

dot. sprawy: 1/ZP/2025

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na Świadczenie kompleksowych usług pralniczych z najmem asortymentu pralniczego, transportem i wykorzystaniem kompleksowego informatycznego systemu do obsługi i kontroli procesu obiegu pralniczego, na okres 24 miesiące dla 5 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

1. Zamawiający wymaga urządzenia do czyszczenia chemicznego - **Czy Zamawiający odstąpi od wymogu** na rzecz alternatywnych metod prania, które są tak samo skuteczne i efektywne? Jako doświadczony Wykonawca usług prania bielizny szpitalnej potwierdzamy, że tego typu metoda prania nie jest konieczna i wykorzystywana, w zamian można korzystać z metod alternatywnych m.in. komory dezynfekcyjnej do materacy, poduszek czy innych dużych asortymentów. W przypadku zgody prosimy również o wykreślenie zapisu dot. czyszczenia chemicznego we wzorze umowy, SWZ, OPZ, z Zał. do SWZ nr 1 itp.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści wskazane alternatywne metody prania względem czyszczenia chemicznego.

2. Zamawiający wskazuje w SWZ, że wymaga złożenia wraz z ofertą:

-zaświadczenie/certyfikat niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normą: normą PN-EN 14065:2016 – "Tekstylia, Tekstylia poddawane obróbce pralniczej, System Kontroli Skażenia Biologicznego";

- dokument z którego wynika wdrożenie systemu zarządzania jakością RABC (Risk analysis biocontamination control - system kontroli i analizy skażeń biologicznych)

W takim układzie wymogu, jest to jeden i ten sam dokument, w związku z powyższym, czy Zamawiający miał na myśli:

-zaświadczenie/certyfikat niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normą: normą PN-EN 14001:2015 "System Zarządzania Środowiskowego." Usługi transportu, mycia, dezynfekcji, kompletowania oraz sterylizacji narzędzi, sprzętu i innych wyrobów medycznych. Wynajem narzędzi chirurgicznych dla jednostek służby zdrowia. Usługi dezynfekcji, dezynfekcji komorowej, prania, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID. ? – Zamawiający wskazuje, że wymaga posiadania takiego certyfikatu np. w Zał. do SWZ nr 1)

- zaświadczenie/certyfikat niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normą: normą PN-EN 14065:2016 – "Tekstylia, Tekstylia poddawane obróbce pralniczej, System Kontroli Skażenia Biologicznego - która to norma potwierdza wdrożenie systemu zarządzania jakością RABC (Risk analysis biocontamination control - system kontroli i analizy skażeń biologicznych) ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, iż wymaga złożenia wraz z ofertą jednego dokumentu, tj.: zaświadczenia/certyfikatu niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normą: normą PN-EN 14065:2016 – "Tekstylia, Tekstylia poddawane obróbce pralniczej, System Kontroli Skażenia Biologicznego - która to norma potwierdza wdrożenie systemu zarządzania jakością RABC.

3. Zamawiający wskazuje, że wymaga złożenia wraz z ofertą:

- kserokopię umowy potwierdzającej za zgodność z oryginałem, z podmiotem świadczącym usługi zdrowotne w ramach lecznictwa zamkniętego, u którego Wykonawca udostępnia i stosuje system do obsługi obiegu pralniczego (umowa w treści zawierać musi funkcje oprogramowania wskazane w pkt 10 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia).

Czy Zamawiający potwierdzi, że wymaga złożenia JEDNEJ takiej umowy, która miała miejsce np. przez 24 miesiące w ciągu ostatnich 5 lat ?

Pytanie wynika z faktu, iż w załączniku do SWZ nr 2 znajduje się następująca informacja:

-Wykonawca udostępnia oraz użytkownuje u co najmniej dwóch podmiotów lecznictwa zamkniętego program, o którym mowa w niniejszym dokumencie, od co najmniej 24 miesięcy wstecz, licząc na dzień składania oferty. Na ta okoliczność przedłożyć kopie umowy z podmiotem opieki zdrowotnej potwierdzającą ww. wymóg.

-Wykonawca przedłoży wydruki potwierdzające spełnianie funkcji oprogramowania, o których mowa w dziale II, pkt 1 a-l, z okresu 24 miesięcy wstecz, dla co najmniej dwóch podmiotów lecznictwa zamkniętego (dane zanonimizowane).

Prosimy więc o doprecyzowanie wymogu.

Dodatkowo, w związku z tym, że SWZ nie wspomina o załączeniu do oferty wydruków, czy Zamawiający zawarł ten zapis w załączniku do SWZ nr 2 omyłkowo?

Jeśli nie, to czy wydruki również mają dotyczyć jednej takiej umowy, która miała miejsce np. przez 24 miesiące w ciągu ostatnich 5 lat?

