

dot. sprawy: 92/ZP/2023

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na Rozszerzenie licencji z 650 do 850 tj. 200 dodatkowych licencji dla rozwiązania wielopoziomowej ochrony dostępu w pakiecie ESET PROTECT Enterprise On-Prem, z licencją i wsparciem technicznym do 31.08.2025 dla 200 licencji wraz z certyfikowanym szkoleniem autoryzowanym przez centrum Dagma/ESET dla 2 osób, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Pytanie nr 1

Dzień dobry W punkcie SWIZ 27 strony 15 jest zapis : "Wykonawca musi zapewnić szkolenie z rozwiązania „ESET PROTECT” dla 2 osób najlepiej przez autoryzowane centrum szkoleniowe np. DAGMA/ESET." Użyte słowo " najlepiej " świadczy o tym, że szkolenie może być zrealizowane przez dowolnego wykonawcę? Czy naniósł Państwo zmianę z zapisu "najlepiej", na zapis "wyłącznie" przez firmę ACS Dagma.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 2

Dzień dobry, Zapisy w umowie § 6 i 8 nie dotyczą oprogramowania tylko sprzętu. Prośba o zmianę tych zapisów na obecnie obowiązujące: Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 9-17 przez cały okres trwania licencji

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