

DO WSZYSTKICH KOGO DOTYCZY

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dot. sprawy: 09/ZP/2025

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **DOSTAWĘ SPRZĘTU MEDYCZNEGO I**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej :

PYTANIA nr 1 DO WZORU UMOWY

Par. 6

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia § 6 zd.2 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)
- f. normalnego zużycia wymienionych części”.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Par. 7 ust. 2 pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku opisanym w pkt 3 czas naprawy wynieść ma maksymalnie 192 godziny robocze (120 +72)?

Odpowiedź : tak

Par. 7 ust. 4

Wnosimy o wprowadzenie następującej zmiany do zd. Ostatniego: „Po każdym przeglądzie Dostawca wyda raport serwisowy i dokona odpowiedniego wpisu w paszporcie technicznym”. Raport serwisowy stanowi dokument standardowo sporządzany po każdym przeglądzie technicznym, który zawiera wszelkie informacje na temat zakresu i wyników takiego przeglądu. Sprzedawca nie wydaje dodatkowych dokumentów, niejasne jest jakiego rodzaju dokumentu miałby być „certyfikat sprawności”.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Par. 7 ust. 5

Wnosimy o wprowadzenie następującej zmiany: „Każda naprawa gwarancyjna powodująca brak możliwości użytkowania aparatu zgodnie z przeznaczeniem przedłuża okres gwarancji o całkowity czas trwania tej naprawy”. Wskazujemy, że nie każda naprawa powoduje wyłączenie sprzętu z użytku i w takiej sytuacji nieuprawnione byłoby przedłużanie okresu gwarancji, skoro Zamawiający mógł korzystać ze sprzętu podczas naprawy.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Par. 8 ust. 1

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 8 ust. 1 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co z uwagi na charakter umowy jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie do § 8 ust. 1: „Strony wyłączają prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Par. 11

Należy zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy Pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. W wyroku z dnia 22 stycznia 2014 r., KIO 24/14, Krajowa Izba Odwoławcza zwróciła uwagę, że „Jest to całkowicie zrozumiałe, biorąc pod uwagę, iż wykonawcy mogą racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekompensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy mogą przewidzieć, przez jaki odcinek czasu strony umowy pozostaną nią związane. Wykonawca musi mieć pewność - wynikającą z oszacowania kosztów i zysków, opartych na założeniu świadczenia usługi przez przewidziany w umowie czas - rentowności tego kontraktu, przy zdefiniowanym przynajmniej minimalnym gwarantowanym zakresie tego zamówienia.”. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej, zastrzeżenie bezwarunkowej możliwości wypowiedzenia przez zamawiającego danego rodzaju umowy - nie jest dopuszczalne, z punktu widzenia osiągnięcia celów, którym służą umowy realizacyjne zamówień publicznych i bez ustalenia zasad rozliczeń z tym związanych. Z powyższych względów wnosimy o wykreślenie postanowienia, ewentualnie o wskazanie, by przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie do §11 ust. 3 o treści: „Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych.”

Prosimy również o doprecyzowanie w par. 11 ust.1, że odstąpienie dotyczy niezrealizowanej części umowy.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Par. 11 ust. 1 pkt 1, 3, 4 i par. 12 ust. 1 pkt 5 lit. a i b

Wskazujemy, że przepisy Prawa zamówień publicznych wyraźnie co do zasady zakazują wprowadzania w umowach o zamówienie publiczne odpowiedzialności wykonawcy za „opóźnienie”. Mianowicie, art. 433 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych wskazuje wprost, że takie postanowienie jest co do zasady niedozwoloną klauzulą abuzywną, co oznacza, że zgodnie z tym przepisem zakazane jest wprowadzanie generalnego rozszerzenia zasad odpowiedzialności Wykonawcy, w tym w szczególności wprowadzanie odpowiedzialności na zasadzie ryzyka.

Dlatego też w zakresie niniejszej umowy w naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta się na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy), dlatego prosimy o odpowiednią modyfikację postanowień: § 11 ust. 1 pkt 1, 3, 4 oraz par. 12 ust. 1 pkt 5 lit. a i b we wzorze umowy poprzez zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłokę”.

