u Zamawiającego i połączonej z systemem produkcji Wykonawcy. Wykonawca umożliwi dostęp do panelu administracyjnego dla wskazanych pracowników Zamawiającego.
2. W tym celu Wykonawca udostępni i wdroży w dziale żywienia Zamawiającego aplikację webową umożliwiającą dokonywanie co najmniej:
   1. zamówień posiłków w poszczególnych dietach
   2. organizacyjnych Zamawiającego, odrębnie rozliczanych fakturą
   3. dokonywanie korekt zamówień
   4. rozliczeń kosztów realizacji zamówień
   5. zamawianie diet indywidualnych
   6. możliwość raportowania i analizy zgłoszeń oraz rozliczeń online wg jednostek organizacyjnych/ośrodków kosztów.
   7. możliwość oceny jadłospisów i norm diet.
3. Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć elektroniczny system zamawiania posiłków w dziale żywienia Zamawiającego nie później niż do 7 dni roboczych od daty rozpoczęcia obowiązywania niniejszej umowy i kontynuować przez cały okres jej obowiązywania.
4. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów ww. systemu związanych z jego dostarczeniem, wdrożeniem lub użytkowaniem.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że elektroniczny system zamawiania posiłków będzie spełniał następujące kryteria:
   1. Internetowa transmisja danych będzie szyfrowana. Wykonawca dostarczy certyfikat ……………..
   2. System będzie komunikował się z użytkownikiem w języku polskim.
   3. System będzie uwzględniał uwierzytelnianie dostępu do danych opartą o konta użytkowników. System umożliwi utworzenia nowych kont.
   4. System będzie uwzględniał autoryzację dostępu do danych w oparciu o poziomy dostępu dla kont użytkowników. Wykonawca zaimplementuje autoryzację według wytycznych uzgodnionych z Zamawiającym.
   5. System musi poprawnie:
6. wyświetlać stron WWW w przeglądarkach: ……………………
   1. System musi umożliwiać:
      1. zaznaczenie rodzaju zamawianych diet
      2. zaznaczenie rodzaju oraz ilości posiłków dla diet
      3. dokonanie korekty zamówienia
      4. zgłoszenie reklamacji
      5. zapis czasu zgłoszenia zamówienia i korekty, reklamacji.
   2. Wykonawca przeszkoli pracowników Szpitala w zakresie użytkowania programu oraz dostarczy pełną instrukcję użytkownika w ilości nie mniejszej niż 15 kopii. Szkolenia ponawiane będą na życzenie Zamawiającego. Koszty szkoleń i instrukcji nie będą obciążały Zamawiającego.
7. W trakcie trwania umowy Wykonawca będzie utrzymywał w sprawności i ciągłości działania system elektronicznego zamawiania posiłków - dopuszczalny sumaryczny czas niesprawności <=24 godz./m-c. Czas reakcji w przypadku awarii nie przekroczy 8 godz., a czas usuwania błędów 24 godziny. Wykonawca zobowiązuje się do poprawy błędów dotyczących funkcjonowania systemu, zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia potrzeby modyfikacji programu Wykonawca przeprowadzi go we własnym zakresie i na własny koszt.
8. Zamawiający dopuszcza, w okresie wdrożenia elektronicznego systemu zamawiania posiłków oraz w sytuacjach awaryjnych (tj. np. na wypadek awarii systemu lub sieci), iż zgłoszenia zamówień, korekty, reklamacje odbywać się będą   
   w formie pisemnej, telefonicznej lub faxem (każde zgłoszenie telefoniczne zostanie potwierdzone pisemnie)
9. Wykonawca zobowiązuje się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926) i obowiązującymi przepisami do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, udostępnionych mu w zawiązku z wykonywaniem niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuję się w szczególności do nierozpowszechniania, nierozprowadzania i nieujawniania osobom trzecim w/w danych i nie wykorzystywania tychże danych w żaden inny sposób nie służący wykonaniu niniejszej umowy.