

Kraków, 11.10.2023 roku

DO WSZYSTKICH KOGO DOTYCZY

ODPOWIEDZI NA PYTANIA III i ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

dot. sprawy: 76/ZP/2023

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na dostawę **sprzętu komputerowego oraz innych akcesoriów na potrzeby 5 WSZK**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Pytanie nr 1

W pakiecie numer V, w kilku punktach jest zapis dotyczący wsparcie technicznego w trybie 365x24/7.

Oferowane licencje muszą być zakupione w autoryzowanym kanale dystrybucji producenta i posiadać pakiet usług gwarancyjnych 24/7 obejmujący wyspecyfikowany przedmiot zamówienia przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru
Obejmuje dostęp do pomocy technicznej w trybie 365x24x7, a także zaawansowaną usługę wymiany w przypadku awarii oprogramowania
Oprogramowanie musi być objęte serwisem producenta przez okres 36 miesięcy, upoważniającym do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcia technicznego w trybie 24x7.

Czy na pewno zależy Państwu na wyżej wymienionym wsparciu technicznym, które znacząco podwyższa wartość oferty, czy pozostajemy przy standardowym wsparciu technicznym tylko w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00

odpowiedź : Zamawiający zmienia SWZ w tej części w zakresie wnioskowanym, tj. wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00

Równocześnie zmienia się termin składania i otwarcia ofert na dzień 16.10.2023 roku

Nowy termin składania ofert do dnia 16.10.2023 roku do godz. 09:00

Nowy termin otwarcia ofert dnia 16.10.2023 roku godz. 09:30

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ III