Kraków, dnia 27.11.2023 roku  **DO WSZYSTKICH, KOGO TO DOTYCZY**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

***dot. sprawy:* 105/ZP/KONT/2023**

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego konkursu nr **105/ZP/KONT/2023** na zlecenie udzielania świadczeń **w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej w 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ w Krakowie**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej :

1. W pkt 2 Części III SWKO, Udzielający Zamówienia wskazuje, iż do Oferty należy dołączyć oświadczenia personelu określone w załączniku 4 SWKO oraz dotyczące zgody na umieszczenie danych osobowych w bazie danych (załącznik nr 2 do SWKO).

Pytanie nr 1

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę, aby oświadczenia te zostały dostarczone po rozstrzygnięciu postępowania konkursowego, a przed rozpoczęciem udzielania świadczeń przez każdego członka personelu wskazanego do realizacji umowy? Kompletowanie powyższych oświadczeń, na etapie sporządzania oferty w konkursie, którego termin składania ofert wypada 4 dni robocze po jego ogłoszeniu, nie dość, że może okazać się fizycznie niemożliwe to zasadniczo nie wydaje się uzasadnione, gdyż dopiero w chwili podpisania umowy, a nie na etapie konkursu, dane personelu Oferenta będą umieszczane w bazie danych Udzielającego Zamówienia. Do tego czasu nie podlegają żadnym obróbkom powiązanym z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej czy ustalenia, dochodzenia lub obrony jakichkolwiek roszczeń, gdyż nie ma ich przed zawarciem umowy z wybranym Oferentem.

**Odpowiedź : Udzielający Zamówienie dopuszcza zaproponowane rozwiązanie tj. oświadczenia mogą zostać w całości lub części dołączone do oferty, a w przypadku jedynie częściowego dołączenia do oferty mogą zostać uzupełnione później, jednakże nie później niż do dnia rozpoczęcia realizacji świadczeń.**

1. W pkt 1 Części II SWKO, Udzielający Zamówienia wskazuje: „*Przyjmujący Zamówienie oświadcza, iż osoby wykonujące obowiązki przewidziane przyszłą umową na rzecz Przyjmującego Zamówienie będą je świadczyć w ramach prowadzonych przez nich działalności gospodarczych*.”.

Pytanie nr 2

W związku ze specyficznym charakterem pracy personelu udzielającego świadczeń w ramach umów z Podwykonawcą oraz bardzo trudną sytuacją na rynku pracy zwracamy się o dopuszczenie możliwości, aby osoby wykonujące obowiązki w ramach przyszłej Umowy, a szczególnie personel pielęgniarki, w sytuacji, gdy nie jest to osoba będąca pracownikiem Udzielającego Zamówienia (w oświadczeniu nr 4 spełnia przesłankę nr 1), mógł być zatrudniony w ramach umów zlecenie. Szczególnie pielęgniarki, w odróżnieniu od lekarzy, bardzo rzadko prowadzą indywidualne praktyki. Najczęściej, personel pielęgniarski zatrudniany jest w ambulatoriach NiŚOZ w oparciu o umowy zlecenie. W przypadku braku zgody ze strony Udzielającego Zamówienia na taką zmianę zgromadzenie personelu gotowego do realizacji umowy u Udzielającego Zamówienia, wyłącznie w ramach prowadzonych działalności gospodarczych, może okazać się niemożliwe.

**Odpowiedź : Udzielający zamówienie nie wnosi zastrzeżeń co do formy zatrudnienia personelu – leży to po stronie przyjmującego zamówienie.**

1. W §1 ust 4 Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych stanowiącej załącznik nr 7 do SWKO, Udzielający Zamówienia wskazuje, iż „*Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do kompleksowego zabezpieczenia wymaganych do udzielania świadczeń opisanych w ust. 1 sprzętów i materiałów (zgodnie z Rozporządzeniem – Załącznikiem nr 5 lit. A, Część IV i lit. B Część IV).”*.

Pytanie nr 3

Ponieważ jednym z elementów określonych w Załączniku nr 5 lit. A, Część IV i lit. B Część IV do Rozporządzenia jest telefon stacjonarny oraz rejestrator rozmów telefonicznych lub system rejestrujący rozmowy telefoniczne, z zapewnieniem archiwizacji nagrań, a jednocześnie w §4 ust. 1 Umowy, Udzielający Zamówienia wskazał, że to do jego obowiązków należy zabezpieczenie teletechniczne, proszę o informację czy Oferent ma być przygotowany do zapewnienia wskazanego w Rozporządzaniu sprzętu tj. w szczególności rejestratora nagrań czy rejestrację i archiwizację nagrań będzie realizował Udzielający Zamówienia? Należy zauważyć, że z uwagi na fakt, iż najprawdopodobniej telefon stacjonarny (w tym numer telefonu dla pacjentów) zapewniony będzie przez Udzielającego Zamówienia, to zabezpieczenie w takim przypadku przez Przyjmującego Zamówienie rejestratora nagrań, wymagające ingerencji w sieć telefoniczną Udzielającego Zamówienia, wydaję się być niewykonalne technicznie.

**Odpowiedź : Szpital informuje, że rejestrację i archiwizację nagrań telefonicznych będzie realizował**

**Szpital na własnych środkach technicznych**

1. W §1 ust. 8 Umowy, Udzielający Zamówienia wskazuje sposób zgłaszania zmian na liście osób udzielających świadczeń zdrowotnych ze strony Przyjmującego Zamówienia. Zasadniczo zakłada tam wprowadzanie jedynie zmian planowych.

Pytanie nr 4

Ponieważ w trakcie realizacji umowy może dojść do sytuacji losowych, niemożliwych do przewidzenia wcześniej, czy Udzielający Zamówienia zakłada możliwość zastosowania ścieżki awaryjnej, w celu dodania lekarza lub pielęgniarki do listy personelu tak aby zapewnić zastępstwo na dyżurze w wypadku zdarzenia losowego, z pominięciem drogi „wnioskowania”? Pozwoli to na prawidłowe realizowanie umowy i udzielanie świadczeń nią objętych zakładanymi w §1 ust. 6 Umowy dwoma Zespołami NŚOZ także w sytuacji, gdy nikt z wcześniej dodanych do listy osób personelu nie będzie mógł udzielać świadczeń na danym awaryjnym dyżurze, a Przyjmujący Zamówienie będzie dysponował odpowiednimi zasobami personelu spełniającego wymagania Umowy, który dotychczas nie udzielał świadczeń u Udzielającego Zamówienia. Proponujemy dodanie w powyższym ustępie zapisu o treści: „*Powyższe nie dotyczy sytuacji losowych, niemożliwych do przewidzenia. W takim przypadku jednorazowe zastępstwo za osobę, która nie stawiła się na dyżur przez inną osobę z personelu Przyjmującego Zamówienie będzie zgłaszane niezwłocznie po jego wystąpieniu*”.

**Odpowiedź : Ze względów organizacyjno-technicznych niezbędne jest, aby każda z osób udzielających świadczeń została zgłoszona do Udzielającego Zamówienie przed rozpoczęciem ich udzielania (z uwagi na konieczność nadania dostępów).**

**Ponadto Udzielający Zamówienie wyjaśnia, iż zmiany personalne w przypadku obsady konkretnego dyżuru mogą być dokonywane w trybie „awaryjnym”, za zgodą odpowiedniego Kierownika, ale Osoby dyżurujące muszą być wskazane na liście osób wskazanych do realizacji świadczeń (lista osób wskazanych do realizacji świadczeń nie stanowi grafiku/harmonogramu, ale „pulę” osób, z których tworzone są konkretne składy dyżurowe).**

1. W §4 ust. 1 Umowy, Udzielający Zamówienia określa: „*Do obowiązków Udzielającego Zamówienie należy umożliwienie realizacji umowy przez Przyjmującego Zamówienie poprzez zabezpieczenie odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej jej realizacji, tj. zabezpieczenie miejsca do udzielania świadczeń, zabezpieczenia teletechnicznego oraz obsługi adminstracyjno-technicznej*”.

Pytanie nr 5

Czy Udzielający Zamówienia, w ramach zabezpieczenia odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy zabezpieczy, po za samymi gabinetami lekarskimi i pielęgniarskimi, także pomieszczenia socjalne w tym dyżurki niezbędne do prawidłowej pracy i wypoczynku w systemie dyżurowym lekarzy i pielęgniarek Przyjmującego Zamówienie, w tym miejsca wyczekiwania zespołu wyjazdowego?

**Odpowiedź : tak**

Pytanie nr 6

Czy Udzielający Zamówienia, w ramach zabezpieczenia odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy zabezpieczy miejsce postojowe dla samochodu służbowego Przyjmującego Zamówienie, służącego do udzielania świadczeń w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy?