Kiedy Zamawiający oczekuje ich ewentualnego złożenia?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że wymaga złożenia JEDNEJ umowy, która miała miejsce przez 24 miesiące. Zamawiający wskazuje również, iż wymóg złożenia „wydruków potwierdzające spełnianie funkcji oprogramowania, o których mowa w dziale II, pkt 1 a-l, z okresu 24 miesięcy wstecz, dla co najmniej dwóch podmiotów lecznictwa zamkniętego (dane zanonimizowane)” Zamawiający zawarł w załączniku do SWZ nr 2 omyłkowo.

4. Zamawiający wskazuje m.in. w umowie, w zał. do SWZ nr 1 czy też OPZ że wymaga: *środki piorąco – dezynfekujące winny posiadać dokumenty dopuszczające do stosowania w temperaturze od 40°C do 90°C i potwierdzające ich skuteczność, które gwarantują pełne spektrum działania: B, F, V (HIV, HBV), Tbc, S (spory) w tym Clostridium Difficile,*

Czy Zamawiający dopuści środki dezynfekcyjne posiadające opinię PZH oraz badania na spory, które potwierdzają działanie środków w pełnym spektrum B,F,V,Tbc i S, wiedząc, że opinia PZH została wydana na podstawie testów wirusobójczych na najbardziej chemo i termoopornym szczepie parwowirusa bydlęcego?

W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie prosimy o informację, jaka metodologia badania dla środków piorąco – dezynfekcyjnych obejmuje działanie na wirusobójcze na szczepach HIV, HBV. Metodologia określona w normie EN 14476 nie wskazuje HIV, HCV jako wirusy testowe. Podobnie, metodologia stosowana przez PZH nie stosuje szczepów HIV, HBV.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści środki dezynfekcyjne posiadające opinię PZH oraz badania na spory, które potwierdzają działanie środków w pełnym spektrum B,F,V,Tbc i S, wiedząc, że opinia PZH została wydana na podstawie testów wirusobójczych na najbardziej chemo i termoopornym szczepie parwowirusa bydlęcego.

5. Zamawiający wskazuje, że wymaga (zarówno w umowie jak i w zał. do SWZ nr 1): *dostawa bielizny czystej i odbiór bielizny brudnej odbywać się będzie na koszt i środkami transportu Wykonawcy, dwoma pojazdami – odrębnymi dla bielizny czystej i dla bielizny brudnej - posiadającymi aktualną przez cały okres trwania umowy opinię sanitarną wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego, dotyczącą dopuszczenia pojazdu do przewozu bielizny szpitalnej.*

Czy Zamawiający dopuści aby dostawa czystego asortymentu i odbiór brudnego odbywały się tym samym środkiem transportu, przy czym asortyment brudny i czysty nie będzie miał ze sobą kontaktu, gdyż najpierw do szpitala zostanie dostarczony czysty asortyment a następnie odebrany brudny? Po każdym wykonaniu usługi samochód będzie poddany procesowi dezynfekcji. Taka droga jest zaakceptowana przez PiS. Standardy sanitarno-epidemiologiczne zostaną zachowane, a ułatwi to świadczenie usługi przez wykonawców i obniży koszty wykonywania usługi.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuści aby dostawa czystego asortymentu i odbiór brudnego odbywały się tym samym środkiem transportu.

6. Zamawiający wymaga, aby znaczniki: *były akredytowane certyfikatem 9001. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby to producent TAGów posiadał certyfikat zarządzania jakością 9001 wydany przez akredytowaną jednostkę certyfikującą.*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga przedłożenia dokumentów potwierdzających fakt, iż producent TAGów posiada certyfikat zarządzania jakością 9001 wydany przez akredytowaną jednostkę certyfikującą.

7. Zamawiający wymaga: *aby znaczniki posiadały potwierdzony badaniami brak wpływu na urządzenia medyczne i sprzęt elektroniczny między innymi rozrusznik serca, defibrylator i inne, gwarantujące bezpieczeństwo zastosowania dla ludzi,*

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi oświadczenie producenta TAGów potwierdzające wyżej wymagane informacje (producent wystawił oświadczenie na podstawie wykonanych przez siebie badań)?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści jeżeli Wykonawca przedstawi oświadczenie producenta TAGów potwierdzające wyżej wymagane informacje.

8. Zamawiający wskazuje, że: *Bielizna brudna przeznaczona do prania pakowana będzie przez Zamawiającego w worki foliowe dostarczone przez Wykonawcę na jego koszt. Dostawa worków foliowych do Zamawiającego odbywać się będzie w ilościach zgłaszanych pisemnie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.*

Czy Zamawiający dopuści worki wielorazowe na bieliznę pościelową, tak aby minimalizować niekorzystne dla środowiska aspekty a zezwoli na pozostawienie worków foliowych tylko do asortymentów mokrych np. mopy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuści worków wielorazowych w zastępstwie worków foliowych.

9. Pytanie dot. Załącznik A Formularze cenowe, tabela nr 2: Formularz cenowy usługi prania i najmu bielizny pościelowej i mopów.

Czy Zamawiający dopuści modyfikację cennika, która umożliwi Wykonawcy w asortymencie dzierżawionym medycznym zaoferowania usługi prania zakwalifikowanej do stawki podatku vat 8% (dotyczy tabeli nr 2)?

Poniżej załączamy propozycję modyfikacji:

Załącznik A

Formularz cenowy usługi prania najmowanej bielizny pościelowej i mopów.

* w przypadku gdy wnioskujący przewiduje prowadzenie postępowania w pakietach, dla każdego pakietu, osobno składa Załącznik A do wniosku

Tabela nr 2A

L.p.	Szczegółowa nazwa asortymentu	Średniomiesięczna ilość / j. m.	Kwota netto za / j. m.	Wartość netto	Wartość brutto
1	2	3	4	5	6
1	Prześcieradło NAJEM	3 800	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
2	Poszwa na koc NAJEM	3 600	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
3	Poszewka na poduszkę NAJEM	2 900	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
4	Podkład NAJEM	1 000	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
5	Prześcieradło duże NAJEM	200	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
6	Kołdra NAJEM	750	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
7	Poduszka NAJEM	750	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
8	Mop bawełniany NAJEM	22 000	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
9	Mop mikrofaza NAJEM	100	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
10	Worek poliestrowy NAJEM	1 250	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
	RAZEM			0,00 zł	0,00 zł

Formularz cenowy wynajmu bielizny pościelowej i mopów.

* w przypadku gdy wnioskujący przewiduje prowadzenie postępowania w pakietach, dla każdego pakietu, osobno składa Załącznik A do wniosku

Tabela nr 2B

Szczegółowa nazwa asortymentu	Średniomiesięczna ilość / j. m.	Kwota netto za / j. m.	Wartość netto	Wartość brutto
2	3	4	5	6
Ryczałt dzierżawy	1			
RAZEM			0,00 zł	0,00 zł

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści zaproponowaną modyfikację cennika.

10. Zamawiający wskazuje:

5.Zamawiający pakować będzie pranie brudne ogólnoszpitalne w workach poliestronych bakteriostatycznych zewnętrznych koloru niebieskiego. – Czy Zamawiający dopuści worek zielony z niebieskim lampasem?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuści worka zielonego z niebieskim lampasem.

7.Zamawiający pakować będzie pranie brudne skażone biologicznie (zakaźne) w worki foliowe koloru czerwonego i worek poliestrony bakteriostatyczny zewnętrzny koloru czerwonego. Czy Zamawiający dopuści worek zielony z czerwonym lampasem?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuści worka zielonego z czerwonym lampasem.

11. Załącznik do OPZ nr 2 – poz. 1-5: Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania wyroby wykonane z tkaniny 100% bawełna ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści do zaoferowania wyroby medyczne wykonane z tkaniny 100% bawełna.

12. Załącznik do OPZ nr 2 – poz. 3: Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania wyroby w kolorze białym lub szarym?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści do zaoferowania wyrób medyczny wskazany w Załączniku do OPZ nr 2, poz. 3 w kolorze szarym.

13. Załącznik do OPZ nr 2 – poz. 3: Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania prześcieradło duże w rozmiarze 180x300 cm ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści prześcieradło duże w rozmiarze 180x300 cm.

14. Załącznik do OPZ nr 2 – poz. 3 wymóg wyrobu medycznego dla pościeli opisany w SWZ i umowie: Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania prześcieradło duże nie będące wyrobem medycznym?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści prześcieradło duże nie będące wyrobem medycznym

15. Załącznik do OPZ nr 2 – poz. 8: Czy w odniesieniu do pytania 10 Zamawiający potwierdzi, że można zaoferować worki z kolorowym lampasem, który równie dobrze rozróżnia zawartość, zamiast worków w 3 kolorach ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuści worków z Załącznika do OPZ nr 2, poz. 8 z kolorowym lampasem.

16. Załącznik do OPZ nr 2 – poz. 10: W związku z rozbieżnością opisu produktu we wzorze umowy i w w.w. załączniku, prosimy o doprecyzowanie, Czy Zamawiający oczekuje Składu materiału: 65 % poliester, 35% bawełna ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający doprecyzowuje: w ramach Załącznika do OPZ nr 2 – poz. 10, Zamawiający oczekuje składu mopa: 65 % poliester, 35% bawełna.

