

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

**dot. sprawy: 71/ZP/2025**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na dostawę **oprogramowania do zarządzania pracownią cytostatyków – 1 kpl** na potrzeby 5 WSZK, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

**Pytanie nr 1 - § 3 ust. 2:**

*Płatność za zrealizowaną dostawę nastąpi w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, opisanej numerem umowy, której podstawą wystawienia stanowić będzie podpisany przez obie strony protokół (bezusterkowy) odbioru technicznego.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość zmiany zapisu na:

*Płatność za zrealizowaną dostawę nastąpi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, opisanej numerem umowy, której podstawą wystawienia stanowić będzie podpisany przez obie strony protokół (bezusterkowy) odbioru technicznego.*

*Odpowiedź : nie, przy czym Zamawiający zwraca uwagę, że postępowanie objęte jest dotacją celową z Ministerstwa Obrony Narodowej, która ma nieprzedełużany termin do rozliczenia.*

**Pytanie nr 2 - § 8 ust. 1-3:**

*1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, lecz z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, wygasa po upływie 24 miesięcy od daty dokonania prawidłowego odbioru przedmiotu*

*umowy. Zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi (w tym uprawnienia Kupującego z tego tytułu i obowiązki Sprzedającego w tym zakresie) są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.*

*2. O wykryciu wad, o których mowa w ust. 1 Kupujący powiadomi Sprzedającego mailem lub faxem w terminie 5 dni od daty ich ujawnienia.*

*3. Kupujący ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po upływie terminu rękojmi, jeżeli zgłosił Sprzedającemu istnienie wad w okresie rękojmi. Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty Kupującemu kary umownej:*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisów dotyczących rękojmi oraz wprowadzenie zapisu: *uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone* – z uwagi na to, że przedmiot umowy objęty jest gwarancją.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 3 - § 8 ust. 4:**

*Nie usunięcie przez Sprzedającego wad w terminie daje Kupującemu prawo powierzenia ich usunięcia autoryzowanemu serwisowi producenta urządzenia. Koszt usunięcia wad przez osobę trzecią poniesie Sprzedający.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu: Brak jest uzasadnienia aby wykonawca zobowiązany był dodatkowo ponosić koszty i ryzyko związane z wykonaniem zastępczym (różnica pomiędzy wysokością wynagrodzenia wypłaconego przez Zamawiającego na rzecz wykonawcy zastępczego, a wysokością wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy), zwłaszcza z uwagi na brak możliwości oszacowania kosztów w tym zakresie.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 4 - § 8 ust. 5:**

*Wady ujawnione w okresie rękojmi będą kwalifikowane przy udziale stron niniejszej umowy oraz prawidłowo oceniane pod względem ich powstania według stanu na dzień sporządzenia protokołu.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość zmiany zapisu na:

*Wady ujawnione w okresie gwarancji będą kwalifikowane przy udziale stron niniejszej umowy oraz prawidłowo oceniane pod względem ich powstania według stanu na dzień sporządzenia protokołu.*

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie

**Pytanie nr 5 - § 12 ust. 1:**

*1) 0,2 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego zamówienia ponad termin określony w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy;*

*2) 0,2 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu w terminie wskazanym w § 7 ust. 2 pkt 4 nowego wolnego od wad przedmiotu zamówienia;*

*3) 0,1 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek w terminach, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 4 – chyba, że Sprzedający dostarczy Kupującemu aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż ten będący przedmiotem niniejszej umowy;*

*4) 0,1 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego czynności dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy (**o ile dotyczy**);*

*5) 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego czynności :*

*a) szkolenia, tj. uchylenia się od obowiązku szkolenia personelu Zamawiającego (**o ile dotyczy**), lub opóźnienia w rozpoczęciu i zakończenia (w jednym jak i w drugim zakresie) szkolenia ponad termin uzgodniony (**o ile dotyczy**);*

b) przeprowadzenia bezpłatnych przeglądów przedmiotu umowy w terminach uzgodnionych z Kupującym licząc od wezwania Kupującego w tym zakresie, lub opóźnienia w rozpoczęciu i zakończenia (w jednym jak i w drugim zakresie) bezpłatnego przeglądu ponad termin uzgodniony z Kupującym **(o ile dotyczy)**;

c) wykonania w okresie gwarancji przeglądu/-ów przedmiotu umowy, licząc od – w przypadku braku inicjatywy Sprzedającego - wezwania Kupującego w tym zakresie,

d) dostarczenia w terminie dokumentów wskazanych § 3 ust. 4 i § 13 ust. 2;

e) wynikających z Załącznika nr 1 (opis przedmiotu zamówienia), a nie ujętych powyżej,