Wnosimy również o doprecyzowanie, że terminy podane są w dniach roboczych.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Par. 12 ust. 1 pkt 5

Wnosimy o obniżenie wysokości kary do 100 zł, co odpowiada standardom rynkowym w tym zakresie.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

PYTANIA nr 2 DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA:

Dot.: SWZ, **pakiet 2**, Opis przedmiotu zamówienia, Zał nr 2, Zestawienie warunków granicznych gwarancji.

Pkt 13-16

Zawiadamiamy, że producent cewki nie przewiduje jej naprawy. Wszelkie awarie uniemożliwiające pracę cewki skutkują wymianą cewki na nową wraz z odnowieniem jej okresu gwarancji. Prosimy o akceptację takiego rozwiązania, które naszym zdaniem jest dla Państwa bardziej korzystne.

Odpowiedź : tak.

PYTANIE nr 3

Dzień dobry, Chciałam zapytać czy doszło do omyłki pisarskiej W spisie załączników do SWZ wymieniony jest załącznik nr 1 jako OPZ i załącznik nr 2 jako formularz oferty. Natomiast w OPZ dla cewki do badań piersi jest on określony jako załącznik 2 bez wskazania, że jest to Pakiet 2

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

PYTANIA nr 4

Punkt 7. Zakres napięć min: 40 - 130 kV.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg z zakresem napięć 40 – 125 kV?

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

Punkt 11. Anoda szybkoobrotowa Prędkość obrotów anody ≥ 8000 obr/min.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg z prędkością obrotów anody ≥ 3200 obr/min?

Jest to standardowa wartość wirowania w aparatach mobilnych, gdzie stosuje się już lampy dwuogniskowe.

Zwracamy uwagę, że Zamawiający opisuje aparat firmy Siemens, który posiada jeszcze stare rozwiązanie w postaci lampy jednoogniskowej z prędkością wirowania powyżej 8k obr/min

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Punkt 20. Minimalna wysokość ogniska nad podłogą ≤ 50 cm.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg, gdzie minimalna wysokość ogniska nad podłogą wynosi ≤ 67 cm?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Punkt 21. Maksymalna wysokość ogniska nad podłogą ≥ 205 cm.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg, gdzie maksymalna wysokość ogniska nad podłogą wynosi $\geq 202,5$ cm?

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

Punkt 29. Masa aparatu (z akumulatorami) ≤ 400 kg.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg, gdzie masa aparatu wraz z akumulatorami wynosi ≤ 440 kg?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Punkt 32. Przycisk ekspozycyjny na kablu, długości min. 5 m.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg, gdzie przycisk ekspozycyjny na kablu ma długość 3 metry?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Punkt 34. Wszystkie kable do lampy poprowadzone wewnątrz obudowy ramienia – konstrukcja ułatwiająca czyszczenie aparatu (bez kabli karbowanych, kabli w osłonkach itp.)

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg, gdzie nie wszystkie kable znajdują się wewnątrz obudowy?

Wskazujemy, że powyższy zapis spełnia tylko firma Siemens ze względu na inną konstrukcję aparatu.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Punkt 35. Antybakteryjna powłoka na obudowie aparatu.

Czy Zamawiający dopuści wysokiej klasy aparat rtg nieposiadający antybakteryjnej powłoki na obudowie aparatu? Wyżej oczekiwana opcja nie spełnia swojego zastosowania. Każdy z elementów aparatu musiałby być pokryty taką powłoką co jest niemożliwe.

Wskazujemy, że powyższy zapis spełnia tylko firma Siemens.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

Punkt 68. Pełna integracja aparatu z posiadaną przez Zamawiającego siecią RIS/PACS – koszt integracji z systemem po stronie Wykonawcy oraz wszystkie niezbędne czynności z tym związane.

Prosimy Zamawiającego o podanie dostawcy i producenta oprogramowania RIS/PACS działającego w szpitalu.

Odpowiedź : firma Alteris

Przeznaczenie aparatu RTG

Czy Zamawiający świadczy usługi dla pacjentów pediatrycznych?

Zwracamy uwagę, że Zamawiający dopuszczając aparaty jednoogniskowe nie ma możliwości wykonywania badań na pacjentach pediatrycznych.

Odpowiedź : nie, na chwilę obecną Zamawiający nie świadczy usługi dla pacjentów pediatrycznych.

