Kraków, dnia 28.04.2025 roku

**DO WSZYSTKICH, KOGO TO DOTYCZY**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

*dot. sprawy:* **101/ZP-podprogowe/5WSzKzP/2025**

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie Zapytania Ofertowego zgodnie z regulaminem postępowania w sprawie udzielenia oraz zawierania umów na dostawy, usługi i roboty budowlane nie objęte ustawą Pzp z dnia 11 września 2019 na: **ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKI SERWISOWEJ ORAZ HOSTINGU STRONY INTERNETOWEJ HTTPS://5WSZK.COM.PL/ OPARTEJ NA SYSTEMIE CMS DRUPAL NA OKRES 36 MIESIĘCY** wpłynęły pytania. Treść pytań, wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający planuje jednorazową płatność ? Jeżeli tak to kiedy następuje jednorazowa płatność ? Po 36 miesiącach świadczenia usługi ?

**Odpowiedź:** **Zamawiający nie planuje jednorazowej płatności. Patrz Zmodyfikowane Zapytanie ofertowe.**

**Pytanie 2:**

Jak mamy rozumieć Datę dostawy ?    
punkt 4 Formularz Oferty: "Towar objęty zamówieniem będzie posiadał termin pełnej bezpłatnej gwarancji (w tym obsługa serwisowa i aktualizacje programu) - 36 miesięcyod daty dostawy."  
punkt 6 Formularz Oferty: "Termin płatności – 60 dni od dnia dostawy przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego wraz z prawidłowo wystawioną fakturą."

**Odpowiedź:** **Pod pojęciem „data dostawy” Zamawiający rozumie datę podpisania umowy.**

**Pytanie 3:**

Wykonawca sugeruje aby płatność za usługę opieki wykonywana była miesięcznie w podziale na 36 miesięcy co zapewni ciągłość płatności   
punkt 3 Formularz Oferty: "Zamówienie realizowane będzie miesięcznie, przez okres 36 miesięcy."

**Odpowiedź: Patrz Zmodyfikowane Zapytanie Ofertowe.**

**Pytanie 4:**

    Czy bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania umowy czy też po wykonaniu przedmiotu umowy (czyli po 36 miesiącach od podpisania umowy) ?

**Odpowiedź: Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania umowy i trwa przez okres jej obowiązywania (36 mcy).**

**Pytanie 5:**

Czy planują stałą współpracę (np. godziny miesięczne), czy to ma być jednorazowy przegląd i poprawki?

**Odpowiedź: Zamawiający planuje stałą współpracę (przez 36 miesięcy).**

**Pytanie 6:**

Czy modyfikacje graficzne dotyczą głównie designu (np. Adobe XD / Figma), czy również wdrażania zmian na stronie?

**Odpowiedź: Modyfikacje dotyczą również przygotowania i wdrożenia poprawek.**

**Pytanie 7:**

Jeśli chodzi o responsywność - czy są już konkretne problemy do poprawy, czy chodzi o przegląd i ewentualne korekty ogólne?

**Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o przegląd i korekty ogólne.**

**Pytanie 8:**

Czy banery mają być przygotowywane z myślą o:

- kampaniach Meta Ads (Facebook/Instagram)?  
**Odpowiedź: Nie.**

- Google Ads (Display)?  
**Odpowiedź: Nie.**

- stronie internetowej (np. slider/hero sekcja)?  
**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 9:**

Czy oczekują banerów w różnych wymiarach (np. desktop + mobile + kwadrat), czy jedna grafika w trzech rozdzielczościach?

**Odpowiedź: Dostosowanie banerów do wersji desktopowej i mobilnej strony – czyli minimum dwie wersje. Opcjonalnie – kwadratowe formaty przy social mediach.**

**Pytanie 10:**

Czy dostarczają materiały (teksty, zdjęcia, CTA), czy mamy przygotować banery od zera (projekt, copy, grafika)?

**Odpowiedź: Zdjęcia, teksty i CTA dostarcza Zamawiający plus ewentualne zdjęcia z darmowych baz.**

Z poważaniem,

Anna Lipska

Sekcja Zamówień Publicznych