



**WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA  
PRZEPROWADZONEGO W 5 WOJSKOWYM SZPITALU  
KLINICZNYM Z POLIKLINIKĄ SP ZOZ W KRAKOWIE  
ZA 2025 ROK**

**Kraków**

**Data opracowania 04.02.2026 r.**

Badanie opinii i doświadczeń pacjentów w 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką w Krakowie prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP. Narzędzie to służy do oceny jakości opieki oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Ankieta została opracowana przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie.

W 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką w Krakowie pacjenci biorący udział w badaniu wypełniają ankietę w formie elektronicznej.

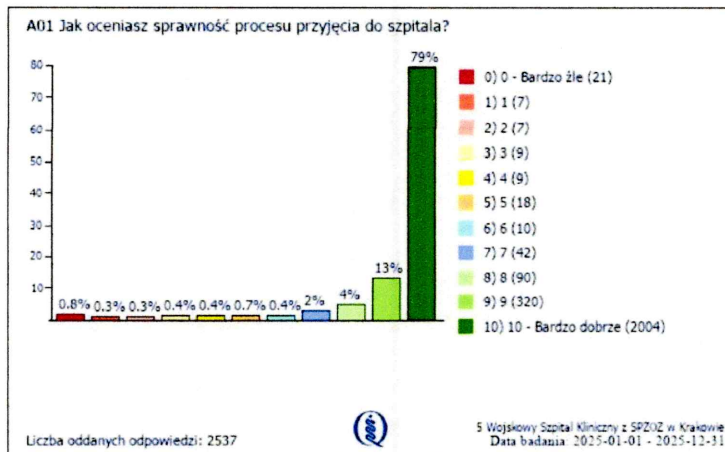
W 2025 roku wypełnionych zostało 2617 ankiet.

W dalszej części zaprezentowano wyniki uzyskane w badaniu.

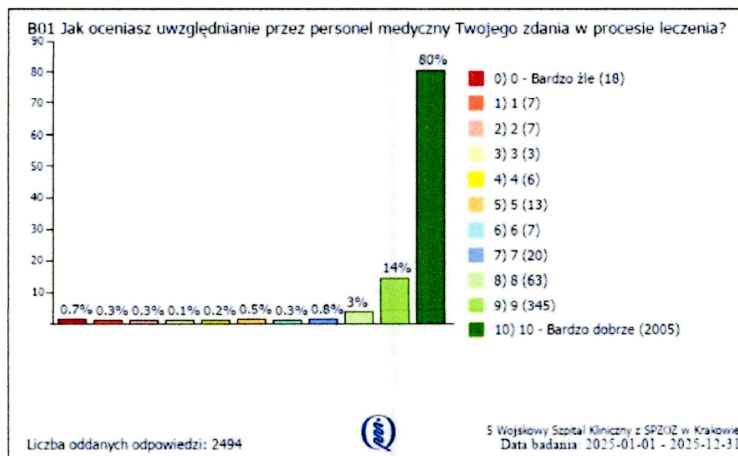
<b>lp</b>	<b>Nazwa Oddziału</b>	<b>Liczba uzupełnionych ankiet</b>
1	Klinika Otolaryngologii i Chirurgii Onkologicznej Głowy i Szyi	206
2	Kliniczny Oddział Chorób Wewnętrznych i Zakaźnych	158
3	Kliniczny Oddział Gruźlicy, Chorób Płuc, Alergologii i Chorób Wewnętrznych	96
4	Kliniczny Oddział Neurochirurgii	856
5	Kliniczny Oddział Neurologiczny z Oddziałem Udarowym	16
6	Kliniczny Oddział Psychiatryczny	120
7	Klinika Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej	227
8	Klinika Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej: Oddział Chirurgii Onkologicznej	203
9	Kliniczny Oddział Urologiczny	112
10	Klinika Intensywnej Terapii i Anestezjologii	2
11	Klinika Chirurgii Urazowej i Ortopedii	245
12	Klinika Chorób Wewnętrznych	11
13	Klinika Chorób Wewnętrznych: Oddział Gastroenterologiczny	73
14	Klinika Kardiologii i Chorób Wewnętrznych	16
15	Klinika Kardiologii: Oddział Endokrynologiczny i Leczenia Zaburzeń Przemiany Materii	2
16	Klinika Kardiologii: Oddział Reumatologiczny	3
17	Klinika Okulistyki	27
18	Oddział Chirurgii Ogólnej, Plastycznej i Rekonstrukcyjnej	117
19	Oddział Rehabilitacji	9
20	Szpitalny Oddział Ratunkowy	89