**Odpowiedź : Udzielający zamówienie wskazuje, ze dostępny jest parking jako miejsce postojowe. Stawki za miejsca postojowe są wskazane w cenniku usług komercyjnych, który jest udostępniony na stronie internetowej Szpital ( link :** [**https://5wszk.com.pl/strona/1266-cennik-uslug-komercyjnych**](https://5wszk.com.pl/strona/1266-cennik-uslug-komercyjnych)**)**

1. W §5 ust. 2 lit. l. i m. Umowy, Udzielający Zamówienia określa, że do obowiązków Przyjmującego Zamówienie i osób, za pomocą których realizuje świadczenia należy przekazywanie danych w formie umożliwiającej rozliczanie z Płatnikiem oraz prowadzenie sprawozdawczości z wykonywania świadczeń zdrowotnych. Jednocześnie w ust 6 tego samego paragrafu określa sytuację, w której może udostępnić Przyjmującemu Zamówienie własne oprogramowanie informatyczne służące do prowadzenia rozliczeń i statystyki świadczeń.

Pytanie nr 7

Prosimy o potwierdzenie, że Przyjmujący Zamówienie może przygotować własne oprogramowanie do prowadzenia dokumentacji medycznej i statystyczno-rozliczeniowej, a tym samym zrezygnować z korzystania z oprogramowania udostępnionego mu na podstawie §5 ust. 6 Umowy przez Udzielającego Zamówienia?

**Odpowiedź : nie**

1. W §8 ust. 4 Umowy, Udzielający Zamówienia oczekuje od Przyjmującego Zamówienie oświadczenia, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze, w celu dokonania na niego zapłaty wynagrodzenia przez Udzielającego Zamówienie, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Pytanie nr 8

Czy Udzielający Zamówienia odstąpi do powyższego wymogu w przypadku, gdy Przyjmujący Zamówienia nie jest czynnym podatnikiem VAT ze względu na zwolnienie przedmiotowe i podmiotowe z podatku VAT i dlatego też jego dane z Ustawy nie figurują w rejestrze „Biała Lista”?

**Odpowiedź : tak, w takich przypadkach zapis należy odczytać jako ,,o ile dotyczy”**

1. W §9 ust. 3 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: „*W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości 25 000 zł, za każdy przypadek naruszenia*”.

Pytanie nr 9

Wnioskujemy o zmianę powyższego zapisu na następujący: „*W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy Przyjmujący Zamówienie może zostać zobowiązany do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości do 5 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.*” Powyższy zapis pozwalałby na skorzystanie przez Udzielającego Zamówienia z możliwości jakie daje mu ust. 6 niniejszego paragrafu i określenia przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz uwzględniania zakresu winy lub zaniedbania Przyjmującego Zamówienie w tym zdarzeniu, a w efekcie zastosować adekwatną do danej sytuacji kwotę kary umownej.

**Odpowiedź : nie**

Pytanie nr 10

Niezależnie od powyższego należy zwrócić uwagę na rażąco wygórowaną wysokość kary umownej. Zastrzeżenie kary umownej za jeden przypadek naruszenia, której wysokość stanowi ponad po 10% potencjalnego wynagrodzenia Przyjmującego Zamówienie w danym miesiącu jest przejawem nie tylko drastycznej dysproporcji i nierównowagi kontraktowej stron, ale przede wszystkim nie znajduje umocowania w treści art. 483 i 484 k.c. W szczególności art. 484 § 2 k.c. przewiduje uprawnienie zobowiązanego do zapłaty kary umownej do miarkowania jej wysokości w sytuacji, gdy zastrzeżona kara jest rażąco wygórowana. Należy także zwrócić uwagę, że postanowienia §9 ust. 3 i 4 w kontekście ustępu 8 umowy wprowadzają do stosunku zobowiązaniowego karę, której wysokość jest nielimitowana. Skoro bowiem Udzielający Zamówienie może domagać się zapłaty kary umownej w tak dużej wysokości za każdy przypadek naruszenia, to zwielokrotnienie tych naruszeń prowadzić będzie do nieograniczonego żadnym limitem naliczania kar. W doktrynie prawa cywilnego poddaje się w wątpliwość skuteczność wprowadzenia kar umownych o nieokreślonej wysokości, jak zostało to zaproponowane we wzorze umowy. W celu uniknięcia sporów na tle skuteczności i wysokości zastrzeżonych kar umownych postulujemy zmianę wskazanego postanowienia umowy poprzez nadanie mu proponowanej w pytaniu nr 9 treści oraz dodanie w §9 ust. 8 zapisu „*Łączna wysokość kar umownych nałożonych przez Udzielającego Zamówienie na Przyjmującego Zamówienie nie przekroczy 10% wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1*”.