Pytania nr 5

1. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 11 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie lampy rtg dwuogniskowej (małe ognisko 0,6 mm oraz duże ognisko 1,2mm) z prędkością obrotów anody 2700 obr/min. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

2. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 14 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego, czyli kalkulacji DAP z przypisaniem informacji o dawce do obrazów DICOM. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

3. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 20 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania o minimalnej wysokości ogniska nad podłogą 53cm przy jednoczesnej szerokości aparatu 54cm. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

4. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 21 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania o maksymalnej wysokości ogniska nad podłogą 202cm przy jednoczesnej szerokości aparatu 54cm. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

5. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 29 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania o masie aparatu z akumulatorami 450kg przy szerokości aparatu 54cm. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

6. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 34 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania bez tej funkcjonalności, ale jednocześnie z lampą o konstrukcji monobloku do której nie ma konieczności doprowadzania kabli wysokiego napięcia. Pozostałe nieliczne przewody są prowadzone w specjalnych osłonach. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

7. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 35 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania bez tej funkcjonalności. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty. Pragniemy zauważyć, iż wymóg odpowiada marketingowym materiałom Siemens i wskazuje na jedynego potencjalnego producenta.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

8. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 45 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania bez tej funkcjonalności. Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty. Pragniemy zauważyć, iż wymóg odpowiada marketingowym materiałom Siemens i wskazuje na jedynego potencjalnego producenta aparatu.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

9. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 46 tabeli:** Prosimy o dopuszczenie rozwiązania polegającego na dostarczeniu detektora z dwoma akumulatorami, z których jeden przebywa typowo w detektorze i nie jest doładowywany, a drugi przebywa w zintegrowanej w aparacie ładowarce akumulatora przez co jest gotowy do użycia. Wymiana akumulatora jest prosta i nie wymaga narzędzi. Jest to rozwiązanie bezpieczniejsze (brak ryzyka uszkodzenia detektora przy awarii układu ładowania) i trwalsze (dłuższy czas eksploatacji baterii). Obecny zapis uniemożliwia nam złożenie ważnej i konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

10. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 8, Część „Serwis pogwarancyjny”, poz. 22 tabeli:** W związku z tym, iż sprzęt IT ma wsparcie producenta maksimum 5 lat wnosimy o zmianę wymagania dotyczącego dostępności części zamiennych z 7 lat do 5 lat dla Pakietu nr 8.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga (w zakresie pakietu nr 8).

11. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Część „Okres gwarancji”, Pakiet nr 1, poz. 8 oraz Pakiet nr 8 poz. 56 tabeli oraz §7 ust. 5 wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Prosimy o modyfikację zapisu z: „Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas naprawy”, na zapis o następującym brzmieniu: „Każda naprawa gwarancyjna trwająca powyżej 5 dni, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas naprawy.”

Pragniemy zauważyć, że każde urządzenie, tym bardziej tak skomplikowane urządzenie medyczne ma prawo ulec awarii, a Wykonawca musi mieć określony czas na jego naprawę bez większych konsekwencji. Aktualne zapisy narażają od razu Wykonawcę na większe ryzyko biznesowe i trudności w oszacowaniu oferty.

Ponadto nie jest określone jakich awarii to dotyczy, czy tylko tych niepozwalających wykonywać procedur, czy wszystkich, nawet tych drobnych, przy których urządzenie wciąż może być wykorzystywane. Przy obecnych zapisach Zamawiający naraża się na nieuzasadnione dodatkowe koszty oferty, gdyż Wykonawca musi oszacować dodatkowe ryzyko dłuższej gwarancji.

Zważywszy na powyższe wnosimy o zgodę na proponowaną zmianę w umowie oraz w opisie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź : patrz zmiana SWZ w zakresie §7 ust. 5

12. **Dot. §5 ust. 2 wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie Pakietu nr 1 (aparat RTG przyłózkowy), przekazanie dokumentu zawierającego informacje dot. „Montażu, instalacji, regulacji i testowania (AIAT)” (dokument w języku angielskim) oraz loginu / hasła serwisowego konsoli operatora, będzie dla Zamawiającego wystarczające na spełnienie wymagania opisanego w §5 ust. 2 wzoru umowy.

