



**WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA
PRZEPROWADZONEGO W 5 WOJSKOWYM SZPITALU
KLINICZNYM Z POLIKLINIKĄ SP ZOZ W KRAKOWIE
ZA OKRES I-V 2026 ROK**

Kraków

Data opracowania 23.06.2026 r.

Badanie opinii i doświadczeń pacjentów w 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką w Krakowie prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP. Narzędzie to służy do oceny jakości opieki oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Ankieta została opracowana przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie.

W 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką w Krakowie pacjenci biorący udział w badaniu wypełniają ankietę w formie elektronicznej.

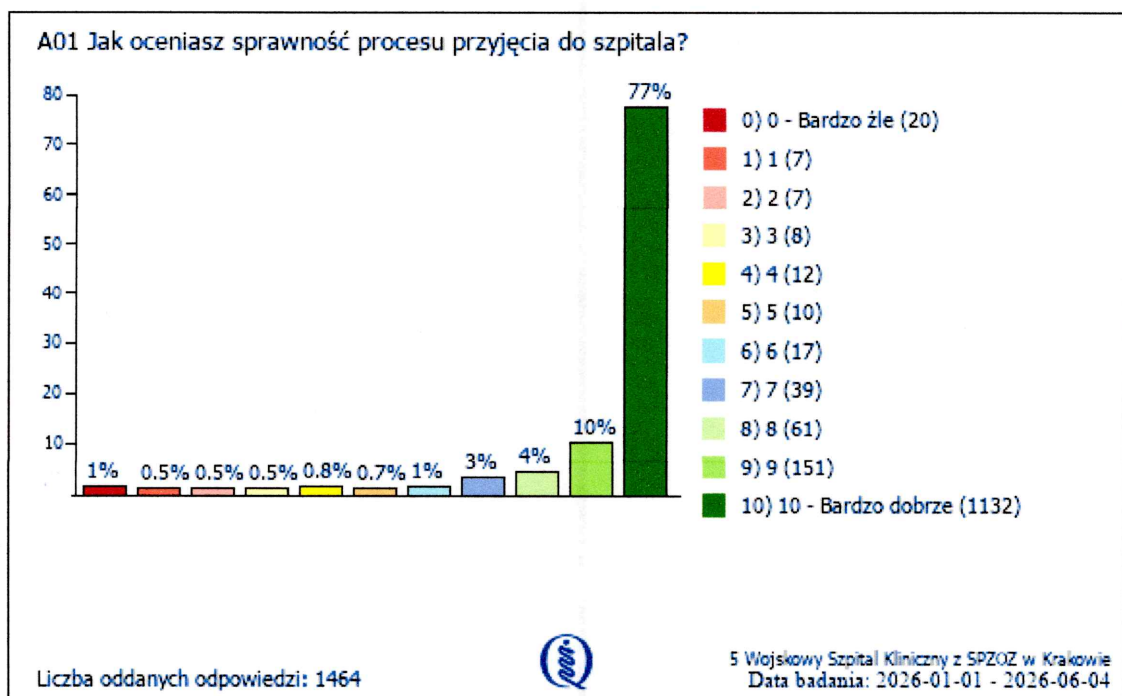
We wskazanym okresie, tj. od 01.01.2026 do 31.05.2026 wypełnionych zostało 1498 ankiet.

W dalszej części zaprezentowano wyniki uzyskane w badaniu.