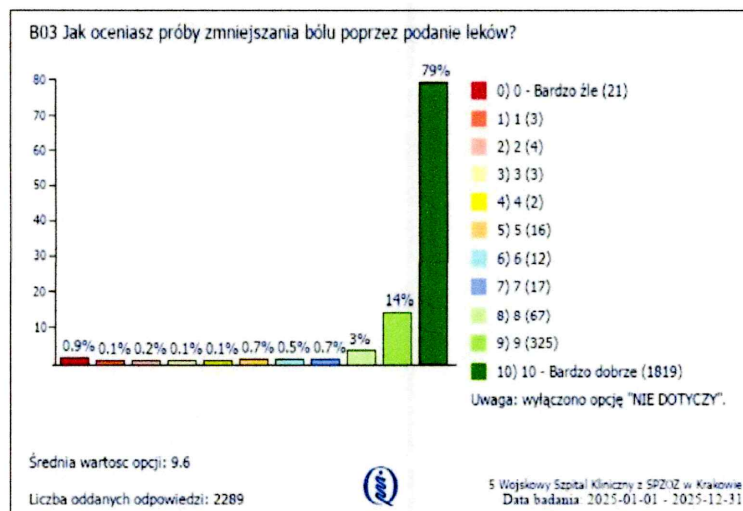
Poniżej przedstawiono rozkład odpowiedzi na zadane w ankiecie pytania.

### 1.1. Ocena sprawności zapisu i organizacji wizyt

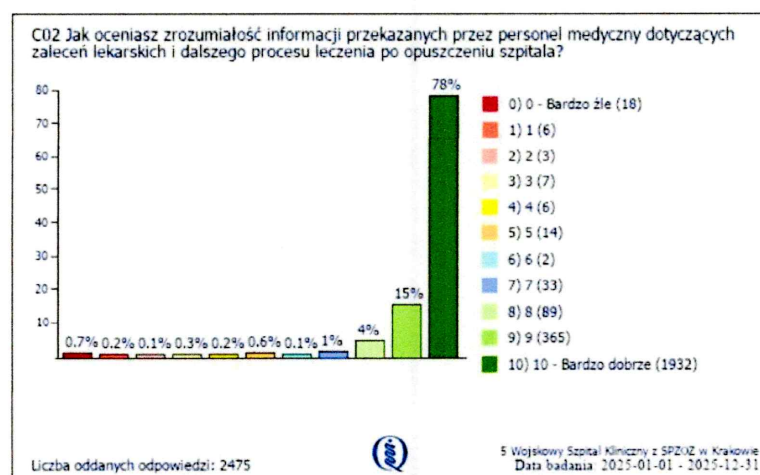
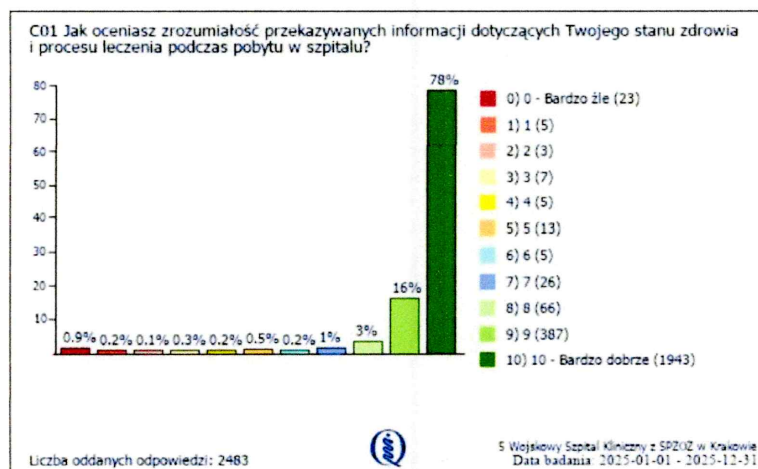


