

dot. sprawy: 83/ZP/2023

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **Dostawę sprzętu medycznego IX na potrzeby 5 WSZK w Krakowie**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

PYTANIA nr 1 DOTYCZĄ PAKIETU NR 1

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH

Ad 4, 22 Prawdopodobnie nastąpiła pomyłka pisarska w wymienionych punktach i zamiast „głowica convex” powinno być „głowica sektorowa”, gdyż parametry w punktach 10 i 11 opisują głowice sektorową. Wnosimy o sprostowanie specyfikacji technicznej.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI

Serwis pogwarancyjny

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie okresu dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych od daty podpisania protokołu odbioru technicznego do 8 lat?

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

PYTANIA nr 2 DOTYCZĄ WZORU UMOWY DLA PAKIETU NR 1

§ 5

Urządzenia będące przedmiotem oferty to wyrób medyczny, za którego poprawne działanie Wykonawca, jako przedstawiciel producenta, ponosi odpowiedzialność produktową zarówno przed użytkownikiem (Zamawiającym), jak i pacjentami. Na skutek niepoprawnego działania urządzenia mogą oni odnieść poważny uszczerbek na zdrowiu, więc urządzenia posiadają ograniczenia dostępu do ich konfiguracji, diagnostyki i czynności serwisowych tam, gdzie nieprawidłowe przeprowadzenie naprawy bądź ingerencja w parametry konfiguracyjne może wpłynąć negatywnie na jakość diagnostyczną bądź bezpieczeństwo jego pracy. W związku z tym

instrukcje serwisowe i kody serwisowe udostępniane są przez producenta wyłącznie w drodze procedury certyfikującej i uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę (zgodnie z art. 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta), a każdy serwis realizujący naprawy/konserwacje i obsługę techniczną przedmiotowych urządzeń posiada dostęp do wymaganych instrukcji i kodów. Zabezpieczenia takie nie utrudniają jednak w żaden sposób wykonywania podstawowych czynności konserwacyjnych, przeglądowych czy naprawczych włącznie z wymianą podzespołów w zakresie opisanym w podstawowej instrukcji serwisowej, udostępnionej publicznie na stronie producenta oferowanego urządzenia. W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od wymogu protokolarnego przekazania Zamawiającemu wszystkich loginów, haseł i kodów dostępu, gdyż jego podtrzymanie uniemożliwi Wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

§7

Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.

Czy wobec takiego katalogu wyłączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisy: Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy). Gwarancja nie obejmuje defektów lub osłabień działania (włączając niedopasowanie do opisu produktu bądź jego specyfikacji), które są całkowicie lub częściowo spowodowane:

- niewłaściwym przechowywaniem lub transportem produktu przez Kupującego, osoby przez niego zatrudnione lub inne osoby działające na rzecz Kupującego,
- nie przygotowanie przez Kupującego miejsca, nie zapewnienie dostaw prądu lub nie zabezpieczenie warunków działania wymienionych w odpowiednich instrukcjach lub przedstawionych przez Sprzedawcę lub producenta,
- nie posiadanie któregoś z produktów, podzespołów lub akcesoriów zalecanych przez Sprzedawcę lub producenta, a pominiętych na polecenie Kupującego,

- warunkami, specyfikacjami, instrukcjami wydanymi przez Kupującego, jego pracowników inne osoby działające na rzecz Kupującego,
- zmianami w produkcie wprowadzone przez osoby inne niż Sprzedawca,
- łączeniem produktu Sprzedawcy z innymi produktami,
- łączeniem niekompatybilnych produktów Sprzedawcy,
- niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu, niewłaściwą obsługą produktu, nie wykonaniem instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta lub użytkowaniem sprzętu niezgodnym z jego przeznaczeniem,
- uszkodzeń sprzętu spowodowanych korzystaniem przez Kupującego z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- zaistnieniem siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalań, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Sprzedającego.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

§7 ust 2 pkt 1

Czy Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Odpowiedź : tak

Czy Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji?

Odpowiedź : tak

§8

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie zdania drugiego do § 3 ust. 11 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – szczególnie w przypadku charakteru sprzętu będącego przedmiotem umowy – jawi się jako szczególnie niecelowe. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy więc dodanie zdania drugiego o następującej treści:

„Strony zgodnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi.”

Odpowiedź : nie

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę lub innym ustalonym przez Strony?

Odpowiedź : tak, przy podpisaniu umowy na realizację zamówienia.

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ

Równocześnie Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na dzień 15.11.2023 roku

Nowy termin składania i otwarcia ofert do dnia 15.11.2023 roku do godz. 09:00

Nowy termin otwarcia ofert dnia 15.11.2023 roku godz. 09:30