

Kraków, 27.10.2023 roku

**DO WSZYSTKICH KOGO DOTYCZY**  
**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**  
**I INFORMACJA O ZMIANIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

**dot. sprawy: 70A/ZP/2023**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na przeglądy techniczne oraz dokonywanie napraw sprzętu medycznego prod. **MEDISO**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

1. Większość postanowień zawartych w dokumentach zamówienia ma zastosowanie do usług oferowanych w ramach pełnej obsługi serwisowej, a nie przypadku wyłącznie okresowych przeglądów. Prosimy o zweryfikowanie wskazanych niżej postanowień zawartych w dokumentach zamówienia. Wykonawca nie wyraża zgody na powzięcie poniższych zobowiązań w ramach umowy na wykonywanie wyłącznie przeglądów aparatury. Zgoda Zamawiającego na zmianę wskazanych postanowień i doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia oraz warunków wykonywania usług w niniejszym postępowaniu umożliwi Wykonawcy złożenie korzystniejszej oferty niż w postępowaniu unieważnionym. Oferowana cena musi być proporcjonalna do warunków zawartych w dokumentach zamówienia, co wprost wskazuje SWZ, m.in. pkt 28.11 i 28.12. Mając na względzie postępowanie 70/ZP/2023, które zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 3 Pzp, prosimy o podwyższenie kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia lub rewizję postanowień zawartych w dokumentach zamówienia, których treść pozostała praktycznie niezmienną w stosunku do postępowania unieważnionego.

a) Prosimy o wykreślenie pkt 9 z tabeli zawartej w załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty: „Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia możliwości zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub awarii przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, ze zwrotną wiadomością e-mail potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia do realizacji (np. poprzez autoodповідь) poprzez pocztę elektroniczną (e-mail).”

Zapewnienie ciągłej możliwości zgłoszenia awarii 24/7 dotyczy wyłącznie pełnej obsługi serwisowej, a nie wykonywania wyłącznie przeglądów technicznych aparatury. W przypadku wykonywania przeglądów technicznych, przyjmowanie zgłoszeń do realizacji odbywa się w godzinach 8-16 w dni robocze.

b) Prosimy o wykreślenie pkt 12 z tabeli zawartej w załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty: „Wykonawca przystąpi do usuwania usterek w siedzibie Zamawiającego (pkt nr10) w terminie max. 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).”

Przystąpienie do usuwania usterek w siedzibie Zamawiającego w czasie max. 48 godzin licząc od otrzymania zgłoszenia ma zastosowanie wyłącznie w przypadku pełnej obsługi serwisowej, a nie samych przeglądów technicznych aparatury.

c) Prosimy o wykreślenie uwagi o treści: „UWAGA!! w/w gwarancja obejmuje także gwarancję na wykonane czynności.”, zamieszczonej w załączniku nr 1 do SWZ pod oferowanym okresem gwarancji na dostarczone części zamienne i materiały.

Zgodnie z zaleceniami producenta, okres gwarancji na wykonane czynności w przypadku przeglądów technicznych aparatury objętej przedmiotem zamówienia wynosi 6 miesięcy. Wydłużenie wymaganego okresu gwarancji na wykonane czynności wiąże się ze zwiększeniem kosztów Wykonawcy i wzrostem oferowanej ceny.

d) Prosimy o zapewnienie możliwości wykonywania czynności przez Inżynierów Serwisu w siedzibie Zamawiającego do godziny 20:00. Zgoda Zamawiającego pozwoli na skrócenie czasu trwania przeglądów z 3 (lub 4) dni do 2 dni. Możliwość wykonywania czynności wyłącznie do godz. 14:00 stanowi istotne ograniczenie ze strony Zamawiającego, skutkujące wydłużeniem czasu wyłączenia sprzętu z użytkowania w związku z niezakończonym przeglądem oraz zwiększeniem kosztów Wykonawcy w związku z koniecznością oddelegowania personelu w celu wykonania usługi na dłuższy czas.

e) Prosimy o wykreślenie z treści załącznika nr 3 do SWZ – Projekt umowy postanowienia §4 ust. 2: „Poszczególne usługi ma być zrealizowana w terminie do 5 dni roboczych od dnia złożenia pisemnego (e-mail) zamówienia przez uprawnionego pracownika Sekcji Sprzętu Medycznego. Przeglądy będą realizowane zgodnie z ustalonym harmonogramem.”

