

*dot. sprawy: 06/ZP/2024*

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **Nadzór serwisowy nad Tomografem komputerowym TSX-303A/BK Aquilion Prime**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

#### **Pytanie nr 1**

##### **Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 4:**

Zamawiający wymaga serwisowania UPS (z wymianą baterii w przypadku zaistnienia awarii). Zwracamy się z prośbą o wyłączenie UPS, który znajduje się pod opieką innego autoryzowanego serwisu. Nasza firma jako autoryzowany przedstawiciel producenta tomografu komputerowego nie serwisuje aparatury medycznej innych producentów.

Powyższe umożliwi złożenie ważnej i nie podlegającej odrzuceniu oferty.

Odpowiedź : tak, Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie nr 2**

##### **Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 4 dla stacji opisowych (sn: CZC5370FVQ CZC537390J, CZC537390H), UPS:**

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wyłączenie UPS, prosimy o odstąpienie od wymogu przedstawienia autoryzacji producenta UPS.

Powyższe umożliwi złożenie ważnej i nie podlegającej odrzuceniu oferty.

Odpowiedź : patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

#### **Pytanie nr 3**

##### **Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 5 i 10:**

„Zamawiający wymaga potwierdzenia wykonania usługi protokołem technicznym (protokół po wykonaniu przeglądu/naprawy należy dostarczyć do Sekcji Sprzętu Medycznego lub przesłać na maila [ssm@5wszk.com.pl](mailto:ssm@5wszk.com.pl)) oraz wpisu do paszportu technicznego”

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie „raportu serwisowego” zamiast „protokołu”. Nadmieniamy, iż nasz serwis po skończonych czynnościach wystawia wyłącznie raport serwisowy.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części.

#### **Pytanie nr 4**

##### **Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 6:**

Zwracamy się z prośbą o usunięcie wyrażenia „bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia” oraz zmianę zapisu na:

„Zamawiający wymaga wykonywania napraw urządzeń w pełnym zakresie przy użyciu oryginalnych, nowych podzespołów i części zamiennych, zgodnie ze standardem producenta”

Wyjaśniamy, że Wykonawca nie może wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenia z winy użytkownika bądź powstałe na skutek użytkowania sprzętu niezgodnie z wytycznymi producenta, które podlegają oddzielnemu zleceniu i opłacie.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części.

**Pytanie nr 5**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 7:**

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od zapisów w/w punkcie. Nadmieniamy, iż dodatkowe szkolenia podczas przeglądów podwyższą koszty oferty.

Odpowiedź : nie

**Pytanie nr 6**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 9:**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie terminów usunięcia wad by były ujęte w dniach roboczych od poniedziałku do piątku.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części.

**Pytanie nr 7**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty pkt. 13:**

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji na zgłoszoną awarię do 24 godzin (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części.

**Pytanie nr 8**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 Formularz oferty, termin gwarancji:**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

2).....na wymienioną lampę RTG – min. 12 miesięcy od momentu instalacji lub 300 000 skanów w zależności co nastąpi wcześniej od momentu instalacji

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części

**Pytanie nr 9**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 3 ust.2:**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku usługi w danym miesiącu Wykonawca nie będzie musiał dołączyć do faktury zestawienia wykonanych usług.

Odpowiedź : tak

**Pytanie nr 10**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 4 ust.2 d):**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał napraw bieżących wszystkich zespołów, podzespołów, układów, części i elementów wyposażenia dla urządzeń towarzyszących (UPS), które są pod opieką innych autoryzowanych serwisów.

Odpowiedź : tak

**Pytanie nr 11**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 4 ust. 6:**

Zamawiający wymaga:

6 „*Obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia do wglądu aktualnie obowiązujących u Wykonawcy cenników usług, części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi przeglądów, napraw i konserwacji. Informacja o dokonanej zmianie części zamiennych będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu w dokumentacji technicznej wraz z urządzeniem*”

Wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu jako niezasadnego. Wyjaśniamy, iż udostępnianie Zamawiającemu cenników nie ma żadnego uzasadnienia – skoro w trybie zamówienia publicznego wybrano wykonawcę oraz zaakceptowano podaną w ofercie cenę, to aktualne cenniki nie mają zastosowania do realizacji przedmiotu umowy.

