

dot. sprawy: 47/ZP/2025

Szanowni Państwo,

Upieramnie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **Dostawę odczynników do wykonywania testów genetycznych met. RT-PCT multiplex wraz z dzierżawą analizatora**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej :

PYTANIA

1. Dotyczy Załącznika nr 1 OPZ IV Zestawienie parametrów- pkt 10 - Czy Zamawiający odstąpi od dostarczenia Instrukcja obsługi aparatu, metodyki badań i karty charakterystyki produktów niebezpiecznych w formie elektronicznej oraz w formie pisemnej i wyrazi zgodę na udostępnienie tylko strony internetowej Wykonawcy gdzie będą całodobowo dostępne dokumenty do samodzielnego pobrania przez Zamawiającego? Uzasadnienie: Strona internetowa oferenta została stworzona po to, aby ułatwić klientom dostęp do potrzebnych informacji oraz usprawnić procesy związane z dostawami produktów.

Odpowiedź : **NIE**

2. Dotyczy Załącznika nr 1 OPZ V. Zestawienie warunków granicznych gwarancji / terminów ważności pkt 1 i 2 oraz par 8 pkt 2 umowy - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie produktów z minimalnym terminem ważności 6 miesiące od daty pojedynczej dostawy dla poz 1-6 a dla pozycji 7 min 5 mcy? Uzasadnienie: Ze względu na skład, komponenty i system produkcji odczynników - nie można określić terminu ważności oferowanego asortymentu na podany w SWZ. Oferowane terminy ważności zostały podane zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź : **NIE**

3. Dotyczy Załącznika nr 1 OPZ V. Zestawienie warunków granicznych gwarancji / terminów ważności pkt 5 oraz par 3 pkt 3.6 umowy – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na brak wykonywania okresowych , serwisowych konserwacji z wymianą materiałów zużywalnych zaoferowanego urządzenia jeśli producent nie wymaga ich wykonywania oraz prześle stosowne oświadczenie serwisu dot. braku przeglądów dla oferowanego analizatora

Odpowiedź : **ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA**

4. Dotyczy Załącznika nr 1 OPZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego, niezbędnego dla zapewnienia kompleksowego wsparcia technicznego zainstalowanej aparatury, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów w oprogramowaniu, zdalną diagnostykę usterek, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oraz udzielanie szybkiej zdalnej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium?

Odpowiedź : **TAK, PO UPRZEDNIM POWIADOMIENIU ZAMAWIAJĄCGO I UŻYTKANIU ZGODY ZAMAWIAJĄCEGO**

5. Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie umożliwienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania oferowanego analizatora : „Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie VPN w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, zdalnej diagnostyki usterek, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oprogramowania, udzielania szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia. działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia:

Odpowiedź : **Każdorazowy zdalny dostęp w celu realizacji usługi serwisu, poprzedzony musi być uzyskaniem wyraźnej zgody zamawiającego, która udzielana jest na umotywowany wniosek wykonawcy (patrz zmiana SWZ w tym zakresie). Niezależnie od tego, Zamawiający informuje że wprowadza do SWZ załącznik – umowa dot. powierzenia przetwarzania danych, która zostanie zawarta przy udzieleniu zamówienia, na potrzeby realizacji zamówienia.**

6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę za zaokrąglenie ilości do pełnych opakowań w poz. 3 i 5 tabeli asortymentowej z uwagi na konfekcjonowanie po 6 szt./op. ?

Odpowiedź : tak

7. Dot. zestawienie parametrów granicznych pkt. 2 oraz opis przedmiotu zamówienia SWZ – Czy Zamawiający dopuści analizator w technologii Multiplex Nested PCR do diagnostyki in vitro w systemie panelowym, posiadający certyfikat CE IVD, o wyższej czułości niż RT PCR ?

Odpowiedź : tak

8. Dot. zestawienie parametrów granicznych pkt. 11 Czy Zamawiający dopuści komputer wbudowany w oferowany analizator z kompatybilnym oprogramowaniem ?

Odpowiedź : tak

9. Dot. zestawienie parametrów granicznych pkt. 21 – Czy Zamawiający odstąpi od konieczności zapewnienia kontroli zewnątrzlaboratoryjnej dla panelu do wykrywania bakterii wraz z oznaczeniem mechanizmów oporności z płynu stawowego poz. nr 8 tabeli asortymentowej z uwagi na brak dostępnych kontroli zewnętrznych dla tego rodzaju badania i metody?

Odpowiedź : tak

10. Dot. zestawienie parametrów granicznych pkt. 22 – Czy Zamawiający wydłuży termin wymiany na 48 godzin w dni robocze z uwagi na organizację pracy działu serwisu (dni robocze) oraz konieczność dostawy i instalacji sprzętu / części zastępczych

Odpowiedź : NIE, ZGODNIE Z SWZ

11. Dot. zestawienie parametrów granicznych pkt. 23 „*W przypadku nienależytego zrealizowania dostawy: np. przedmiot dostawy zawiera wady fizyczne etc.*” - Czy Zamawiający pod pojęciem wady fizyczne ma na myśli stwierdzenie fizycznego uszkodzenia przedmiotu dostawy tj. dostarczonych testów / odczynników ?

