

dot. sprawy: 25/ZP/2024

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **dostawę sprzętu medycznego I**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Dot. części II pakietu nr.1a(OPZ)

1. Pytanie do pkt.1 OPZ (zał.1 do SWZ)- Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację treści w taki sposób że Wykonawca zapewni pełnej gwarancji na 2 lata oraz min. 3 kolejne lata złotego kontraktu zgodnie z poniższymi warunkami:

- jeden przegląd techniczny w roku,
- nielimitowaną liczbę napraw,
- części zamienne niezbędne do naprawy objętego kontraktem sprzętu,
- materiały eksploatacyjne zapewniające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń (tj. filtry węglowe,uszczelki, membrany, itp.).
- czas reakcji na zgłoszenie serwisowe 48 godzin w dni robocze,
- czas naprawy do 14 dni roboczych w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych z magazynu producenta,
- urządzenie zastępcze w wypadku naprawy trwającej dłużej niż 7 dni?

ODP.: nie, zgodnie z SWZ

Dot. części II pakietu nr.1a(OPZ)

2. Pytanie do pkt.4 OPZ(zał.1 do SWZ) - Czy Zamawiający dopuści wydłużenie czasu naprawy w okresie gwarancyjnym w przypadku wystąpienia awarii do 2 dni roboczych?

ODP.: nie, zgodnie z SWZ

Dot. części II pakietu nr.1a(OPZ)

3. Pytanie do pkt.6 OPZ(zał.1 do SWZ)- Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na usunięcie usterki do 5 dni roboczych, po tym czasie Wykonawca zapewni jako urządzenie zastępcze procesor próżniowy?

ODP.: TAK, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Dot. części II pakietu nr.1a(OPZ)

4. Pytanie do pkt.8 OPZ (zał.1 do SWZ)- Czy Zamawiający dokona modyfikacji SWZ zgodnie z poniższą propozycją:

„W przypadku, gdy naprawa w okresie gwarancji okaże się niemożliwa ze względów technicznych, urządzenie podlega wymianie na nowe”?

ODP.: NIE, zgodnie z SWZ.

Dot. części II pakietu nr.1a(OPZ)

Dot. wzoru umowy (zał.4 do SWZ)

5. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację treści umowy z zakresie par.7 pkt.2 (1) aby czas reakcji serwisu wynosił 2 dni robocze jednocześnie jako pojęcie działań serwisowych rozumiane będzie przesłanie Logów serwisowych na adres email, w celu umożliwienia oceny i diagnozy usterki (czynność opisana w instrukcji obsługi urządzenia – poniżej opis procedury)?

6.3.1.1 Transfer plików

Opcje transferu plików na ekranie **Ustawienia serwisowe (Service Settings)** umożliwiają kopiowanie plików programu, raportów z incydentów i plików dziennika do pamięci USB. Można również importować pliki programu z pamięci USB.

Zapoznaj się z podanymi w [10.1 - Wykrywanie oprogramowania złośliwego](#) dodatkowymi informacjami na temat skanowania w zakresie występowania złośliwego oprogramowania na kluczu USB używanym podczas eksportowania plików raportów.

Wszyscy użytkownicy – operatorzy i nadzorcy – mogą przysyłać pliki.

Podstawowy przepływ pracy przy transferowaniu plików przedstawiono w [Rysunek 6-14](#).

ODP.: NIE

Pytanie 6 – do wzoru umowy – załącznik nr 4 (§ 12 poz. 1)

Ze względu na fakt, iż w pakiecie 4a oferowana jest myjnia do endoskopów a w pakiecie 4b materiały eksploatacyjne, prosimy o rozdzielnie kar umownych osobno za zwłokę w przekroczeniu terminu dostawy jednorazowej na myjnię endoskopową oraz osobno za dostawę sukcesywną materiałów eksploatacyjnych do myjni. Obecny zapis w umowie obliuguje Wykonawcę do zapłaty 0,2% wartości brutto za zwłokę w dostawie towaru, licząc od całkowitej wartości umowy.

Odp. nie, zgodnie z SWZ

Pytanie 7 – do opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 (pakiet 4a, II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI, poz. 27)

Prosimy o zmianę zapisu na „Czas reakcji serwisu w okresie gwarancyjnym w przypadku wystąpienia awarii uniemożliwiającej pracę na oferowanym urządzeniu max. do 48h w dni robocze”

ODP.: nie, Zgodnie z SWZ

Pytanie 8 – do opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 (pakiet 4a, II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI, poz. 28)

Prosimy o zmianę zapisu: „Czas usunięcia usterki max. do 5 dni roboczych w przypadku posiadania części zamiennych na magazynie, w przypadku konieczności ściągnięcia części z zagranicy max do 14 dni roboczych”

ODP.: TAK, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Termin składania i otwarcia ofert bez zmian.

Sekcja Zamówień Publicznych

Tomasz Cisło