Kraków, dnia 08.11.2023 roku  **DO WSZYSTKICH, KOGO TO DOTYCZY**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

*dot. sprawy:* **212/ZP-podprogowe/5WSzKzP/2023**

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie Zapytania Ofertowego zgodnie z regulaminem postępowania w sprawie udzielenia oraz zawierania umów na dostawy, usługi i roboty budowlane nie objęte ustawą Pzp z dnia 11 września 2019 na: **Świadczenie usługi rekrutacyjnej dotyczącej doboru odpowiedniego pracownika**,wpłynęły pytania. Treść pytań, wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

**Pytanie 1**

W Zapytaniu czytamy, że ocenie punktowej oferty podlega gwarancja 12, 24 lub 36 miesięczna. Prosimy o zmianę tego parametru z uwagi na fakt, że jako firma profesjonalnie zajmująca się usługami rekrutacyjnymi, oferujemy gwarancję jednokrotną 3 miesięczną wynikającą z okresu próbnego, jakiemu podlega każdy nowy pracownik. Okres próbny w większości przypadków pozwala pracodawcy, jak i pracownikowi na weryfikację nowego miejsca pracy i na podjęcie obustronnej decyzji co do dalszej pracy. Nie możemy wyrazić zgody na tak długą gwarancję, co wynika z praktyki i z naszej znajomości branży rekrutacyjnej. Jeśli miałoby to nastąpić, cena ofertowa, jaką musielibyśmy zaproponować byłaby o wiele wyższa niż wynika to z naszych cenników. Z uwagi na powyższe, zwracamy się z prośbą o zmianę tego parametru.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmianę terminu gwarancji na 3 miesiące.**

**Pytanie 2**

W Zapytaniu czytamy, że ocenie punktowej oferty podlega gwarancja na to, że zaproponowany kandydat będzie posiadał wszystkie wymienione certyfikaty, tj: Znajomość PL/SQL. MySQL, SQL Server, Excela, Comarch ERP Egeria oraz inne powiązane z zarzadzaniem systemami ERP. Zwracamy uwagę, że nie ma takiej praktyki lub też występuje ona niezwykle rzadko, aby jedna osoba posiadała wszystkie wymienione w Zapytaniu certyfikaty. Nie ma też praktyki, żeby certyfikować się np. ze znajomości arkusza kalkulacyjnego excel. Dodatkowo, jako firma, która szuka osoby do wsparcia Państwa systemu ERP Comarch Egeria, wymagacie certyfikatu z innego systemu ERP - w naszej ocenie nie ma to uzasadnienia. Zwracamy się z prośbą o zmianę tego kryterium.

**Odpowiedź: Pod pojęciem certyfikaty rozumiemy dokumenty potwierdzające uczestnictwo w kursach i konkretne nabycie umiejętności lub wiedzy z określonej dziedziny. Minimalne dokumenty to przynajmniej zaświadczenia potwierdzające uczestnictwo w kursach. Wskazanym jest przedłożenie dokumentu potwierdzającego zdanie egzaminu.**

**W zakresie wymagań nabytych umiejętności z ERP, głównie wymagane jest przedłożenie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności z** **systemu ERP Comarch Egeria. Rezygnujemy z przedstawienia certyfikatów z innych systemów ERP. Co do zapisów Excela, nie wymagamy certyfikatu, ale wymagamy przynajmniej zaświadczenia z odbytych kursów najlepiej na poziomie średnim lub zaawansowanym.**

**Pytanie 3**

W Zapytaniu czytamy, że ocenie punktowej oferty podlega gwarancja na to, że zaproponowany kandydat zmieści się w oczekiwaniach finansowych między 7 a 12 tys. brutto. Zwracamy uwagę, że po podpisaniu umowy z wyłonionym oferentem, rekrutacja powinna zamknąć się w 3 miesiące. Tym samym, wchodzimy w tryb roku 2024, gdzie budżety na kandydatów spełniających Państwa wymagania, będą wyższe niż aktualnie. Zwracamy się z prośbą o rozszerzenie widełek płacowych.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na rozszerzenie widełek płacowych do 15 000,00 zł brutto.**

**Pytanie 4**

W Załączniku nr 1 (pkt, 1.1) zamieściliście Państwo wymagania merytoryczne wobec poszukiwanego kandydata. Zwracamy uwagę, że z lektury załącznika wynika, że szukacie osoby, która jest jednocześnie: analitykiem, posiada kompetencje serwisowe, wdrożeniowe i wiele innych. Dodatkowo, szukacie osoby, która posiada wiedzę biznesową i systemową z kompletnie różnych obszarów, np. obszar HR jak i obszar magazynowy. Zaznaczam, że jeśli konsultant specjalizuje się w modułach logistycznych, nie ma on znajomości modułów finansowych czy też z modułów kadrowo-płacowych. Zwracamy się z prośbą o weryfikacje wymagań merytorycznych, ponieważ w naszej ocenie przedstawione wymogi kompetencyjne mieszczą się w zakresie co najmniej 2-3 osób (np. analityk, konsultant wdrożeniowy, specjalista od baz danych, administrator).

**Odpowiedź: Kandydat powinien być administratorem systemu ERP Comarch Egeria, specjalistą od baz danych, posiadać znajomości przede wszystkim z modułów finansowych oraz posiadać umiejętności analityczne.**

**Pytanie 5**

W załączniku nr 3 (Wzór umowy, par. 3 pkt. 2) zaproponowaliście Państwo termin płatności 60 dni. Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności na 21 dni.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia termin płatności na 30 dni.**

**Pytanie 6**

W załączniku nr 3 posługujecie się Państwo określeniami dotyczącymi Stron odpowiednio Zamawiający i Wykonawca. W dalszej części umowy np. w par. 3 pkt 4 posługujecie się Państwo określeniem Usługodawca oraz Usługobiorca (np. w par. 3 pkt 3). Prosimy o wprowadzenie jednorodnych określeń definiujących Strony w sposób niebudzący wątpliwości.

**Odpowiedź: Patrz zmiany zawarte w Zmodyfikowanym Zapytaniu Ofertowym.**

**Pytanie 7**

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w Umowę zapisu o tym, że jeśli wyłoniony Wykonawca nie będzie w stanie wykonać przedmiotu umowy w okresie 3 miesięcy okres ten zostanie przedłużony o kolejne 3 miesiące na mocy Aneksu do umowy, a jeśli w tym okresie wyłoniony w postępowaniu Wykonawca nadal nie wykona przedmiotu umowy, Strony będą zgodne co do odstąpienia od umowy bez żadnych konsekwencji dla Stron.

**Odpowiedź: Patrz zmiany zawarte w Zmodyfikowanym Zapytaniu Ofertowym w paragrafie 4 ust. 1 i paragrafie 7.**

**Pytanie 8**

Z uwagi na przedstawione pytania, zwracamy się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 15 listopada, przy założeniu, że otrzymamy odpowiedzi na pytania do dnia 10 listopada.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na przesunięcie terminu.**

Z poważaniem,

Patrycja Dębska

Sekcja Zamówień Publicznych