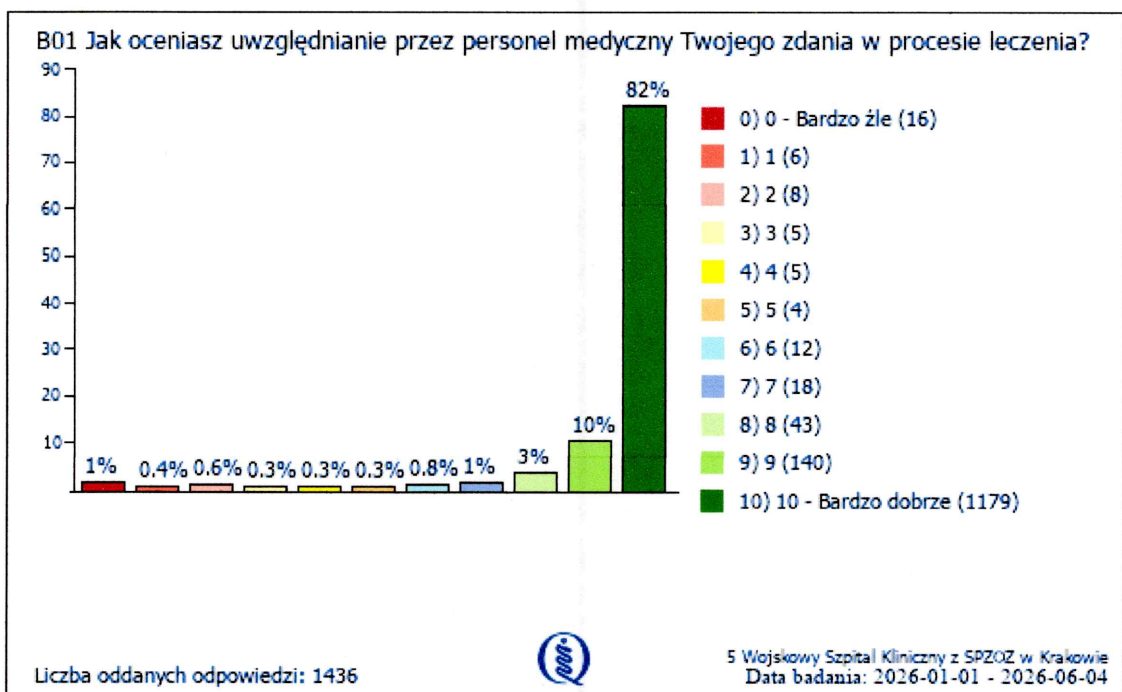
lp	Nazwa Oddziału	Liczba uzupełnionych ankiet
1	Klinika Otolaryngologii i Chirurgii Onkologicznej Głowy i Szyi	117
2	Kliniczny Oddział Chorób Wewnętrznych i Zakaźnych	36
3	Kliniczny Oddział Gruźlicy, Chorób Płuc, Alergologii i Chorób Wewnętrznych	72
4	Kliniczny Oddział Neurochirurgii	406
5	Kliniczny Oddział Neurologiczny z Oddziałem Udarowym	45
6	Kliniczny Oddział Psychiatryczny	70
7	Klinika Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej	139
8	Klinika Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej: Oddział Chirurgii Onkologicznej	78
9	Kliniczny Oddział Urologiczny	45
10	Klinika Intensywnej Terapii i Anestezjologii	
11	Klinika Chirurgii Urazowej i Ortopedii	112
12	Klinika Chorób Wewnętrznych	16
13	Klinika Chorób Wewnętrznych: Oddział Gastroenterologiczny	78
14	Klinika Kardiologii i Chorób Wewnętrznych	7
15	Klinika Kardiologii: Oddział Endokrynologiczny i Leczenia Zaburzeń Przemiany Materii	2
16	Klinika Kardiologii: Oddział Reumatologiczny	2
17	Klinika Okulistyki	83
18	Oddział Chirurgii Ogólnej, Plastycznej i Rekonstrukcyjnej	77
19	Oddział Rehabilitacji	11
20	Szpitalny Oddział Ratunkowy	78

Poniżej przedstawiono rozkład odpowiedzi na zadane w ankiecie pytania.

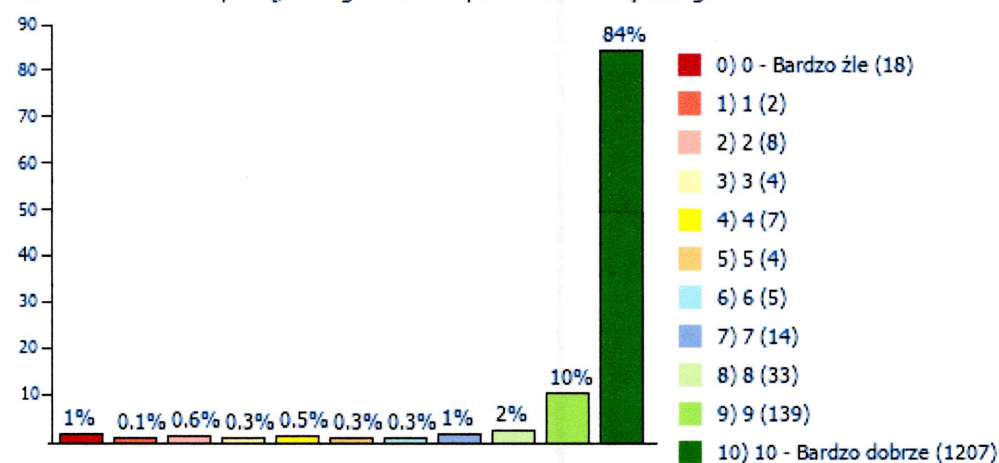
1.1. Ocena sprawności zapisu i organizacji wizyt