**Odpowiedź : nie**

1. W §9 ust. 4 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: „*W innych przypadkach naruszenia umowy Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości 10 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.*”.

Pytanie nr 11

Wnioskujemy o zmianę powyższego zapisu na następujący: „*W innych przypadkach naruszenia umowy Przyjmujący Zamówienie może zostać zobowiązany do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości do 1 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.”* Powyższy zapis pozwalałby na skorzystanie przez Udzielającego Zamówienia z możliwości jakie daje mu ust. 6 niniejszego paragrafu i określenia przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz uwzględniania zakresu winy lub zaniedbania Przyjmującego Zamówienie w tym zdarzeniu, a w efekcie zastosować adekwatną do danej sytuacji kwotę kary umownej jednocześnie wysokość kary jest realna i może być adekwatna do zaistniałych sytuacji wynikających z trudności realizacji umowy po stronie Przyjmującego Zamówienie.

**Odpowiedź : nie**

1. W §4 ust. 2 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: „*W przypadku zaistnienia takiej konieczności Przyjmujący Zamówienie uprawniony jest do zlecenia komórkom organizacyjnym Udzielającego Zamówienie zlecanie badań diagnostycznych, laboratoryjnych jak również obrazowych, z zastrzeżeniem, że miesięczne wynagrodzenie przysługujące Przyjmującemu Zamówienie w danym miesiącu zostanie pomniejszone o koszty zleconych w tym samym miesiącu badań wg cen zgodnych z obowiązującym w chwili zlecenia cennikiem usług komercyjnych obowiązującym w chwili wykonania badań/usług lub zgodnych z zawartą pomiędzy Stronami umową, jeżeli taka zostanie zawarta, na co wyraża on zgodę.*”.

Pytanie nr 12

W związku z publicznym charakterem udzielanych świadczeń zdrowotnych przez Przyjmującego Zamówienie w ramach NiŚOZ oraz publicznym ich finansowaniem w ramach ryczałtu miesięcznego nie uwzględniającego dotąd w swoim zakresie jakichkolwiek badań diagnostycznych przy jednoczesnym ich wprowadzeniu po raz pierwszy od stycznia 2024 (Rozporządzenie MZ z dnia 9 października 2023 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej Dz.U.2023.2226) ale bez uwzględniania ich we wspomnianym ryczałcie wnioskujemy o zmianę powyższego zapisu na poniższy: „*W przypadku zaistnienia takiej konieczności Przyjmujący Zamówienie uprawniony jest do zlecenia komórkom organizacyjnym Udzielającego Zamówienie badań laboratoryjnych, z zastrzeżeniem, że miesięczne wynagrodzenie przysługujące Przyjmującemu Zamówienie w danym miesiącu zostanie pomniejszone o koszty zleconych w tym samym miesiącu badań w wysokości takiej samej jak obciążane są inne komórki wewnętrzne Udzielającego Zamówienia w chwili wykonania badań/usług.”* zgodnie z założeniami MZ opisanymi w ocenie skutków regulacji do rozporządzenia wprowadzającego diagnostykę laboratoryjną do koszyka świadczeń NIŚOZ zapisano: „*Umożliwienie zlecania badań laboratoryjnych z poziomu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej ma na celu odciążenie szpitalnych oddziałów ratunkowych i izby przyjęć, w związku z czym wiąże się to z przesunięciem wystąpienia kosztów za realizację świadczeń gwarantowanych pomiędzy pozycjami w planie finansowym Narodowego Funduszu Zdrowia*.” Tak więc zakładano, że koszty te docelowo nie wpłyną na poziom dotychczasowego wynagrodzenia za realizację świadczeń NIŚOZ.

