

dot. sprawy: 48/ZP/2025

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na dostawę **Monitoringu temperatury i wilgotności - dostawa sprzętu medycznego III**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej :

1. Prosimy o podanie 2 punktów pomiarowych do wzorcowań urządzeń z podziałem na urządzenia do lodówek (z zakresu 2-8C) oraz oddzielnie do pomieszczeń (z zakresu 15-25C).

Odpowiedź : 2 st i 5 stC urządzenia do lodówek, pomieszczenia 15st i 20 st C

2. Prosimy o podanie 1 punktu wzorcowania dot. wilgotności (np. 40%) dla urządzeń dedykowanych do pomieszczeń.

Odpowiedź : 1 punkt pomiarowy, 40 % wilgotności

3. Czy system musi umożliwiać zdalny dostęp do danych i obsługi systemu z komputera (przez przeglądarkę internetową) i z telefonu (przez aplikację mobilną)

Odpowiedź : Tak, Zamawiający wymaga systemu z zdalnym dostępem do danych i obsługi systemu z komputera (przez przeglądarkę internetową) i z telefonu (przez aplikację mobilną).

4. Prosimy o informacje czy Zamawiający nie wymaga dodatkowej funkcjonalności od systemu w postaci możliwości połączenia z urządzeniami poprzez aplikację na smartphonie. Połączenie np. poprzez Bluetooth celem możliwości odczytu parametrów z każdego urządzenia bezpośrednio na smarthonie nawet w sytuacji braku połączenia systemu z Internetem. Funkcjonalność taka zapewnia dodatkowy poziom bezpieczeństwa oraz daje możliwość sprawdzenia działania systemu lokalnie nawet w przypadku awarii związanej np. z siecią czy Internetem.

Odpowiedź : Tak, Zamawiający wymaga od systemu funkcjonalności połączenia z urządzeniami poprzez aplikację na smartphonie i odczytu parametrów z każdego urządzenia bezpośrednio na smarthonie nawet w sytuacji braku połączenia systemu z Internetem.

5. Czy system musi umożliwiać wysyłanie alarmów w przypadku braku łączności między rejestratorami a stacją bazową?

Odpowiedź : Tak, System musi umożliwiać wysyłanie alarmów w przypadku braku łączności między rejestratorami a stacją bazową.

6. Prosimy o informacje czy w Opisie Zamówienia nie wkradł się błąd w zakresie następującego wymogu: „Dokumenty potwierdzające dopuszczenie do obrotu i stosowania zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych. Certyfikat CE lub Deklaracja Zgodności – przy dostawie sprzętu”. W naszej ocenie urządzenia do monitorowania warunków przechowywania produktów nie są związane z Ustawą o Wyrobach Medycznych, więc wystarczającymi dokumentami będą Certyfikaty CE lub Deklaracje Zgodności.

Odpowiedź : patrz zmiana SWZ w tym, wystarczające będą Certyfikaty CE lub Deklaracje Zgodności.

7. Prosimy o wyjaśnienie wymogu dot. „Okresu pełnej bezpłatnej gwarancji na sprzęt (w tym bezpłatne aktualizacje oprogramowania i wzorcowanie)”. Czy Zamawiający nie oczekuje oddzielnego okresu gwarancji na urządzenia oraz oddzielnego wymogu dot. okresu w jakich będzie wymagał ponownych wzorcowań? Np. gwarancja 2 lata, wzorcowania co 36 miesięcy?

Odpowiedź : patrz zmiana SWZ w zakresie kryterium i okresu gwarancji, natomiast niezależnie od tego Zamawiający oczekuje wzorcowań co 36 miesięcy.

8. Czy Zamawiający oczekuje usługi wzorcowania wraz z jednoczesnym przedłużeniem gwarancji o następny okres - gwarancja wieczysta?

Odpowiedź : nie, przy czym patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

9. Czy Zamawiający nie wymaga, aby dane przesyłane bezprzewodowo pomiędzy rejestratorem a smartfonem lub bramką mogły być dodatkowo szyfrowane? Dzięki temu nieuprawnione osoby nie mogą odczytać danych pomiarowych, a jedynie urządzenia posiadające odpowiedni klucz mogą odszyfrować dane pomiarowe przesłane przez rejestrator. Czy rejestrator powinien mieć możliwość włączenia / wyłączenia szyfrowania komunikacji?