Odpowiedź : tak

13. **Dot. §5 ust. 2 wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** W przypadku odpowiedzi odmownej na powyższe pytanie, prosimy Zamawiającego o usunięcie ustępu 2 z §5, gdyż oprogramowanie serwisowe, kody i hasła serwisowe stanowią własność intelektualną producenta aparatu i wykonawca nie ma uprawnień do przekazywania kodów i haseł serwisowych podmiotom nieupoważnionym.

Ponadto Rozdział VII MDR zobowiązuje producentów wyrobów medycznych do zapewnienia nadzoru nad bezpieczeństwem użytkowania wyrobu a w szczególności bezpieczeństwa pacjentów. W celu zabezpieczenia dostępu do ustawień systemowych mających wpływ na parametry zapewniające jego bezpieczne używanie, wszyscy producenci wprowadzają kody zabezpieczające, które udostępniają tylko osobom i podmiotom posiadającym odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz posiadającym właściwe przeszkolenie przeprowadzone przez producenta.

W okresie gwarancyjnym z uwagi na odpowiedzialność producenta, dostęp taki ma tylko autoryzowany serwis świadczący usługi gwarancyjne, natomiast po okresie gwarancji dostęp do systemu producent uzależnia od posiadania wyżej wspomnianego przeszkolenia.

Należy również zwrócić uwagę na przepis art. 63 ust. 3 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 roku o wyrobach medycznych, który stanowi, że podmiot wykonujący działalność leczniczą oraz użytkownicy wyrobów wykorzystujący wyroby do działalności gospodarczej lub zawodowej są obowiązani posiadać dokumentację wykonanych instalacji, napraw, konserwacji, działań serwisowych, aktualizacji oprogramowania, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa wyrobu, wynikających z instrukcji używania wyrobu, który wykorzystują do udzielania świadczeń zdrowotnych lub usług, zawierającą co najmniej daty wykonania tych czynności, imię i nazwisko lub nazwę (firmę) podmiotu, który wykonał te czynności, ich opis, wyniki i uwagi dotyczące wyrobu oraz kwalifikacje osób wykonujących wymienione czynności, jeżeli jest to wymagane na podstawie przepisów wykonawczych. Z treści tego przepisu, a także z uzasadnienia do projektu ustawy (Druk Sejmowy nr 1764) wynika, że ustawodawca celowo nie wprowadził możliwości posiadania przez podmiot wykonujący działalność leczniczą oraz użytkownicy wyrobów dostępu do kwestii serwisowych (kodów serwisowych). Gdyby cel ustawodawcy była właśnie taki (posiadanie dostępu serwisowego przez użytkownika / podmiot leczniczy), to wynikałoby to z przepisów, a tak nie jest.

W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź : patrz zmiana SWZ w zakresie pakietu nr 1.

14. **Dot. §8 ust. 4 wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Prosimy o zmianę § 8 ust. 4 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia: „*Nie usunięcie przez Sprzedającego wad w terminie daje Kupującemu, po uprzednim*

wezwanu Sprzedającego do usunięcia wady w wyznaczonym dodatkowym terminie, prawo powierzenia ich usunięcia autoryzowanemu serwisowi producenta urządzenia. Koszt usunięcia wad przez osobę trzecią poniesie Sprzedający.”
Zasada współdziałania w zakresie realizacji umowy o zamówienie publiczne określona w art. 431 ustawy Pzp, adresowana jest do zamawiającego oraz wybranego w postępowaniu wykonawcy, czyli stron umowy o zamówienie publiczne. Zgodnie z tym przepisem zamawiający i wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia.

