

dot. sprawy: 08/ZP/2024

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE TRANSPORTU SANITARNEGO NA POTRZEBY 5 WSZK W KRAKOWIE, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

1. Czy Zamawiający zgodzi się na zwiększenie minimalnego poziomu zamówienia, który zostanie zrealizowany z 50% do 75%? Uwzględniając warunki umowy, Wykonawca musi posiadać zwiększone ilości wysokokosztowych zespołów transportowych, aby realizować usługę zgodnie z wymaganiami. Zwiększenie minimalnego gwarantowanego poziomu zamówienia pozwoli lepiej przygotować ofertę oraz obniżyć ceny jednostkowe. Zwiększenie minimalnego gwarantowanego poziomu zamówienia o 25% pozwoli na zmniejszenie ryzyka opłacalności umowy.
2. W związku z całodobowym świadczeniem usług objętych umową oraz wymogu nieustannej dostępności dyspozytora Wykonawcy, przyjmującego zlecenia transportowe, bardzo proszę Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu wskazującego całodobowy numer telefonu, dostępnego przez cały okres trwania umowy, z osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy ze strony Zleceniodawcy. Pozwoli to na szybkie rozwiązywanie sytuacji problemowych, poprawiając realizację świadczeń dla Zamawiającego, zmniejszając prawdopodobieństwo powstania konfliktów pomiędzy personelem podmiotów.
3. Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu „Kara umowna zostanie naliczona po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w związku z przewinieniem. Wykonawca zobowiązany będzie udzielić wyjaśnień w terminie 7 dni. Zamawiający po otrzymaniu wyjaśnień, niezwłocznie ale nie później niż w terminie 14 dni zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na złożone wyjaśnienia, wraz z informacją o odstąpieniu lub zatwierdzeniu kary dla Wykonawcy”. Zgodnie z zasadą równości stron, każda ze stron ma prawo do wysłuchania i przedstawienia swoich twierdzeń oraz dowodów na ich poparcie.
4. Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu o treści „Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty niewykorzystanej części umowy na wezwanie Zleceniobiorcy. Zapłata nastąpi w okresie 7 dni od otrzymania wezwania”. Wnosimy o dodanie ww. zapisu, aby umowa przygotowana była z zachowaniem zasady równości stron.
5. Bardzo proszę o dodanie do projektu umowy zapisu „Zamawiający zapłaci dodatkowe 10% wartości transportu jednostkowego w przypadku braku gotowości pacjenta oraz personelu do jego przekazania zespołowi transportowemu powyżej 15 minut od zgłoszenia się zespołu transportowego do siedziby Zamawiającego”. Jako aktualni wykonawcy wskazujemy, że brak gotowości personelu oraz pacjenta do przekazania zdarza się, co powoduje dodatkowe opóźnienia w grafiku transportów.
6. Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji na zgłoszenie z 60 minut na 90 minut? Nieznaczące wydłużenie czasu reakcji pozwoli lepiej zoptymalizować trasy transportu co pozwoli na zmniejszenie ryzyka spóźnienia się środka transportu. Dodatkowo obniży koszty transportu, gdyż lepiej dobrana trasa będzie generowała oszczędności zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy. W przypadku akceptacji proszę o naniesienie poprawek w dokumentacji postępowania.
7. bardzo proszę Zamawiającego o dodanie w §8 ust. 13 projektu umowy zapisu o treści: „W przypadku braku zapłaty w ciągu dodatkowego, wyznaczonego przez Wykonawcę, 14-dniowego terminu liczonego od dnia dostarczenia wezwania, Wykonawca może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, bez okresu wypowiedzenia.” Wnosimy o dodanie ww. zapisu, aby umowa przygotowana była z zachowaniem zasady równości stron.
8. Bardzo proszę Zamawiającego o zmianę zapisów w SWZ oraz projekcie umowy (dla wszystkich pakietów) dotyczącą wymogu zatrudnienia osób kierujących pojazdami uprzywilejowanymi oraz ratowników w rozumieniu Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym na podstawie umowy o pracę. Uzasadnienie: Zgodnie z art. 5 ust. 2 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 Nr 112 poz. 654 z późn. zm.) personel medyczny i niemedyczny zatrudniony w podmiocie leczniczym może wykonywać swój zawód nie tylko na podstawie umowy o pracę. Konstytucyjnie zagwarantowana zasada wolności wyboru i wykonywania zawodu oraz zasada swobody zawierania umów pozostawia wybór podstawy zatrudnienia zgodnie z wolą stron stosunku prawnego.
9. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę sposobu obliczania ceny na opłatę za 1 kilometr oraz 1 godzinę na trasie liczonej od najbliższego miejsca stacjonowania pojazdów Wykonawcy do powrotu do miejsca stacjonowania pojazdów po realizacji zlecenia – dotyczy pakietu nr 1? Rozwiązanie to pozwoli na precyzyjne obliczenie kosztów realizacji umowy, co wiąże się z obniżeniem cen dla Zamawiającego poprzez zmniejszenie prognozy ryzyka opłacalności

umowy. Dodatkowo zespół transportowy wyjeżdżający realizować zlecenie Zamawiającego jest do jego wyłącznej dyspozycji w trakcie dojazdu oraz powrotu do bazy Wykonawcy.

10. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę sposobu obliczania ceny na opłatę za 1 kilometr oraz 1 godzinę na trasie liczonej od najbliższego miejsca stacjonowania pojazdów Wykonawcy do powrotu do miejsca stacjonowania pojazdów po realizacji zlecenia – dotyczy pakietu nr 2? Rozwiązanie to pozwoli na precyzyjne obliczenie kosztów realizacji umowy, co wiąże się z obniżeniem cen dla Zamawiającego poprzez zmniejszenie progu ryzyka opłacalności umowy. Dodatkowo zespół transportowy wyjeżdżający realizować zlecenie Zamawiającego jest do jego wyłącznej dyspozycji w trakcie dojazdu oraz powrotu do bazy Wykonawcy.

11. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę sposobu obliczania ceny na opłatę za 1 kilometr oraz 1 godzinę na trasie liczonej od najbliższego miejsca stacjonowania pojazdów Wykonawcy do powrotu do miejsca stacjonowania pojazdów po realizacji zlecenia – dotyczy pakietu nr 3? Rozwiązanie to pozwoli na precyzyjne obliczenie kosztów realizacji umowy, co wiąże się z obniżeniem cen dla Zamawiającego poprzez zmniejszenie progu ryzyka opłacalności umowy. Dodatkowo zespół transportowy wyjeżdżający realizować zlecenie Zamawiającego jest do jego wyłącznej dyspozycji w trakcie dojazdu oraz powrotu do bazy Wykonawcy.

12. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę sposobu obliczania ceny na opłatę za 1 kilometr oraz 1 godzinę na trasie liczonej od najbliższego miejsca stacjonowania pojazdów Wykonawcy do powrotu do miejsca stacjonowania pojazdów po realizacji zlecenia – dotyczy pakietu nr 4? Rozwiązanie to pozwoli na precyzyjne obliczenie kosztów realizacji umowy, co wiąże się z obniżeniem cen dla Zamawiającego poprzez zmniejszenie progu ryzyka opłacalności umowy. Dodatkowo zespół transportowy wyjeżdżający realizować zlecenie Zamawiającego jest do jego wyłącznej dyspozycji w trakcie dojazdu oraz powrotu do bazy Wykonawcy.

13. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę sposobu obliczania ceny na opłatę za 1 kilometr oraz 1 godzinę na trasie liczonej od najbliższego miejsca stacjonowania pojazdów Wykonawcy do powrotu do miejsca stacjonowania pojazdów po realizacji zlecenia – dotyczy pakietu nr 5? Rozwiązanie to pozwoli na precyzyjne obliczenie kosztów realizacji umowy, co wiąże się z obniżeniem cen dla Zamawiającego poprzez zmniejszenie progu ryzyka opłacalności umowy. Dodatkowo zespół transportowy wyjeżdżający realizować zlecenie Zamawiającego jest do jego wyłącznej dyspozycji w trakcie dojazdu oraz powrotu do bazy Wykonawcy.

14. Bardzo proszę Zamawiającego o poprawę omyłki pisarskiej w pkt. 3 OPZ dla pakietu nr 1. związanej z czasem obowiązywania umowy tj. do 29.02.2025 r. Uzasadnienie: rok 2025 nie jest rokiem przestępnym, więc miesiąc luty będzie miał 28 a nie 29 dni.

15. Bardzo proszę o ujednolicenie zapisów OPZ dla wszystkich pakietów z projektem umowy w zakresie kontroli odległości. W OPZ Zamawiający wskazuje, że będzie używał stronę www.google.pl/maps a w §8 ust. 3 projektu umowy Zamawiający wskazuje używanie programu komputerowego „Automapa”.

16. Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kar umownych o połowę, zgodnie z §12 projektu umowy?

17. Bardzo proszę Zamawiającego o określenie, czy wymóg posiadania minimum 10 ambulansów odnosi się do całego przedmiotu zamówienia (wszystkich pakietów) czy do jednego? – zgodnie z pkt. 9.2.4 tiret pierwszy SWZ. Proszę Zamawiającego o precyzyjne określenie wraz z podziałem na poszczególne pakiety.

18. W przypadku odmowy zmian zaproponowanych w pytaniach 9 – 13, proszę Zamawiającego o podanie średniego czasu trwania transportów, obejmujących opłatę ryczałtową do 25 km dla każdego z pakietów. Informacje te są niezbędne do prawidłowej kalkulacji oferty.

19. Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie pojazdy Wykonawcy posiadały pozytywną opinię Inspekcji Sanitarnej dla pojazdów skierowanych do realizacji zamówienia?

20. Czy Zamawiający określa minimalny wiek pojazdów przewidzianych do realizacji zamówienia?

21. Czy Zamawiający wymaga, iż oferent na dzień złożenia ofert powinien posiadać wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, a w strukturach podmiotu widnieć powinna minimum jedna komórka organizacyjna o specjalności odpowiadającej przedmiotowi zamówienia – zespoły transportowe.

Uzasadnienie: Wyłącznie podmiot leczniczy może realizować świadczenia zdrowotne w ambulansach. Takim świadczeniem jest podawanie leków, a tlen medyczny jest produktem leczniczym-lekiem. Jeśli Zamawiający nie potwierdza, uznać należy, że pojazdy nie mają być wyposażone w butle z tlenem.

Odpowiedzi :

Ad.1. Zamawiający nie wyraża zgody z uwagi na brak możliwości określenia w sposób pewny ilości transportów sanitarnych przyszłych, gdyż potrzeby w tym zakresie mają charakter losowy i są niezależne od Szpitala.

Ad.2. Zasady realizacji transportu sanitarnego określa umowa a od Wykonawców wymaga się profesjonalnej usługi opartej o sprzęt i osoby posiadające wymagane kwalifikacje. Ocena ryzyka wystąpienia problemów związanych z realizacją postanowień umowy w zakresie realizacji transportu sanitarnego leżą po stronie Wykonawcy, skoro Szpital jedynie zleca transport sanitarny a reszta należy do Wykonawcy. W związku z powyższym Szpital nie przewiduje utworzenie stanowiska z całodobową obsadą osobową, skoro to Wykonawca, zgodnie z wymogami Szpitala powinien świadczyć usługę całodobowo. Dane dotyczące numerów telefonów do Klinik i komórek organizacyjnych Szpitala są ogólnodostępne na stronie internetowej Szpitala.

Ad.3. Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzenia takiego zapisu. Przypadki naliczania lub nie naliczania kar określa umowa w sposób jednoznaczny. Nie ma więc potrzeby wprowadzania do umowy trybu postępowania wyjaśniającego, skoro Wykonawca nie zgadzający się z żądaniem zapłaty kary umownej przez Szpital może wykorzystac przysługujące mu środki prawne.

Ad.4. Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad.5. Zamawiający nie wyraża zgody, skoro Wykonawca nalicza wynagrodzenie za czas wykonania z

Ad.6 Zamawiający nie wyraża zgody. Przewidzenie i eliminacja wskazanego w pytaniu ryzyka należy do Wykonawcy.

Ad.7. Zamawiający nie wyraża zgody, skoro Wykonawca ma prawne możliwości skutecznego dochodzenia wierzytelności.

Ad.8. Zamawiający na wniosek zadających pytania wprowadził już zmiany wymagań w SWZ w zakresie warunku z art. 95 pzp.

Ad.9 - 13 Zamawiający wprowadził już zmiany w sposobie wyliczenia wynagrodzenia na wniosek zadających pytania - patrz zmiana w SWZ .

Ad.14. Zamawiający dokona właściwej zmiany.

Ad.15. Zamawiający dokonał uprzednio zmian w SWZ.

Ad.16. Nie

Ad.17. Wymóg posiadania minimum 10 szt ambulansów dotyczy warunku uczestnictwa w postępowaniu.

Wykonawca powinien dostosować rodzaj i ilość ambulansów do ofert składanych na realizację pakietów w taki sposób, aby był w stanie zrealizować wszystkie zlecenia Zamawiającego zgodnie z warunkami umowy.

Ad.18. Szpital nie prowadzi statystyki ani nie posiada danych w tym zakresie od Wykonawców. Kalkulacja oferty należy do Wykonawcy.

Ad.19. Nie

Ad.20.nie, Wymogi dotyczące ambulansów zostały określone w SWZ.

Ad. 21 - nie

Równocześnie Zamawiający przypomina o terminie składania i otwarcia ofert na dzień 22.02.2024 roku

termin składania ofert do dnia 22.02.2024 roku do godz. 09:00

termin otwarcia ofert dnia 22.02.2024 roku godz. 09:30

Załącznikiem do niniejszych odpowiedzi są:

- Zmodyfikowany SWZ II – wszelkie zmiany są zaznaczone kolorem czerwonym