

Kraków, 18.12.2023 roku

DO WSZYSTKICH KOGO DOTYCZY
ODPOWIEDZI NA PYTANIA
I INFORMACJA O ZMIANIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

dot. sprawy: 93/ZP/2023

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na przeglądy techniczne oraz dokonywanie napraw sprzętu medycznego prod. **MEDISO**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Prosimy o dodanie w §9 następującego postanowienia:

„1 raz w każdym roku kalendarzowym nastąpi waloryzacja miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za obsługę serwisową o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zwaloryzowana wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za obsługę serwisową będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu opublikowania wskaźnika.”

Wskazany sposób waloryzacji był przewidziany w ofercie przedstawionej Zamawiającemu przed wszczęciem postępowania. Jest to sposób waloryzacji uwzględniający obiektywne okoliczności mające wpływ na wszystkie podmioty na rynku, zapewniający realną waloryzację wynagrodzenia wykonawcy w odniesieniu do obiektywnych uwarunkowań rynkowych. Sposób waloryzacji należy uznać za korzystny dla Zamawiającego, gdyż przewiduje zarówno wzrost jak i spadek wynagrodzenia, w zależności od wysokości wskaźnika inflacji. Realna możliwość dokonania waloryzacji wynagrodzenia umownego w oparciu o obecne postanowienia projektu umowy jest znikoma. Na bazie dotychczasowych doświadczeń Wykonawca stwierdza, że realna możliwość dokonania waloryzacji wartości umowy w oparciu o zastosowane klauzule jest niewielka. Wszelkie przedstawiane dowody i wnioski zawsze mogą spotkać się z negatywną oceną Zamawiającego. Prawo dopuszcza wprowadzanie do projektu umowy obiektywnych klauzul waloryzacyjnych, korzystnych dla obu stron. Klauzula waloryzacyjna proponowana przez Wykonawcę odnosi się do obiektywnych czynników rynkowych, a nie subiektywnej oceny dowodów przez drugą stronę umowy, służąc dobrej współpracy i zmniejszając ryzyko sporów, zapewniając w obiektywny sposób równowagę ekonomiczną stron umowy.

Odpowiedź : nie.

2. Czy przedmiot zamówienia obejmuje akcesoria komputerowe, tj. monitory, drukarki, UPS itp.? Jeżeli tak, w celu doprecyzowania opisu przedmiotu zamówienia prosimy wskazać konkretnie i jednoznacznie, które akcesoria komputerowe (monitor, drukarki, UPS itp.) są objęte przedmiotem zamówienia. Oferta przedstawiona Zamawiającemu przez wszczęciem niniejszego postępowania nie obejmowała tej usługi. Konieczność uwzględnienia dodatkowych kosztów w ofercie przetargowej wiąże się ze wzrostem oferowanej ceny.

Odpowiedź : Przedmiot zamówienia nie obejmuje akcesoriów komputerowych

3. Czy w terminach realizacji usług Zamawiający udostępni Wykonawcy izotopy niezbędne do kalibracji i testowania? Oferta przedstawiona Zamawiającemu przez wszczęciem niniejszego postępowania nie obejmowała tej usługi. Konieczność uwzględnienia dodatkowych kosztów w ofercie przetargowej wiąże się ze wzrostem oferowanej ceny.

Odpowiedź : Tak

4. Dotyczy: zał. nr 1 do SWZ – Formularz oferty

W wierszu nr 15 tabeli B Zamawiający wskazał: „W przypadku zaistnienia konieczności dokonania usług (w tym napraw) związanych z koniecznością wymiany części zamiennych, Wykonawca oświadcza, że podejmie dalsze niezbędne działania aż do uzyskania pełnej sprawności technicznej sprzętu. W zaistniałej sytuacji Wykonawca wystawi odrębną fakturę na wykonaną usługę w tym wymianę części zamiennych (z zastrzeżeniem, że w zakresie usługi serwisowej/naprawy/robocizny faktura powinna posiadać stosowne odesłanie do miesięcznego ryczałtu) na podstawie

wcześniej zatwierdzonej przez uprawnionego pracownika Sekcji Sprzętu Medycznego oferty cenowej. Po naprawie sprzęt ma być sprawny, gotowy do użytku bez dodatkowych nakładów ze strony Zamawiającego.”

Ww. opis jest dla Wykonawcy niejasny. Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie, co oznacza: „stosowne odesłanie do miesięcznego ryczałtu”?

Odpowiedź : żeby Wykonawca nie uwzględniał na fakturze dot. napraw, kosztów robocizny serwisantów i dojazdów (tzn. wszelkich kosztów z robocizną), które są objęte ryczałtem. Aby uniknąć ryzyka podwójnej zapłaty ze strony Zamawiającego.

5. Dotyczy: zał. nr 1 do SWZ – Formularz oferty

W wierszu nr 9 tabeli B Zamawiający wskazał: „Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia możliwości zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub awarii przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, ze zwrotną wiadomością e-mail potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia do realizacji (np. poprzez autoodpowiedź) poprzez pocztę elektroniczną (e-mail).”

Nie wyrażamy zgody na powyższe. Ww. wymaganie jest nierealne do spełnienia bez narażania Wykonawcy na obciążenie karą umowną za niedotrzymanie terminu. W obecnym brzmieniu, w sytuacji, w której, na przykład, zgłoszenie nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub awarii nastąpi w piątek w godzinach popołudniowych, Wykonawca musiałby przystąpić do usuwania usterek w niedzielę. Jest to dla Wykonawcy dzień ustawowo wolny od pracy. Przyjmowanie zgłoszeń do realizacji może się odbywać w godzinach pracy Wykonawcy, i od tego przyjęcia zgłoszenia może być liczony czas reakcji (48 godzin i 4 h w przypadku reakcji zdalnej). W związku z powyższym, prosimy o zmianę brzmienia opisu w wierszu nr 9 tabeli B na następujące:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia możliwości zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub awarii przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Przyjęcie zgłoszeń do realizacji będzie następowało w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godz. 8-16. Przyjęcie zgłoszenia do realizacji rozpoczyna bieg terminu na reakcję lub przystąpienie do usuwania usterek.”

Odpowiedź : tak, Patrz zmiana SWZ

6. Prosimy o zapewne możliwości wykonywania prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia przez Inżynierów Serwisu w siedzibie Zamawiającego do godziny 20:00. Zgoda Zamawiającego pozwoli na skrócenie czasu trwania napraw i przeglądów z 3 (lub 4) dni do 2 dni. Możliwość wykonywania czynności wyłącznie do godz. 14:00 stanowi istotne ograniczenie ze strony Zamawiającego, skutkujące wydłużeniem czasu wyłączenia sprzętu z użytkowania w związku z niezakończonym przeglądem lub naprawą. Możliwość wykonywania prac serwisowych tylko do godz. 14 znacząco ogranicza również możliwość dotrzymania przez wykonawcę umownych terminów, za które grożą mu kary umowne.

Odpowiedź : nie

Równocześnie zmienia się termin składania i otwarcia ofert na dzień 29.12.2023 roku

Nowy termin składania ofert do dnia 29.12.2023 roku do godz. 08:00

Nowy termin otwarcia ofert dnia 29.12.2023 roku godz. 09:00

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