Wykonawca może podejmować takie zobowiązania wyłącznie w przypadku pełnej obsługi serwisowej, a nie samych przeglądów technicznych aparatury. Wykonywanie przeglądów odbywa się na podstawie harmonogramu ustalonego z wyprzedzeniem przez Stronę na okres trwania umowy, który określa miesiąc wykonania przeglądu. Data wykonania

przeglądu jest uzgadniana z odpowiednim wyprzedzeniem, w terminie dogodnym dla obu stron biorąc pod uwagę bieżący harmonogram pracy. Jest to rozwiązanie wystarczające do zapewnienia ciągłości ważności przeglądów aparatury.

f) Prosimy o wykreślenie z treści załącznika nr 3 do SWZ – Projekt umowy postanowienia §4 ust. 11: „W przypadku uruchomienia opcji, o której mowa w ust. 1 zdanie drugie, realizacja zamówienia nastąpi w terminie uzgodnionym od chwili złożenia zamówienia przez uprawnionego pracownika Zamawiającego, lecz nie dłużej niż 5 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia (przez e-mail)”.

Wykonawca może podejmować takie zobowiązania wyłącznie w przypadku stałej obsługi serwisowej, a nie samych przeglądów technicznych aparatury. Data realizacji naprawy będzie uzgadniana po otrzymaniu akceptacji kosztów, w terminie dogodnym dla obu stron, biorąc pod uwagę bieżący harmonogram pracy oraz dostępność części zamiennych.

g) Prosimy o zmianę brzmienia §6 pkt 1 w załączniku nr 3 do SWZ – Projekt umowy: „0,1 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1a) niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek (w tym wad i usterek w oprogramowaniu), które uniemożliwiają prawidłowe normalne korzystanie z urządzenia”.

Treść ww. postanowienia w obecnym brzmieniu dotyczy wyłącznie stałej obsługi serwisowej, a nie samych przeglądów. W przypadku umowy na przeglądy Wykonawca może wyrazić zgodę

wyłącznie na przewidzenie w treści projektowanej umowy kar umownych za zwłokę w wykonaniu przeglądu poza termin uzgodniony przez strony. Proponujemy nadanie wskazanemu postanowieniu następującego brzmienia: 0,1 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1a) niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przeglądu technicznego.

h) Prosimy o wykreślenie z treści załącznika nr 3 do SWZ – Projekt umowy postanowień zawartych w §6 pkt 2) i 3). W przypadku umowy na przeglądy Wykonawca może wyrazić zgodę wyłącznie na przewidzenie w treści projektowanej umowy kar umownych za zwłokę w wykonaniu przeglądu. Kary za zwłokę w usuwaniu wad/usterek dotyczą zobowiązań wynikających z umowy na pełną obsługę serwisową. Mają one charakter mobilizujący Wykonawcę do należytego i terminowego wywiązywania się ze swoich zobowiązań, ale jednocześnie podnoszą ryzyko, a tym samym koszty Wykonawcy, dlatego mogą dotyczyć wyłącznie umów na pełną obsługę serwisową.

i) Prosimy o wykreślenie z treści załącznika nr 3 do SWZ – Projekt umowy postanowień zawartych w §11 ust 4: „W przypadku nie przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w nieprzedstawieniu dokumentów na żądanie. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający będzie mógł żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych”.

W przypadku umowy na przeglądy Wykonawca może wyrazić zgodę wyłącznie na przewidzenie w treści projektowanej umowy kar umownych za zwłokę w wykonaniu przeglądu. Kary za zwłokę w przedstawianiu oświadczeń/dokumentów mogą dotyczyć wyłącznie umowy na pełną obsługę serwisową. Dodatkowo Wykonawca wskazuje, że nie widzi przeszkód w przedstawieniu Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu osób wykonujących umowę w jego imieniu na podstawie umowy o pracę. Niezależnie od powyższego, nieprzedstawienie go na żądanie nie wiąże się z żadną szkodą dla Zamawiającego.