„Zasada współdziałania w szerokim znaczeniu polega przede wszystkim na współpracy wykonawcy z zamawiającym, przejawiającej się w szczególności koniecznością wzajemnego informowania się o przebiegu umowy, zgłaszaniu wątpliwości i problemów, a także szybkim reagowaniu i podejmowaniu decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji zobowiązania” (publikacja Urzędu Zamówień Publicznych pt. „Zagadnienia partnerstwa i wyrównania pozycji stron umowy. Zasada współdziałania”. Dlatego też postanowienie umowne dające Zamawiającemu prawo powierzenia usunięcia wad innemu podmiotowi na koszt wykonawcy bez uprzedniego poinformowania o tym wykonawcy, stoi w sprzeczności do zasady współdziałania stron.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

15. **Dot. §7 ust. 2, pkt. 4) wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu i nadanie mu następującego brzmienia: „wymiany podzespołu na nowy **po 3 naprawach** gwarancyjnych w przypadku dalszego wadliwego działania przedmiotu umowy – jeśli podzespół, który uległ awarii był wcześniej naprawiany a nie wymieniany;”.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie

16. **Dot. §7 ust. 2, pkt. 6) wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Prosimy Zamawiającego o zmianę terminu dostarczenia nowego przedmiotu zamówienia z 10 dni na 20 dni roboczych.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

17. **Dot. §8 wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

18. **Dot. §12 ust. 1, pkt. 1), 2), 5) wzoru umowy – załącznik nr 4 do SWZ:** Mając na względzie miarkowanie kar umownych, prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kar umownych odpowiednio do:

- 1) do 0,1%;
- 2) do 0,1%;
- 5) do 250 zł

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

19. Zwracamy się z prośbą o udostępnienie wzoru formularza JEDZ jaki należy złożyć wraz z ofertą lub pliku XML, w celu zaimportowania go w narzędziu przeznaczonym do wypełnienia JEDZ i złożenia wraz z ofertą. Pragniemy zaznaczyć, że Zamawiający nie udostępnił na platformie formularza JEDZ.

Odpowiedź : Zamawiający nie posiada takiego obowiązku, link do pobrania JEDZ jest wskazany w SWZ.

20. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Część „Okres gwarancji”, Pakiet nr 1, poz. 4 i 6 tabeli:** Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu przystąpienia serwisu do naprawy oraz czasu reakcji serwisu na zgłoszoną awarię **do 48 godzin**, co byłoby zgodne z zapisami wzoru umowy. Pragniemy zauważyć, iż dla wszystkich pozostałych Pakietów 2 - 8 oraz we wzorze umowy Zamawiający wskazuje czas 48 godzin. Prosimy o ujednolicenie zapisów z zapisami wzoru umowy.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

21. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że serwis pogwarancyjny, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 do SWZ, będzie świadczony odpłatnie na podstawie odrębnie zawartej umowy.

Odpowiedź : Zamawiający potwierdza

22. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Część „X. Szkolenia” dla Pakietu nr 1:** Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w celu zagwarantowania wykorzystania w pełni funkcjonalności aplikacyjnych zaoferowanego

aparatu RTG przyłóżkowego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy uwzględnili w cenie oferty dodatkowe szkolenie dla personelu z obsługi aplikacji. Szkolenie w wymiarze co najmniej 32 godzin, potwierdzone imiennymi certyfikatami, dopuszcza się wykonywanie szkoleń w okresie trwania gwarancji, w terminie i miejscu uzgodnionym z użytkownikiem. W przypadku udzielenia pozytywnej odpowiedzi, prosimy o modyfikację tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do SWZ poprzez dodanie w Części „X. Szkolenia” punktu (wiersza) w brzemieniu jak niżej:

3.	Szkolenie dla personelu Zamawiającego z obsługi aplikacji aparatu RTG przyłóżkowego. Szkolenie w wymiarze co najmniej 32 godzin, potwierdzone imiennymi certyfikatami, dopuszcza się wykonywanie szkoleń w okresie trwania gwarancji, w terminie i miejscu uzgodnionym z użytkownikiem.	TAK		
----	---	-----	--	--

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

23. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Część „Szkolenia” dla Pakietu nr 8:** W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, zwracamy się z prośbą o analogiczną zmianę w zakresie Pakietu nr 8 i modyfikację tabeli stanowiącej załącznik nr 1 do SWZ poprzez dodanie w Części „Szkolenia” punktu (wiersza) w brzemieniu jak niżej:

17.	Szkolenie dla personelu Zamawiającego z obsługi aplikacji stacji roboczej. Szkolenie w wymiarze co najmniej 32 godzin, potwierdzone imiennymi certyfikatami, dopuszcza się wykonywanie szkoleń w okresie trwania gwarancji, w terminie i miejscu uzgodnionym z użytkownikiem.	TAK		
-----	---	-----	--	--

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

24. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 68 tabeli:** Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający posiada w systemie RIS/PACS wolne węzły/licencje DICOM na podłączenie kolejnych urządzeń diagnostycznych oraz czy Zamawiający zapewni niezbędne prace konfiguracyjne po stronie systemu RIS/PACS np. na podstawie posiadanej umowy serwisowej z dostawcą systemu RIS/PACS lub na bazie posiadanego dostępu administracyjnego do tego systemu?