Odpowiedź : Tak, Zamawiający wymaga by dane przesyłane bezprzewodowo między rejestratorem, a smartfonem lub bramką mogły być dodatkowo szyfrowane.

10. Jak Zamawiający rozumie usługę wzorcowania opartą na podmianie czujników celem zapewnienia ciągłości pomiarów? Czy zamawiający dopuszcza, aby wraz z nowym wzorcowaniem wymienić od razu wszystkie rejestratory czy Zamawiający oczekuje, aby na czas wzorcowania umieścić w tym samych punktach pomiarowych takie same urządzenia ze świadectwami wzorcowania dokładnie w tych samych punktach co urządzenia Zamawiającego, które będą poddane procesowi nowego wzorcowania?

Odpowiedź : Zamawiający oczekuje, aby na czas wzorcowania umieścić w tym samych punktach pomiarowych takie same urządzenia ze świadectwami wzorcowania dokładnie w tych samych punktach co urządzenia Zamawiającego, które będą poddane procesowi nowego wzorcowania

11. Jak Zamawiający rozumie wymóg dotyczący „Historia alarmów i zdarzeń (logi)”? Czy Zamawiający w takim razie nie powinien wymagać, aby dostarczany system był hermetyczny co oznacza, aby nawet administrator nie mógł usunąć informacji np. dot. alarmów?

Odpowiedź :Tak, Zamawiający wymaga by system był hermetyczny., by użytkownik z wyższymi uprawnieniami jak administrator nie mógł usunąć informacji np. dot. alarmów.

12. Czy system musi zapisywać logi a także umożliwiać śledzenie zmian wraz z informacją który z użytkowników i kiedy wprowadził daną zmianę?

Odpowiedź : Tak, Zamawiający wymaga by system zapisywał logi, a także umożliwiał śledzenie zmian wraz z informacją który z użytkowników i kiedy wprowadził daną zmianę.

13. Czy w przypadku chwilowego braku zasilania lub Internetu system musi automatycznie dosłać brakujące pomiary przy jednoczesnym zaznaczeniu okresu w jakim nie było prawidłowej komunikacji?

Odpowiedź :Tak, Zamawiający wymaga w przypadku chwilowego braku zasilania lub Internetu by system automatycznie dosłał brakujące pomiary przy jednoczesnym zaznaczeniu okresu w jakim nie było prawidłowej komunikacji.

14. Czy dla bezpieczeństwa danych powinny być one gromadzone na wypadek awarii na serwerach w dwóch różnych lokalizacjach?

Odpowiedź :Tak, Zamawiający wymaga bezpieczeństwa danych powinny być one gromadzone na wypadek awarii na serwerach w dwóch różnych lokalizacjach.

15. Czy system powinien umożliwiać ustawienie opóźnienia w ocenie reguły alarmowej – np. jeśli przekroczenie temperatury trwa dłużej niż dany okres np. 1min, 90s, 2min itp. ?

Odpowiedź :Tak, Zamawiający wymaga by system umożliwiał obsłużenie chwilowego opóźnienia w ocenie reguły by wyeliminować generowanie "fałszywych alertów" jak np. podniesienie temperatury spowodowane chwilowym otwarciem drzwi lodówki celem wyjęcia/włożenia leków.

16. Czy system powinien umożliwiać ustawienia reguł alarmowych z możliwością ustawień w jakich dniach i w jakich godzinach będą wysyłane alerty do danej osoby? Dzięki takiej funkcjonalności w dni wolne od pracy można przekierować alerty tylko do osób dedykowanych i pracujących na miejscu (np. ochrona, dział techniczny).

Odpowiedź :Tak, Zamawiający wymaga funkcjonalność harmonogramu dla reguł alarmowych (z wyborem zakresu dni tygodnia, godzin i personelu n który alerty będą kierowane)

17. Czy w związku z dużą ilością pytań Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu składania ofert do dnia 6 czerwca br?

Odpowiedź : Tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ II (na czerwono zmiany)

Równocześnie zmienia się termin składania i otwarcia ofert na dzień 06.06.2025 roku.

Nowy termin składania ofert do dnia 06.06.2025 roku do godz. 09:00

Nowy termin otwarcia ofert dnia 06.06.2025 roku godz. 09:30

Z poważaniem,