j) Do wykonywania okresowych przeglądów technicznych aparatury nie jest wymagane zawarcie umowy. Wykonawca może świadczyć usługi w zakresie wykonywania przeglądu urządzeń prod. MEDISO również na podstawie jednorazowych zleceń, na podstawie zaakceptowanych ofert, z min. miesięcznym wyprzedzeniem, w celu zapewnienia stronom realnej możliwości ustalenia terminu wykonania kolejnego przeglądu przed wygaśnięciem ważności poprzedniego przeglądu. Warunki przedstawione w dokumentach zamówienia dotyczą pełnej obsługi serwisowej. Ich akceptacja przez Wykonawcę (oświadczenia zawarte w załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty) musi wywołać skutek w postaci zaoferowania ceny proporcjonalnej i adekwatnej do stawianych wymagań. Prosimy o pozostawienie w dokumentach zamówienia, w tym w projekcie umowy wyłącznie postanowień, które mogą być zastosowane do wykonywania samych przeglądów urządzeń prod. MEDISO.

Odpowiedź : nie (od lit. a do lit. j.)

2. Dotyczy: zał. nr 3 do SWZ – Projekt umowy

Prosimy o dodanie w §9 następującego postanowienia:

„Z dniem 1 stycznia każdego roku kalendarzowego nastąpi waloryzacja wartości umowy wskazanej w § 2 ust. 1a) o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, podany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.”

Wskazany sposób waloryzacji był przewidziany w ofercie przedstawionej Zamawiającemu przed wszczęciem postępowania. Jest to sposób waloryzacji uwzględniający obiektywne okoliczności mające wpływ na wszystkie podmioty na rynku, zapewniający realną waloryzację wynagrodzenia wykonawcy w odniesieniu do obiektywnych

uwarunkowań rynkowych. Sposób waloryzacji należy uznać za korzystny dla Zamawiającego, gdyż przewiduje zarówno wzrost jak i spadek wynagrodzenia, w zależności od wysokości wskaźnika inflacji. Realna możliwość dokonania waloryzacji wynagrodzenia umownego w oparciu o obecne postanowienia projektu umowy jest niska, biorąc pod uwagę subiektywną interpretację faktu, czy druga strona wykazała, czy nie zmianę kosztów realizacji umowy. Brak realnej możliwości waloryzacji wynagrodzenia umownego w sposób znaczący wpłynie na podwyższenie ceny złożonej oferty przetargowej.

Odpowiedź : nie

3. Czy przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie testów specjalistycznych systemu AnyScan SC jeden raz w roku obowiązywania umowy? Oferta przedstawiona Zamawiającemu przez wszczęciem niniejszego postępowania nie obejmowała tej usługi. Konieczność uwzględnienia kosztów testów w ofercie przetargowej wiąże się ze wzrostem oferowanej ceny.

Odpowiedź : nie

4. Czy przedmiot zamówienia obejmuje akcesoria komputerowe, tj. stacja opracowania badań, monitory, drukarki, UPS itp.? Jeżeli tak, w celu doprecyzowania opisu przedmiotu zamówienia prosimy wskazać konkretnie i jednoznacznie, które akcesoria komputerowe (monitor, drukarki, UPS itp.) są objęte przedmiotem zamówienia. Oferta przedstawiona Zamawiającemu przez wszczęciem niniejszego postępowania nie obejmowała tej usługi. Konieczność uwzględnienia dodatkowych kosztów w ofercie przetargowej wiąże się ze wzrostem oferowanej ceny.

Odpowiedź : nie

5. Czy w terminach realizacji usług Zamawiający udostępni Wykonawcy izotopy niezbędne do kalibracji i testowania? Oferta przedstawiona Zamawiającemu przez wszczęciem niniejszego postępowania nie obejmowała tej usługi. Konieczność uwzględnienia dodatkowych kosztów w ofercie przetargowej wiąże się ze wzrostem oferowanej ceny.

Odpowiedź : tak

**Równocześnie zmienia się termin składania i otwarcia ofert na dzień 03.11.2023 roku**

**Nowy termin składania ofert do dnia 03.11.2023 roku do godz. 08:00**

**Nowy termin otwarcia ofert dnia 03.11.2023 roku godz. 09:00**

**Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ**