Kraków, dnia 22.04.2024 roku  **DO WSZYSTKICH, KOGO TO DOTYCZY**

 ODPOWIEDZI NA PYTANIA

*dot. sprawy:* **79/ZP-podprogowe/5WSzKzP/2024**

Szanowni Państwo,

 uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie Zapytania Ofertowego zgodnie z regulaminem postępowania w sprawie udzielenia oraz zawierania umów na dostawy, usługi i roboty budowlane nie objęte ustawą Pzp z dnia 11 września 2019 na: **USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ WRAZ Z DOSTAWĄ TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I TABLETÓW,** wpłynęły pytania. Treść pytań, wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

**Pytanie 1.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ.

Ponieważ Zamawiający wymaga zwiększenia budżetu lub zaproponowania innej formy zakupu telefonów do kart uruchamianych w trakcie trwania umowy, bez podania przez niego szacowanej ilości dodatkowych kart jakie zamierza uruchomić w sieci wykonawcy nie jest możliwe zaproponowanie rozwiązania.

Celem poprawnego oszacowania oraz złożenia oferty przez Wykonawców wnosimy o podanie ilości dodatkowych kart jaką zamierza uruchomić w sieci Wykonawcy Zamawiający lub usunięcie zapisu i zakup telefonów do uruchamianych kart zgodnie z ofertą na dany telefon złożoną przez Wykonawcę w dniu zamawiania karty.

**Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić potrzeb z wyprzedzeniem kilkunastomiesięcznym.**

**Pytanie 2.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ.

Wnosimy o doprecyzowanie czy Wykonawcy mają złożyć 3 oferty na okres miesiąca, 12 miesięcy oraz 24 miesięcy, czy oferta ma być na okres 24 miesięcy, ale podać mają koszty tej oferty jakie będą w skali miesiąca, 12 miesięcy oraz 24 miesięcy? Wnosimy o potwierdzenie, iż koszty dotyczą tylko zamówienia podstawowego.

**Odpowiedź: Na okres 24 miesięcy, ze wskazaniem wartości miesięcznej oraz rocznej**

**Pytanie 3.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela druga pkt 4.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach abonamentu wymaga bezpłatnych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 4.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela druga pkt 5.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach abonamentu wymaga możliwości korzystania z usługi połączeń międzynarodowych, ale rozliczanie tych połączeń ma się odbywać zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Z wyłączeniem bezpłatnych połączeń na terenie Unii Europejskiej. Zamawiający przedstawi wykaz numerów upoważnionych do wykonywania połączeń międzynarodowych oraz wykaz numerów bez uprawnień do tego typu połączeń.**

**Pytanie 5.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela druga pkt 7.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach abonamentu wymaga nielimitowanych połączeń w roamingu do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w UE oraz nielimitowanych SMS/MMS w roamingu do wszystkich operatorów komórkowych w UE.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Zamawiający przedstawi wykaz numerów upoważnionych do wykonywania połączeń międzynarodowych oraz wykaz numerów bez uprawnień do tego typu połączeń, SMS/MMS.**

**Pytanie 6.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela druga pkt 12.

Wnosimy potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy e-sim.

**Odpowiedź: Dotyczy kart e-sim.**

**Pytanie 7.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela druga pkt 13.

Wnosimy potwierdzenie, iż bezpłatna zmiana numeru nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

**Odpowiedź: Nie dotyczy**

**Pytanie 8.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela pierwsza pkt 4.

Wnosimy o doprecyzowanie o jakich dodatkowych kosztach pisze Zamawiający. Informujemy, iż nie znając ilości dodatkowych kart jakie Zamawiający uruchomi w sieci Wykonawcy, jedyną inną opłatą jakie można wprowadzić są telefony/tablety/routery w ilości 107 szt. w cenie 1 zł netto co jest wymaganiem Zamawiającego.

**Odpowiedź: Dodatkowe, nie objęte usługa abonamentową koszty oraz utrzymanie dodatkowych kart sim.**

**Pytanie 9.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ.

Wnosimy o potwierdzenie zapisu SOPZ dotyczącego wymogu umożliwienia cesji, czy zapis należy rozumieć w ten sposób, że po cesji świadczenie usług dla osoby przejmującej numer będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu.

**Odpowiedź: Osoba przejmująca numer podpisuje umowę na warunkach ogólnych z operatorem.**

**Pytanie 10.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ.

Wnosimy o doprecyzowanie czy w miejsce numeru po cesji Zamawiający będzie dokupował nowy numer, jeśli tak na jakich warunkach.

**Odpowiedź: Zamawiający nie ma obowiązku zakupu numeru. W przypadku zakupu na warunkach obowiązującej umowy.**

**Pytanie 11.**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiciem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdoczesnym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny.

W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź: Odpowiedz zostanie udzielona po otrzymaniu informacji od obecnego operatora.**

**Pytanie 12.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela pierwsza.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane przez Zamawiającego pakiety danych na kartach głosowych o wielkości 15GB, 5GB oraz 300 MB oraz na kartach do bezprzewodowego Internetu wielkości 30 GB są do wykorzystania na terenie kraju.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Na zasadach świadczenia usług telekomunikacyjnych na terenie Unii Europejskiej, minimum 15%.**

**Pytanie 13.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ, tabela druga pkt 16.

Wnosimy o uzasadnienie zapisu dotyczącego wymogu uruchomienia informacji o stanie konta poszczególnych abonentów, w przypadku wymogu nielimitowanych połączeń oraz SMS/MMS.

**Odpowiedź: Wyłącznie w przypadku usług nie objętych opłatą abonamentową.**

**Pytanie 14.**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego SOPZ.

Wnosimy o podanie szacowanej ilości produktów marki Apple, jakie zamawiający zakupi w ramach otrzymanego od Wykonawców budżetu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wskazuje producenta, jak również rodzaju urządzenia. Szacowana ilość 1 - 3 szt.**

**Pytanie 15.**

W związku z powyższym wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 26.05.2024r. g.12.00.

**Odpowiedź: Zamawiający przesuwa termin do 26.04.2024.**

Zamawiający informuje, iż zmienia termin składania ofert do dn. 26.04.2024 roku do godz. 10:00 .

Z poważaniem,

Patrycja Dębska

Sekcja Zamówień Publicznych