Odpowiedź : tak

12. Dot. zestawienie parametrów granicznych pkt. 23 „*W przypadku nienależytego zrealizowania dostawy: np. przedmiot dostawy zawiera wady fizyczne, przerwa w produkcji odczynnika (ów), sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia badań np. przez zlecenie innym podmiotom świadczącym usługi medyczne i pokrycia wszelkich poniesionych kosztów z tym związanych łącznie z powtórna kontrolą pacjentów, lub zabezpieczenie wykonywania badań na innym analizatorze i systemie dostępnym u zamawiającego*” – Czy w przypadku zaistnienia sytuacji opisanej wyżej, Zamawiający będzie przysyłał próbki ze zleceniem do podmiotów świadczących usługi medyczne oraz wystawi refakturę uwzględniającą koszty wykonania badania u podmiotu zewnętrznego ?

Odpowiedź : tak

13. Czy Zamawiający odstąpi od konieczności dostarczenia zestawu startowego co ograniczy ryzyko podniesienia kosztów oferty ?

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie

14. Czy Zamawiający odstąpi i wykreśli pkt. 27 zestawienie parametrów granicznych z uwagi na fakt, iż Oferent jest wyłącznym dystrybutorem oferowanych testów, kompatybilnych z analizatorem oraz nie ma możliwości ich nabycia inną drogą. Zamawiający zabezpieczył sytuację związaną z opóźnieniem dostawy testów z różnych przyczyn wysłaniem zlecenia z próbką do podmiotu zewnętrznego lub wykonania badań na innym analizatorze i systemie dostępnym u Zamawiającego w pkt. 23 parametrów granicznych.

Odpowiedź : NIE, ZGODNIE Z SWZ

15. Dotyczy Załącznika nr 1 OPZ V. Zestawienie warunków granicznych gwarancji / terminów ważności -Czy Zamawiający odstąpi punkt 1,2,3 oraz 6 ? Oferent zapewni gwarancję na analizator zgodnie z umową dzierżawy, dodatkowo pkt. 1 oraz 6 nie dotyczy przedmiotu zamówienia tj. Dostawa odczynników do wykonywania testów genetycznych met. RT-PCT multiplex wraz z dzierżawą analizatora

Odpowiedź : NIE, ZGODNIE Z SWZ

Pytania do Umowy:

16. § 5 ust. 2 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Sprzedawca jest zobowiązany przystąpić do naprawy sprzętu oraz wskazać telefonicznie pod numerem: (12)-63-08-273 przewidywany termin ukończenia naprawy w terminie nie dłuższym niż 48 godziny (dotyczy dni roboczych) od chwili zgłoszenia awarii

Odpowiedź : NIE, ZGODNIE Z SWZ

17. § 5 ust. 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „W przypadku gdy przewidywany lub faktyczny czas naprawy przekroczy 48 godzin (dotyczy dni roboczych), Sprzedający jest zobowiązany do zapewnienia badań wykonywanych dotychczas na sprzęcie przez zlecenie ich innym podmiotom świadczącym usługi medyczne i pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych łącznie z powtórnią kontrolą pacjenta”?
Odpowiedź : **NIE, ZGODNIE Z SWZ**

18. § 5 ust. 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „W przypadku gdy przewidywany lub faktyczny czas naprawy przekroczy 3 dni robocze od chwili zgłoszenia awarii, Sprzedający jest zobowiązany w terminie kolejnych 3 dni roboczych dostarczyć Kupującemu sprzęt zastępczy o takich samych parametrach”?
Odpowiedź : **NIE, ZGODNIE Z SWZ**

19. § 6 ust. 3 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Dostawa powinna być zrealizowana jednorazowo, zgodnie ze złożonym zamówieniem pod względem ilościowym i asortymentowym. Dostawy mogą zostać podzielone w wyjątkowych i niezależnych od Wykonawcy sytuacjach wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody przez Zamawiającego”?
Odpowiedź : **NIE, ZGODNIE Z SWZ**

20. § 6 ust. 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostawy odbywały się w dni powszednie do godziny 16:00?
Uzasadnienie: Wykonawca nie ma wpływu na to, o której godzinie dotrze do Zamawiającego kurier realizujący dostawę.
Odpowiedź : **NIE, ZGODNIE Z SWZ**

21. § 9 ust. 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Sprzedający zobowiązany jest do odpowiedzi na wniesioną przez Kupującego reklamację ilościową w terminie 2 dni roboczych, a reklamację jakościową w terminie 4 dni roboczych od daty zgłoszenia poprzez nadanie e-mail lub pisemnie
Odpowiedź : **NIE, ZGODNIE Z SWZ**

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ II (na czerwono zmiany) wraz z załącznikiem umowa powierzenia przetwarzania danych.

Z poważaniem,