### 1.2. Ocena zaangażowania personelu medycznego

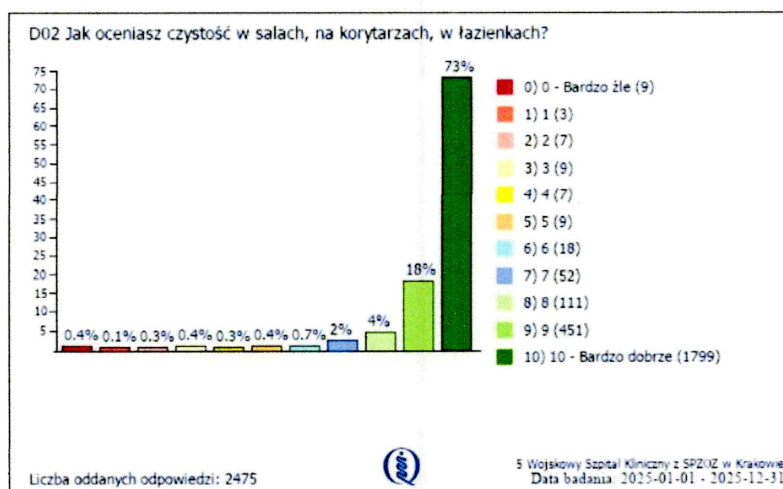
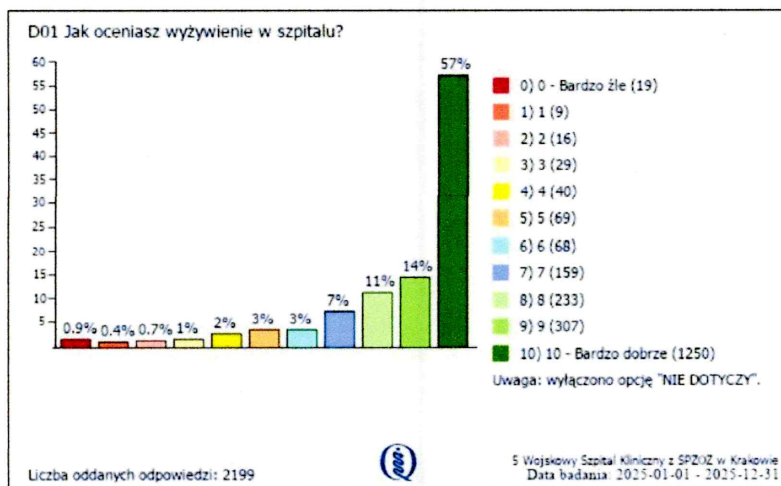