Ponadto, są to dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępnione osobom/podmiotom nieuprawnionym zgodnie z polityką firmy.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części

#### **Pytanie nr 12**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 4 ust. 10):**

Prosimy o zmianę w/w zapisu poprzez usunięcie zapisu „*lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w jego siedzibie (zgodnie z każdorazowym zamówieniem Zamawiającego)*”. Nadmieniamy, że przeglądy/naprawy tomografu komputerowego odbywają się wyłącznie w miejscu gdzie tomograf został zainstalowany ze względu na specyfikę i gabaryty tomografu komputerowego.

Odpowiedź : patrz zmiana SWZ w tej części

#### **Pytanie nr 13**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 4 ust. 11 lub 12):**

Prosimy o odstąpienie od w/w zapisów. Opcjonalnie proszę o dopisanie w/w punktach „jeśli dotyczy”.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części

#### **Pytanie nr 14**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 5 ust 4):**

Prosimy o zmianę zapisu na:

*”W przypadku wadliwego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie 2 dni roboczych, od pisemnego powiadomienia”.*

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tej części

#### **Pytanie nr 15**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 5 ust 5):**

Prosimy o odstąpienie powyższego zapisu lub o doprecyzowanie. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie może ponosić kosztów za wszystkie czynności. W nawiązaniu do § 5 ust. 2 w przypadku zlecenia przez Zamawiającego osobie trzeciej sporządzenia kontroli, koszty te powinien ponieść Zamawiający a nie Wykonawca.

Odpowiedź : nie

#### **Pytanie nr 16**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 6 ust 1 ppkt. b):**

Zamawiający wymaga:

„1 % całkowitej wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia z tytułu niedostarczenia zastępczego sprzętu medycznego na czas serwisu i/lub naprawy, jeśli przewidywane prace serwisowe i/lub naprawa potrwałają dłużej niż ilość dni roboczych określonych w Załączniku nr 1”

W nawiązaniu do § 4 ust. 2 projektu umowy wskazujemy, że realizacja przedmiotu umowy polega na utrzymaniu w pełnej zdolności do pracy całości sprzętu, w szczególności zaś:

- a) utrzymanie pełnej zdolności do pracy całości sprzętu (o ile to możliwe) wymienionego w formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy (załącznik nr 1);
- b) wydawanie orzeczeń i opinii technicznych na temat powierzonego Wykonawcy sprzętu;
- c) okresowe przeglądy sprzętu medycznego z uwzględnieniem niezbędnych regulacji, kalibracji oraz kontroli bezpieczeństwa przeciwporażeniowego urządzeń elektrycznych;
- d) naprawy bieżące wszystkich zespołów, podzespołów, układów, części i elementów wyposażenia;
- e) demontaż zużytych części zamiennych, akcesoriów i materiałów wynikających z napraw oraz ich utylizację
- f) dostawy niezbędnych części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych (w zakresie niezbędnym do wykonania czynności serwisowych).

Zamawiający w projekcie umowy nie wskazał, że Wykonawca ma obowiązek zapewniania zastępczego sprzętu, tym bardziej nie ma podstaw do ustalenia kary umownej za opóźnienie w wykonaniu takiej czynności. Jednocześnie prosimy o odstąpienie dostarczenia sprzętu zastępczego.

Odpowiedź : Zamawiający skreśla powyższy zapis.

#### **Pytanie nr 17**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 Projekt umowy § 7 ust 1):**

Wnosimy o uzależnienie prawa do odstąpienie od umowy od wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszenia wraz z wyznaczeniem odpowiedniego dodatkowego terminu.

Odpowiedź : nie

#### **Pytanie nr 18**

**Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 – formularz oferty pkt.4:**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku dostępności części do stacji opisowych Vitrea (producent gwarantuje dostępność podzespołów na 5 lat), Zamawiający nie będzie wymagał dalszej naprawy ani wymiany stacji na nową.

Odpowiedź : tak

**Załącznikiem do niniejszych odpowiedzi są:**

**- Zmodyfikowany SWZ – wszelkie zmiany są zaznaczone kolorem czerwonym (na skutek udzielonych odpowiedzi, jak i niezależnie od nich)**