Odpowiedź : Zamawiający nie posiada wolnych licencji, Wykonawca powinien przewidzieć zakup dodatkowych licencji oraz prac konfiguracyjnych od dostawcy RIS/PACS.

25. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 68 tabeli:** Czy Zamawiający wymaga, aby całość przedmiotu zamówienia, w tym elementy zapewniające poprawną komunikację aparatu RTG z systemami RIS/PACS były objęte gwarancją na okres jak w SWZ? Być może zamawiający przewiduje objęcie lub obejmuje gwarancją system PACS/RIS w oddzielnej umowie bezpośrednio z dostawcą ww. systemu.

Odpowiedź : Zamawiający nie wymaga, Zamawiający posiada umowę na utrzymanie systemu RIS/PACS

26. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 68 tabeli:** Czy Zamawiający poprzez zapis: " Pełna integracja aparatu z posiadaną przez Zamawiającego siecią RIS/PACS" rozumie obecność Inżyniera Serwisu, który wykona niezbędną konfigurację aparatu mającą na celu zestawienie połączenia poprzez standard DICOM z posiadanym przez Zamawiającego systemem PACS po stronie aparatu RTG umożliwiając tym samym odbieranie przez aparat listy roboczej (DICOM Modality Worklist) oraz przysyłanie badań w formacie DICOM z aparatu do systemu PACS?

Odpowiedź : tak

27. **Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ – Pakiet nr 1, poz. 68 tabeli:** Prosimy o wskazanie dostawcy oraz nazw systemów z jakimi Zamawiający wymaga integracji.

Odpowiedź : z systemem RIS/PACS Firmy Alteris zintegrowanym z HIS.

Pytania nr 6

Pakiet nr 1 - Aparat RTG przyłóżkowy – 1 kpl

Pkt 20. Minimalna wysokość ogniska nad podłogą ≤ 50 cm

Czy Zamawiający dopuści wysokiej jakości nowoczesny aparat mobilny rtg z minimalną wysokością ogniska nad podłogą 68 cm?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Pakiet nr 1 - Aparat RTG przyłóżkowy – 1 kpl

Pkt 21. Maksymalna wysokość ogniska nad podłogą ≥ 205 cm

Czy Zamawiający dopuści wysokiej jakości nowoczesny aparat mobilny rtg z maksymalną wysokością ogniska nad podłogą 202,5 cm?

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga

Pakiet nr 1 - Aparat RTG przyłóżkowy – 1 kpl

Pkt. 29. Masa aparatu (z akumulatorami) ≤ 400 kg

Czy Zamawiający dopuści wysokiej jakości nowoczesny aparat mobilny rtg o masie aparatu z akumulatorami 440 kg?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Pakiet nr 1 - Aparat RTG przyłóżkowy – 1 kpl

Pkt 34. Wszystkie kable do lampy poprowadzone wewnątrz obudowy ramienia – konstrukcja ułatwiająca czyszczenie aparatu (bez kabli karbowanych, kabli w osłonkach itp.)

Czy Zamawiający dopuści wysokiej jakości nowoczesny aparat mobilny rtg bez wszystkich kabli do lampy poprowadzone wewnątrz obudowy ramienia?

Pozytywne odpowiedzi na powyższe pytania umożliwią nam na złożenie ważnej oferty na wysokiej jakości nowoczesny aparat mobilny rtg japońskiej firmy SHIMADZU o znacznie wyższych parametrach techniczno-funkcjonalnych niż wymagane.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

Pytania nr 7 dotyczą Pakietu 1 Aparat RTG przyłóżkowy

1. Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ pkt II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI tabela A Okres gwarancji pkt 5

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności, z aparatem będącym przedmiotem postępowania przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, lecz wymaga podpisania na etapie realizacji zamówienia umowy powierzenia przetwarzania danych.

2. Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ pkt II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI tabela A Okres gwarancji pkt 6

Czy Zamawiający zaakceptuje czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych rozumiane jako kontakt telefoniczny i rozpoczęcie interwencji zdalnej w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia w godzinach 8-21 codziennie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź : tak

3. Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ pkt II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI tabela A Okres gwarancji pkt 8

Prosimy o doprecyzowanie, że zapis ten dotyczy niesprawności sprzętu skutkującej brakiem możliwości jego eksploatacji. Mogą się zdarzyć drobne usterki które Wykonawca będzie usuwał w terminach późniejszych, uzgodnionych z użytkownikiem w celu zapewnienia jak największej dostępności aparatu w celu wykonywania rutynowej pracy.

Odpowiedź : tak

4. Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ pkt II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -ZESTAWIENIE WARUNKÓW GRANICZNYCH GWARANCJI tabela A Okres gwarancji pkt 9

Prosimy o rezygnację z tego wymagania poprzez wykreślenie zapisu, która uzasadniona jest faktem, że urządzenia takie jak objęte przedmiotowym postępowaniem składają się z setek i tysięcy części,

oprogramowań i podzespołów. Wymiana całego urządzenia, w sytuacji, kiedy konieczna jest wymiana jedynie konkretnej części lub podzespołu byłaby niezasadna tak pod względem ekonomicznym, jak również organizacyjnym, logistycznym i terminowym.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

5. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 5ust.2

Prosimy o wykreślenie wymogu wszelkich kodów źródłowych, które są tajemnicą producenta sprzętu. Czy Zamawiający akceptuje dostarczenie kodów dostępu do oprogramowania serwisowego po zakończeniu gwarancji podstawowej na urządzenie na każde życzenie Zamawiającego, ponieważ dla zapewnienia bezpiecznej eksploatacji urządzenia medycznego są one generowane na czas wykonywania naprawy i nie mogą być generowane „na przyszłość”? W okresie gwarancji jedynym dysponentem kodów dostępu do oprogramowania serwisowego jest podmiot świadczący gwarancję, ponieważ niewłaściwe wykorzystanie oprogramowania serwisowego stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia pacjentów oraz stanu urządzenia medycznego. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest uzyskanie kodów/hasel/kluczy serwisowych lub innych zabezpieczeń sprzętowych (m.in. dongli), których uzyskanie, po podpisaniu stosownego protokołu przekazania, umożliwi Zamawiającemu dostęp wyłącznie do oprogramowania serwisowego niezbędnego z technicznego punktu widzenia w celu wykonywania, regulacji, testowania oraz serwisu/ utrzymania przedmiotowego urządzenia.

Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od potencjalnych podmiotów świadczących pogwarancyjne usługi serwisowe podpisania z Wykonawcą stosownej umowy licencji, która przeniesie wszelkie ryzyka i odpowiedzialności wynikające ze stosowania oprogramowania serwisowego na podmiot świadczący usługi serwisowe.

Odpowiedź : tak, Zamawiający akceptuje dostarczenie kodów dostępu do oprogramowania serwisowego po zakończeniu gwarancji podstawowej na urządzenie na każde życzenie Zamawiającego oraz potwierdza że intencją Zamawiającego jest uzyskanie kodów/hasel/kluczy serwisowych lub innych zabezpieczeń sprzętowych (m.in. dongli), których uzyskanie, po podpisaniu stosownego protokołu przekazania, umożliwi Zamawiającemu dostęp wyłącznie do oprogramowania serwisowego niezbędnego z technicznego punktu widzenia w celu wykonywania, regulacji, testowania oraz serwisu/ utrzymania przedmiotowego urządzenia, jak i że będzie wymagał od potencjalnych podmiotów świadczących pogwarancyjne usługi serwisowe podpisania z Wykonawcą stosownej umowy licencji, która przeniesie wszelkie ryzyka i odpowiedzialności wynikające ze stosowania oprogramowania serwisowego na podmiot świadczący usługi serwisowe.

6. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 7 ust.2 pkt 5

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie poniższego zapisu:

„Wykonawca nie ponosi kosztów napraw, jeżeli te nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte w szczególności:

1) wady i usterki urządzenia wynikłe na skutek:

a) eksploatacji (używania) urządzenia przez Kupującego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Kupującego do instrukcji obsługi urządzenia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub podmiotów trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, i wywołane nimi wady i usterki (uszkodzenia),

b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Kupującego lub inne nieuprawnione osoby),

2) wady / usterki (uszkodzenia) spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, w tym losowymi, min. tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.),

3) materiały eksploatacyjne.”

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

7. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 11 ust.1

Czy Zamawiający udostępni wykonawcy na każde wezwanie sprzęt będący przedmiotem zamówienia do naprawy oraz do wykonania przeglądu oraz dostarczy do wpisu przez Wykonawcę paszport techniczny?

Odpowiedź : tak

8. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 11 ust.2

Prosimy o dodanie, celem doprecyzowania: Oświadczenie o odstąpieniu winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do należytego w tym terminowego wykonania zobowiązania i wyznaczeniem terminu dodatkowego.

Uzasadnienie

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdramatyczniejszą” (nadszyczą) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazana, powszechną i należytą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

9. Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy § 12 ust.2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do niniejszego ustępu zapisu o poniższej treści:

„, z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ

10. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający we własnym zakresie uzyska zgodę WSSE na użytkowania aparatu, a od Wykonawcy wymaga wyłącznie dokumentów związanych bezpośrednio z urządzeniem , w tym testów specjalistycznych, odbiorczych oraz pomiarów rozkładu mocy dawki wokół aparatu.

Odpowiedź : tak

Pytanie nr 8

Czy zamawiający dopuści:

Pakiet 4

Urządzenie do dezynfekcji *przezprzełykowych sond* ultrasonograficznych

Urządzenie fabrycznie nowe rok produkcji 2024r.

Odpowiedź : tak, Zamawiający dopuszcza

Pytania nr 9

Czy Zamawiający w pakiecie 6 (6a) dopuści aparat do kontrapulsacji oraz osprzęt (6b) o następujących parametrach użytkowych:

Pompa do kontrapulsacji z funkcją autopilota, przystosowania do współpracy z cewnikami światłowodowymi

Automatyczne zerowanie czujnika światłowodowego przed wprowadzeniem cewnika światłowodowego do pacjenta

Możliwość regulacji objętości dostarczonego helu do balonu cewnika przez użytkownika w zakresie 0,5 ml do 50 ml z dokładnością 0,5 ml

Modułowa budowa urządzenia: ekran dotykowy, szklany GFG, min 13 cali z panelem sterowania z oprogramowaniem w j. polskim

Podstawa jezdna zintegrowana z jednostką napędową – brak konieczności demontażu do transportu

Możliwość pracy na zasilaniu akumulatorowym przez 90 min

Pojemnik w jednostce napędowej zbierający skroploną parę wodną

Możliwość pracy pompy w 7 różnych trybach wyzwalania: Pattern, Peak, Afib, V-Pace, A-Pace, AP, Internal

Ciągle monitorowanie jakości sygnału min. 5 różnych odprowadzeń EKG i wybór optymalnego

Możliwość ustawienia przez użytkownika współczynnika wyzwalania min. 1:1, 1:2, 1:4, 1:8

Całkowity maksymalny ciężar urządzenia gotowego do pracy z podstawą jezdnią – max 50 kg

Możliwość monitorowania i ustawiania alarmów średniego ciśnienia tętniczego pacjenta MAP

Historia alarmów umożliwiającą wyświetlenie i wydruk 100 ostatnich komunikatów alarmowych

Menu w języku polskim

Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

Dokumenty potwierdzające dopuszczenie do obrotu i stosowania zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych.

Certyfikat CE lub Deklaracja Zgodności – przy dostawie sprzętu.

Instrukcja obsługi wraz z instrukcją bezpiecznej eksploatacji sprzętu BHP w języku polskim w wersji elektronicznej i papierowej.

W pakiecie 6 (6b) – pozycja 3, cewnik światłowodowy dostępny w rozmiarach 30cc i 40cc. Kompatybilny pompą opisaną w pakiecie 6a. Pozostałe wymagania pakietu 6b zachowane.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ (dotyczy wszystkich zagadnień objętych pytaniami nr 9)

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ I (na czerwono zmiany)