17. Załącznik do OPZ nr 3: Czy Zamawiający potwierdza, że zapis: (+/- 100mm) dotyczy wszystkich trzech wymiarów (wys/szer/gł)?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, iż w Załączniku do OPZ nr 3, zapis: (+/- 100mm) dotyczy wszystkich trzech wymiarów (wys/szer/gł).

18. Załącznik do OPZ nr 3: poz. 1: Czy Zamawiający dopuści wymiary zewnętrzne: szer. 600 mm x gł. 720mm ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści dla wózka z Załącznika do OPZ nr 3, dla poz. 1 wymiary zewnętrzne: szer. 600 mm x gł. 720mm.

19. Załącznik do OPZ nr 3: poz. 2: Czy Zamawiający dopuści wymiary zewnętrzne: szer. 600 mm x gł. 720mm ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści dla wózka z Załącznika do OPZ nr 3, dla poz. 2, wymiary zewnętrzne: szer. 600 mm x gł. 720mm.

20. Załącznik do OPZ nr 3: poz. 3: Czy Zamawiający dopuści wymiary zewnętrzne: szer. 600 mm x gł. 720mm wysokości 1170 mm ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści dla wózka z Załącznika do OPZ nr 3, dla poz. 3 dopuści wymiary zewnętrzne: szer. 600 mm x gł. 720mm wysokości 1170 mm.

21. Załącznik do OPZ nr 3: poz. 1-3: Czy Zamawiający odstąpi od wymogu pokrywy wózka, pokrywę będzie posiadał pokrowiec?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie odstąpi od wymogu pokrywy wózka dla wózków z Załącznika do OPZ nr 3: poz. 1-3.

22. Zamawiający w dokumentacji postępowania wskazał:

SWZ Przedmiotowe środki dowodowe

10.1.22 dokument z którego wynika zgłoszenie do urzędu rejestracji wyrobów medycznych w zakresie: bielizny szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło, prześcieradło duże, podkład);

Zwracamy uwagę, iż wykonawcy działający na rynku posiadają bieliznę pościelową poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady

wykonane z tkaniny niebieskiej, jednakże niezarejestrowaną jako wyrób medyczny. Terminy realizacji zamówienia wyznaczone przez Zamawiającego nie pozwalają zarazem na zrealizowanie wielotygodniowej procedury rejestracji wyrobu medycznego poprzedzanej badaniami klinicznymi, ograniczając tym samym (w sposób nieuzasadniony) konkurencyjność w postępowaniu.

Zamawiający nie zmienił zapisów SWZ dotyczącej kolorystyki białizny, pozostając przy pierwotnych zapisach, w dalszym ciągu ograniczając liczbę wykonawców, którzy mogą przystąpić do udziału w przedmiotowym postępowaniu.

Podkreślić należy, że asortymentem spełniającym podtrzymany przez Zamawiającego obligatoryjny wymóg koloru pościeli medycznej będącej wyrobem medycznym nadal dysponuje tylko jeden wykonawca, tj. spółki należące do grupy Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A. z siedzibą w Toruniu

Powyższe zostało potwierdzone wyrokiem **KIO nr 2283/24**, gdzie przedmiotem odwołania było ograniczenie konkurencji do wskazanego wyżej wykonawcy.

Na koniec zwracamy uwagę, iż Zamawiający zamawia w przedmiotowym przetargu usługę pralniczą. Zapis o zgłoszeniu asortymentu jako wyrobu medycznego jest zupełnie nie uzasadniony potrzebą postępowania. Zamawiający zamyka dostęp do postępowania wykonawcom, a ogromną ilość tkanin/pościeli dostępnych na rynku ogranicza do 1 wyrobu oferowanego przez jednego wykonawcę.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o usunięcie zapisu 10.1.22 SWZ tj. konieczności przedłożenia wraz z ofertą dokumentu z którego wynika zgłoszenie do urzędu rejestracji wyrobów medycznych w zakresie: białizny szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło, prześcieradło duże, podkład);

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści w ramach najmu, białiznę pościelową nie posiadającą zgłoszenia do urzędu rejestracji wyrobów medycznych w zakresie: białizny szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło, prześcieradło duże, podkład). tj. wyrób niemedyyczny dla Załącznika do OPZ nr 2 – poz. 1-5.

Zamawiający wskazując na kolor niebieski oczekiwanej w ramach najmu białizny pościelowej, nie ogranicza liczby wykonawców. Wykonawca w pytaniu o dopuszczenie wyrobu medycznego z dnia 16.01.2025 roku, zapytała o dopuszczenie pościeli w kolorze białym w szare paski. Zamawiający od lat użytkuje białiznę pościelową w kolorze niebieskim, która to kolorystyka pościeli, po wielokrotnych praniach zachowuje swoje walory estetyczne, stąd Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

**Z poważaniem,
Tomasz Cisło**