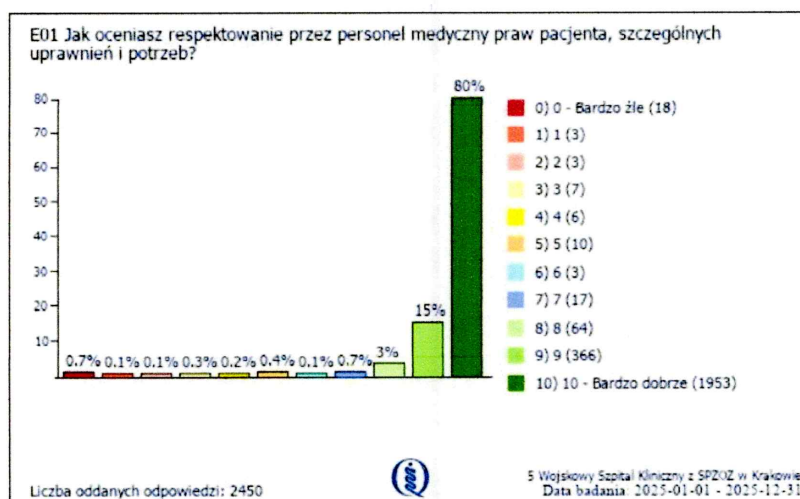
### 1.3. Ocena komunikacji



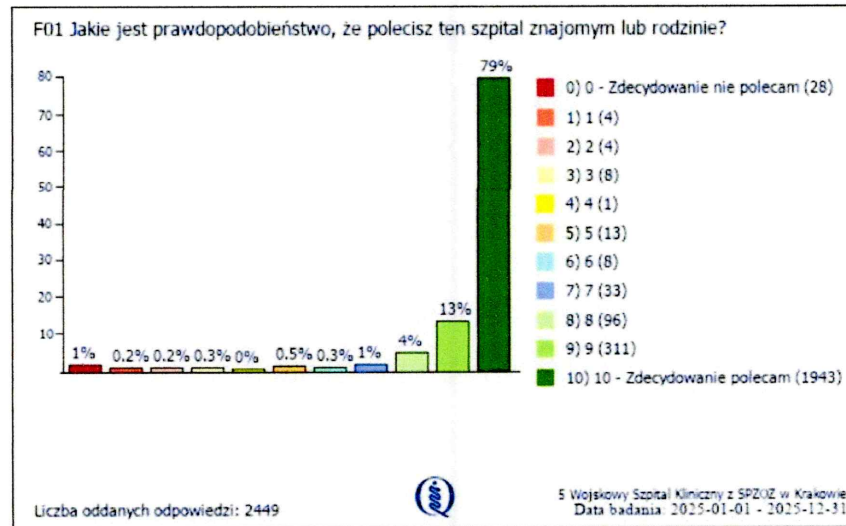
## 1.4. Ocena warunków i wyposażenia



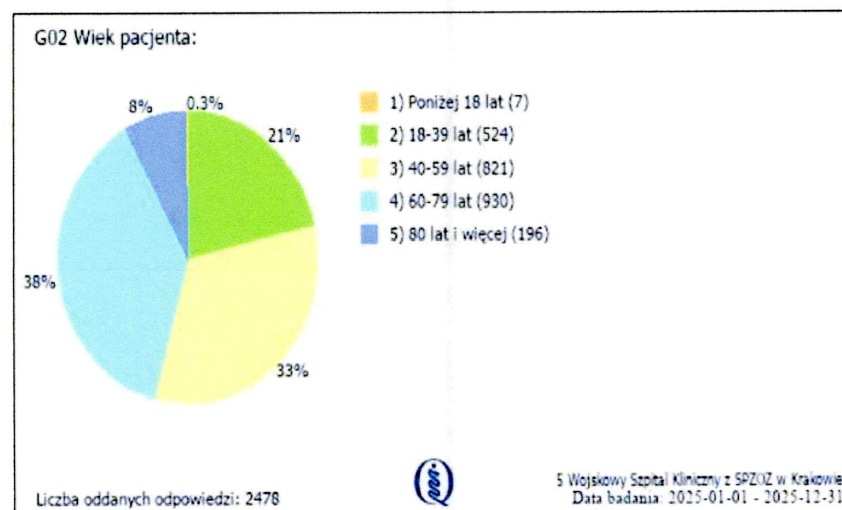
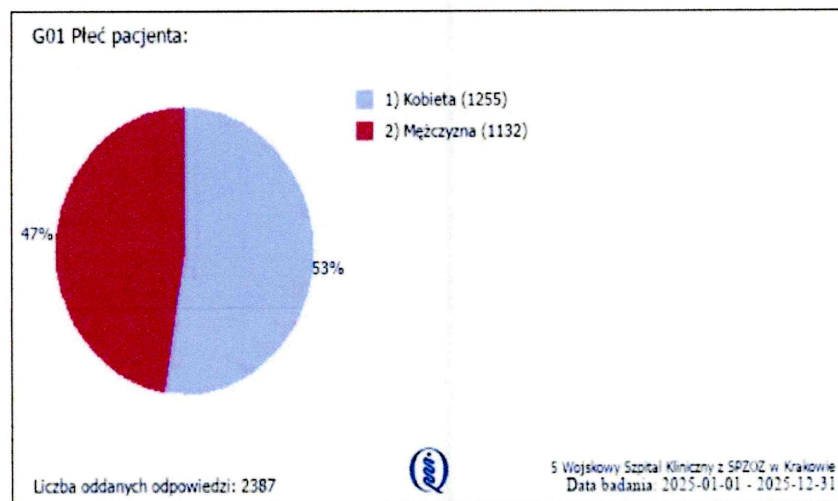
## 1.5. Ocena respektowania uprawnień i szczególnych potrzeb pacjenta




## 1.6. Rekomendacja dla placówki



## 1.7. Metryczka pacjenta



Dyrekcja Szpitala dziękuje Pacjentom za przekazane opinie oraz zaangażowanie w proces doskonalenia naszej placówki. Wszystkie zgłoszone uwagi, zarówno te pozytywne, jak i negatywne, są dla nas równie istotne. Stanowią one ważne źródło wiedzy, które pozwala nam podnosić jakość opieki, wzmacniać bezpieczeństwo Pacjentów oraz konsekwentnie budować szpital przyjazny, nowoczesny i oparty na najwyższych standardach świadczeń medycznych.

Dyrektor 5 Wojskowego Szpitala  
Klinicznego z Polikliniką SPZOZ  
w Krakowie  
DIREKTOR  
5 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką  
SPZOZ w Krakowie  
  
dr hab. n. med. Bartłomiej GUZIK

dr hab. n. med. Bartłomiej GUZIK