

dot. sprawy: 74/ZP/2024

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **NADZÓR SERWISOWY TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO SOMATOM GO UP SIEMENS**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

1. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 4

Zwracamy uwagę, że przedmiotem postępowania jest utrzymanie w sprawności aparatu, a nie ubezpieczenie aparatu. Wykonawca, w ramach umowy serwisowej, nie może ponosić odpowiedzialności za awarie powstałe z winy użytkownika (np.: niestosowanie się do instrukcji obsługi, umyślne uszkodzenie sprzętu), siły wyższej czy zdarzeń losowych. Z uwagi na powyższe i użyte sformułowanie „bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia” prosimy o doprecyzowanie, że naprawy nie obejmują następujących przyczyn:

- eksploatacji części zamiennej przez Zamawiającego niezgodnej z jej przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi, wynikające z naturalnego zużycia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby)
- uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

2. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga w ciągu obowiązywania umowy, w sumie 3 dni szkoleniowych oraz o potwierdzenie, że szkolenie może zostać przeprowadzone zdalnie lub stacjonarnie (w zależności od decyzji Zamawiającego).

Odpowiedź : tak.

3. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 9 oraz Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 5, ust. 4

W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca powinien mieć możliwość zweryfikowania tego zgłoszenia i przygotowania wizyty serwisowej, dlatego prosimy o zmianę brzmienia l.p. 9 na:

„W przypadku wadliwego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie 3 dni roboczych, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od pisemnego powiadomienia (e-mail).”

Celem ujednoczenia zapisów prosimy o zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 5, ust. 4

„W przypadku wadliwego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie 2 dni od przesłania urządzenia do siedziby Wykonawcy lub w terminie 3 dni roboczych, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od pisemnego powiadomienia (e-mail).”

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

4. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 12

Prosimy, celem doprecyzowania o zmianę brzmienia na:

Wykonawca przystąpi do usuwania usterek w siedzibie Zamawiającego w terminie max. 48 godzin, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od chwili otrzymania zgłoszenia.

Odpowiedź : Zamawiający dokona modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia w tym zakresie

5. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 16

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania¹ przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie

wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź : Zamawiający potwierdza

6. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 17

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dotyczy kontaktu w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w godzinach pracy serwisu tj. od 08:00 do 17:00.

Odp.: Zamawiający potwierdza

7. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 18

Prosimy o dopuszczenie alternatywnego rozwiązania: potwierdzenie w dedykowanej platformie serwisowej i dodanie na końcu: „... lub alternatywnie za pomocą nieodpłatnej dedykowanej platformy serwisowej dostępnej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji”.

Odp.: Zamawiający dokona modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia w tym zakresie

8. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, opis przedmiotu zamówienia, l.p. 19

Prosimy o podanie ilości monitorów diagnostycznych, które będą podlegały testom specjalistycznym oraz o potwierdzenie, że testy będą wykonywane w tym samym czasie co testy tomografu.

Odp.: ad. 1 - Monitor przeglądowy JUSHA WCU2416 1szt., monitor opisowy EIZO MX242W – 4szt, ad. 2 - Zamawiający potwierdza

9. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 4, ust. 5

Z uwagi na fakt, że umowa jest umową płatną ryczałtowo (miesięcznie) oraz że umowa ma charakter umowy „na utrzymanie w sprawności” i zakresem odpowiada gwarancji, prosimy o wykreślenie zdania: *„Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia do wglądu aktualnie obowiązujących u Wykonawcy cenników usług, części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi przeglądów, napraw i konserwacji. Informacja o dokonanej zmianie części zamiennych będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu w dokumentacji technicznej wraz z urządzeniem.”*

Powyzszy wymóg jest nieadekwatny do charakteru umowy. Podawanie cen materiałów nie wpływa na cenę umowy oraz dodatkowo dokumentacja techniczna urządzenia nie zawiera cen części.

Odp.: Zamawiający dokona modyfikacji SWZ w tym zakresie

10. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 4, ust. 5

Prosimy o wykreślenie słów: *„akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych”*.

Przedmiotowe akcesoria i materiały nie ulegają uszkodzeniu, ale zużywają się (są to materiały zużywalne, a nie części zamienne, z których zbudowany jest aparat). Zużycie tych materiałów i akcesoriów zależy od ilości procedur medycznych wykonywanych przez Zamawiającego, sposobu wykonywania tych procedur przez obsługę itd. W przeciwnym wypadku, celem doliczenia kosztów akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych, prosimy o podanie, ile procedur będzie rocznie wykonywanych na aparacie oraz jakie akcesoria i materiały eksploatacyjne mają być uwzględnione w wycenie.

Odp.: Zamawiający dokona modyfikacji SWZ w tym zakresie

11. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 6, ust. 1, lit. a) i b)

Z uwagi na fakt, że umowa zawierana jest na okres 3 lat prosimy o obniżenie kar umownych do 0,05% wartości brutto umowy. W obecnej postaci wysokość kar umownych liczona od wartości 3 letniej umowy jest niewspółmiernie wysoka, a zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego. Zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

12. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 6, ust. 1 lit. a)

Prosimy o zmianę - zgodnie z PZP Wykonawca odpowiada tylko za zawinione niedotrzymanie terminów - tj. za zwłokę. Proponujemy następujący zapis:

„(...) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi(...).”

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

13. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 6, ust. 1 lit. b)

Prosimy o zmianę - zgodnie z PZP Wykonawca odpowiada tylko za zawinione niedotrzymanie terminów - tj. za zwłokę. Proponujemy następujący zapis:

„(...) za każdy dzień zwłoki w przypadku zwłoki w świadczeniu usługi objętej reklamacją”.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

14. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 7, ust. 2

Prosimy o dodanie zapisu w ustępie 2:

„Oświadczenie winno być poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do należytego w tym terminowego wykonania umowy i wyznaczeniem terminu dodatkowego .”

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadmierzającą) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należyłą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

15. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY, § 11, ust. 3, ppkt 1

Prosimy o dodanie zapisu w ppkt 1:

„po uprzednim dokonaniu niezbędnej anonimizacji”.

Prosimy o dodanie -zgodnie z RODO dokumenty powinny być poddane anonimizacji /pseudoanonimizacji w zakresie danych osobowych, które nie są niezbędne do ujawnienia by wykonać zastrzeżony umowa obowiązek.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

16. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Stronę terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę i dokona modyfikacji SWZ

17. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź : Zamawiający potwierdza i dokona modyfikacji SWZ w tym zakresie.

18. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, PROJEKT UMOWY

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź : nie

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ (na czerwono zmiany)