**Odpowiedź : Patrz zmianę §4 ust. 2 wzoru umowy.**

Pytanie nr 13

Zgodnie z założeniami przyjętymi w pytaniu nr 12 powyżej prosimy o podanie kosztów przyjętych w Rozporządzeniu MZ świadczeń medycznej diagnostyki laboratoryjnej związanych z realizacją świadczeń lekarza nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej:

1) morfologia krwi 8-parametrowa;

2) glukoza z krwi żylnej;

3) kreatynina;

4) potas (K);

5) sód (Na);

6) białko C-reaktywne (CRP);

7) badanie ogólne moczu (profil);

8) aminotransferaza asparaginianowa (AST);

9) aminotransferaza alaninowa (ALT);

10) mocznik;

11) bilirubina całkowita;

12) test antygenowy w kierunku: SARS CoV-2 / grypy A+B / RSV;

13) odczyn opadania krwinek czerwonych (OB);

14) wskaźnik protrombinowy (INR);

15) kinaza fosfokreatynowa izoenzym CK-MB (CKMB);

16) kwas moczowy;

17) czas częściowej tromboplastyny po aktywacji (APTT) - czas kaolinowo-kefalinowy;

18) wapń zjonizowany;

19) amylaza;

20) fibrynogen;

21) gamma glutamylotranspeptydaza (GGTP).

**Odpowiedź : patrz odpowiedź na pytanie 12, tj. patrz zmianę §4 ust. 2 wzoru umowy.**

Pytanie nr 14

Zgodnie z §4 ust 1 Umowy do obowiązków Udzielającego Zamówienie należy umożliwienie realizacji umowy przez Przyjmującego Zamówienie poprzez zabezpieczenie odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej jej realizacji, tj. zabezpieczenie miejsca do udzielania świadczeń. Prosimy o wskazanie sposobu prowadzenia opieki nad pacjentami oczekującymi na wyniki badań laboratoryjnych zleconych w ramach §4 ust. 2 Umowy.

**Odpowiedź : Całościowe zaopatrzenie/prowadzenie pacjenta na które się składają się także czynności akcesoryjne związane się z badaniami leży po stronie Przyjmującego zamówienie, od chwili przyjęcia pacjenta.**

1. W §4 ust. 3 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: „*Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się z warunkami zapewnianymi przez Udzielającego Zamówienie, o których mowa w ust. 1, i nie wnosi żadnych zastrzeżeń w tym zakresie.*”

Pytanie nr 15

Proszę o wskazanie kiedy Przyjmujący Zamówienie będzie miał możliwość zapoznania się z warunkami zapewnianymi przez Udzielającego Zamówienie oraz czy Udzielający Zamówienia zakłada możliwość, że Oferent będzie miał zastrzeżenia w zakresie powyższych warunków i w efekcie odmówi podpisania umowy?

**Odpowiedź : Szpital/udzielający zamówienie dopuszcza w każdej chwili odbycie wizji lokalnej w zakresie niezbędnym do upływa terminu składania ofert, tj. do dnia 30.11.2023 roku do godz. 11:00. W tym celu wskazany jest kontakt z Przełożoną Polikliniki tel. 12 63 08 350 lub sekretariatem 12 63 08 323. Nie zakłada takiej możliwości, albowiem to na Przyjmującym zamówienie spoczywa obowiązek dokładnego oszacowania kosztów i zapoznania się z wszystkim okolicznościami wpływającymi na koszt oferty (dodatkowo patrz zmiana formularza ofertowym – dodany ppkt 4 w pkt 3)**

1. W §6 ust. 4 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: „*W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia mienia Udzielającego Zamówienie przez Przyjmującego Zamówienie, Przyjmujący Zamówienie odpowiada za zaistniałą szkodę w pełnej wysokości za wyjątkiem następujących przypadków: (a) gdy uszkodzenie mienia powstało wyłącznie z przyczyn leżących po stronie pracowników Udzielającego Zamówienie, (b) gdy uszkodzenie lub zniszczenie powstało wyłącznie wskutek działania siły wyższej.*”

Pytanie nr 15

W związku z możliwym wspólnym użytkowaniem mienia Udzielającego Zamówienia przez Przyjmującego Zamówienia oraz pracowników Udzielającego Zamówienia proponujemy zmianę powyższego zapisu na następujący: „*W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia mienia Udzielającego Zamówienie przez Przyjmującego Zamówienie, Przyjmujący Zamówienie odpowiada za zaistniałą szkodę w wysokości adekwatnej do jego udziału w szkodzie, za wyjątkiem następujących przypadków: (a) gdy uszkodzenie mienia powstało wyłącznie z przyczyn leżących po stronie pracowników Udzielającego Zamówienie, (b) gdy uszkodzenie lub zniszczenie powstało wyłącznie wskutek działania siły wyższej.*”

**Odpowiedź : nie**

**Załącznikiem jest zmodyfikowane SWKO (na czerwono zmiany)**

Z poważaniem,

**Wykonano w 1 egz.**

**Tomasz Cisło**

**12 630 80 59**