6) 10 % całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy określonej w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku, gdy Kupujący odstąpi od umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Sprzedającego (w szczególności odstąpi od umowy w przypadkach wskazanych w § 11 ust. 1). Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty Kupującemu kary umownej;

Zwracamy się z pytaniem o możliwość zmiany zapisu na:

1) **0,1 %** wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego zamówienia ponad termin określony w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy;

2) **0,1 %** wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu w terminie wskazanym w § 7 ust. 2 pkt 4 nowego wolnego od wad przedmiotu zamówienia;

3) **0,05 %** wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek w terminach, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 4 – chyba, że Sprzedający dostarczy Kupującemu aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż ten będący przedmiotem niniejszej umowy;

4) **0,05 %** wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego czynności dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy **(o ile dotyczy)**;

5) 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego czynności :

a) szkolenia, tj. uchylenia się od obowiązku szkolenia personelu Zamawiającego **(o ile dotyczy)**, lub opóźnienia w rozpoczęciu i zakończenia (w jednym jak i w drugim zakresie) szkolenia ponad termin uzgodniony **(o ile dotyczy)**;

b) przeprowadzenia bezpłatnych przeglądów przedmiotu umowy w terminach uzgodnionych z Kupującym licząc od wezwania Kupującego w tym zakresie, lub opóźnienia w rozpoczęciu i zakończenia (w jednym jak i w drugim zakresie) bezpłatnego przeglądu ponad termin uzgodniony z Kupującym **(o ile dotyczy)**;

c) wykonania w okresie gwarancji przeglądu/-ów przedmiotu umowy, licząc od – w przypadku braku inicjatywy Sprzedającego - wezwania Kupującego w tym zakresie,

6) 10 % całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy określonej w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy w przypadku, gdy Kupujący odstąpi od umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Sprzedającego (w szczególności odstąpi od umowy w przypadkach wskazanych w § 11 ust. 1).

tak aby uregulowane kary umowne nie były zbyt wygórowane. Kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażąco wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Do sytuacji rażąco wygórowanej kary może dojść już na etapie samych zapisów umownych, jak również poprzez ich zastosowanie w konkretnej sytuacji. Nie powinno dochodzić już na etapie samych zapisów umownych do sytuacji, w których zastrzeżona kara umowna będzie rażąco wygórowana, a wskazany zapis reguluje, ustanawia kary umowne na poziomie rażąco wygórowanym. Standardem jest, że kara umowna za dzień zwłoki realizacji przedmiotu umowy ustanawiana jest na poziomie 0,1% wartości wynagrodzenia. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że zgodnie z rekomendacjami Prokuraturii Generalnej ewidentna dysproporcja między wysokością kary umownej a interesem wierzyciela często prowadzi do sporu dotyczącego wysokości kary umownej, a w rezultacie – do jej obniżenia. Domaganie się zapłaty kar, które zostały zastrzeżone w umowie w nieadekwatnej wysokości, może także wpływać negatywnie na dalsze wykonywanie umowy i współpracę stron. Zabezpieczając interes Zamawiającego, należy wyważyć wysokość kar umownych, biorąc pod uwagę relację między efektywnością kary umownej a obciążeniem, jakie stanowić ona będzie dla wykonawcy, przy uwzględnieniu wszystkich funkcji jaką ona ma pełnić i konieczności piętnowania nienależytego wykonania umowy.

Ponadto wnosimy o usunięcie zapisów dotyczących kar za mniej ważne/nieistotne uchybienia oraz zapisów nie precyzujących w sposób szczegółowy za co kara jest naliczana. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że zgodnie z rekomendacjami Prokuraturii Generalnej zastrzeganie kar umownych w sposób drobiazgowy może mieć niepożądane skutki, m.in. wpłynąć na koszty realizacji umowy (ilość lub wartość ofert złożonych w postępowaniu w sprawie zamówienia publicznego) lub powodować nieadekwatność sankcji do wagi i skutków konkretnego naruszenia umowy. Pochopne zastrzeganie kar umownych (np. za uchybienia dłużnika nie mające istotnego znaczenia dla osiągnięcia celu umowy) często niesie za sobą także ryzyko długiego, kosztownego i niepewnego co do wyniku sporu sądowego. Ponadto zgodnie z rekomendacjami Prokuraturii Generalnej, z uwagi na sankcyjny charakter postanowień umownych zastrzegających kary umowne, powinny one zostać sformułowane w sposób możliwie precyzyjny. Konstruując te postanowienia należy w szczególności unikać sformułowań niejednoznacznych, nieprecyzyjnych (takich jak: *wynikających z Załącznika nr 1 (opis przedmiotu zamówienia), a nie ujętych powyżej*), które mogą powodować, że przesłanki warunkujące możliwość dochodzenia zastrzeżonych kar umownych będą niejasne, a ocena ich spełnienia będzie podlegała uznaniu. Przesłanki warunkujące domaganie się kary umownej powinny być, w miarę możliwości, formułowane w taki sposób, by pozwalały na jednoznaczną i obiektywną ocenę ich spełnienia.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie

**Pytanie nr 6** - § 12 ust. 3:

*Jeżeli szkoda rzeczywiście przekroczy kary umowne, Kupujący będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość wprowadzenia limitacji odpowiedzialności wykonawcy do 100% wynagrodzenia z umowy oraz wyłączenia odpowiedzialności stron z tytułu utraconych korzyści. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień

umowy wzajemnej. Ponadto wskazujemy, że przy obecnych zapisach wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty.

Prosimy o wprowadzenie zapisów:

*Łączna odpowiedzialność wykonawcy ograniczona będzie do 100 % wartości wynagrodzenia z umowy.*

*Odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.*

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie

#### **Pytanie nr 7**

Zwracamy się z pytaniem o możliwość dodania jednoznacznych zapisów, że wykonawca w przypadku odstąpienia/rozwiązania umowy otrzyma wynagrodzenie za wykonane do tej pory prace. Nie powinno się ograniczać prawa wykonawcy do uzyskania stosownej rekompensaty za zrealizowane świadczenia. Jak wskazano w wyroku KIO z dnia 4 września 2018 roku (KIO 1601/18):

*W ocenie Izby nie jest dopuszczalne uregulowanie zapisów umowy uniemożliwiających uzyskanie przez wykonawcę wynagrodzenia za spełnione świadczenie w przypadku odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 494 § 1 k.c. Strona, która odstępuje od umowy wzajemnej, obowiązana jest zwrócić drugiej stronie wszystko, co otrzymała od niej na mocy umowy, a druga strona obowiązana jest to przyjąć. Strona, która odstępuje od umowy, może żądać nie tylko zwrotu tego, co świadczyła, lecz również na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z niykonania zobowiązania. Izba uznała, że Zamawiający naruszył w tym zakresie przepisy kodeksu cywilnego, dlatego też nakazała wykreślenie postanowień umowy zgodnie z żądaniem Odwołującego, co również umożliwi ocenę ryzyka i wycenę oferty.*

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ. Zamawiający zwraca uwagę, że postępowanie objęte jest dotacją celową z Ministerstwa Obrony Narodowej, która ma nieprzekraczalny termin do rozliczenia.

#### **Pytanie nr 8**

Zawracamy się z pytaniem o możliwość wprowadzenia zapisu dotyczącego statusu wykonawcy, jako dużego przedsiębiorcy.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

#### **Pytanie nr 9**

Czy Zamawiający potwierdza, że użytkowanie oprogramowania dostarczonego w ramach umowy będzie zgodnie z warunkami licencyjnymi dostarczonymi przy odbiorze przez wykonawcę?

Odpowiedź : tak

#### **Pytanie nr 10**

W związku z rozbieżnością zapisów dotyczących terminu składania ofert: W SWZ jest napisane: „Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie **do dnia 21.07.2025 roku do godziny 08:00**”, natomiast na stronie jako termin składania widnieje 12.08.2025 r.

W związku z powyższym zwracamy się o dokonanie modyfikacji i ujednolicenie terminu/poprawienie zapisów – na termin 12.08.2025 r.

Równocześnie zwracamy uwagę, że pomyłki Zamawiającego nie mogą obarczać negatywnymi konsekwencjami wykonawców, tym samym wykonawcy mają prawo zadawać pytania w ustawowo przewidzianym terminie liczonym od dnia składania ofert widniejącym na stronie (tj. późniejszym).

Odpowiedź : Zamawiający zwraca uwagę, że ogłoszenie o zamówieniu i SWZ zawierają jasne i spójne terminy składania i otwarcia ofert i należy się nimi kierować przy czynności ofertowania.

#### **Pytanie 11: Dotyczy: SWZ plik word ok.docx**

Wymaganie: System umożliwia podgląd wszystkich nierozliczonych podań w zadanym okresie czasu

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli możliwość wygenerowania raportu z nierozliczonych podań leków z poziomu systemu HIS, w którym odbywa się rozliczenie.

Odpowiedź : tak

#### **Pytanie 12 : Dotyczy: SWZ plik word ok.docx**

Wymaganie: System umożliwia w pracowni pobieranie leków z magazynu przy pomocy czytnika

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli możliwość korzystania z czytnika z poziomu apteczki pracowni.

Odpowiedź : tak

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ I (na czerwono zmiany)