1.2. Ocena zaangażowania personelu medycznego



B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

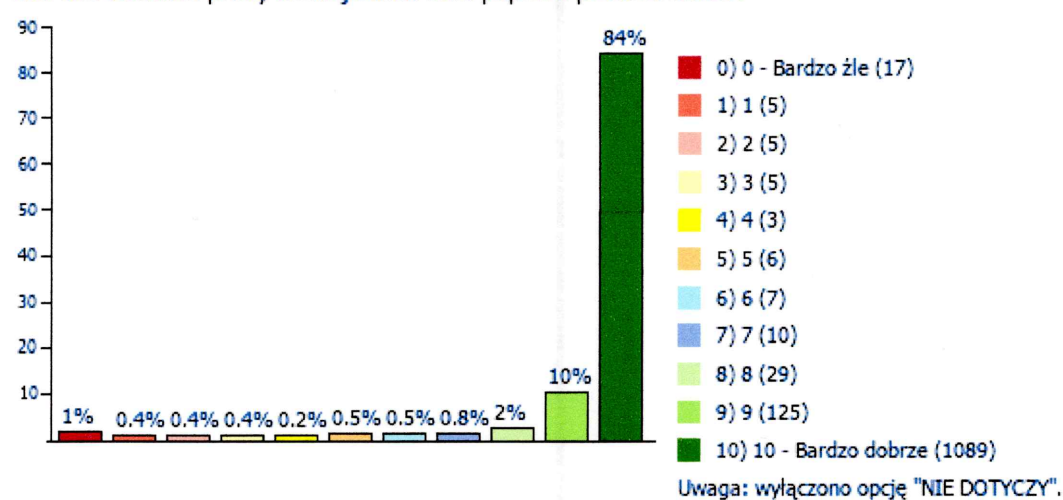


Liczba oddanych odpowiedzi: 1441



5 Wojskowy Szpital Kliniczny z SPZOZ w Krakowie
Data badania: 2026-01-01 - 2026-06-04

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



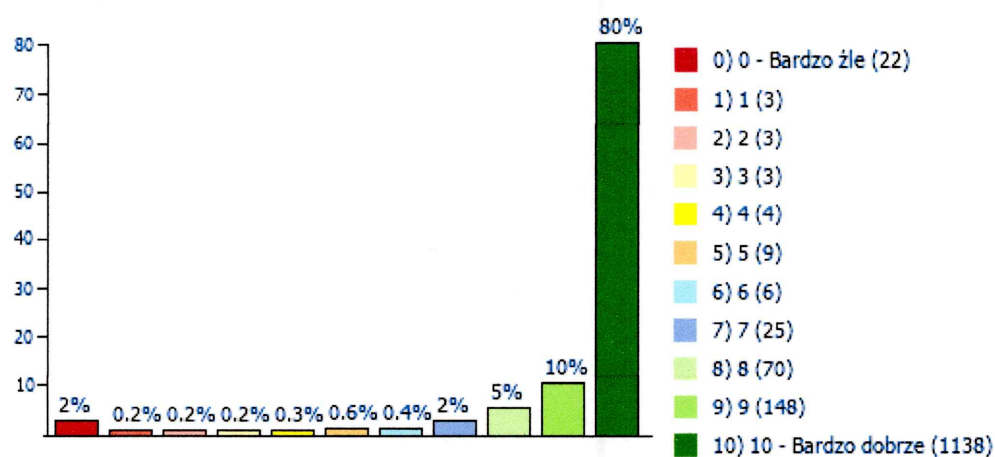
Liczba oddanych odpowiedzi: 1301



5 Wojskowy Szpital Kliniczny z SPZOZ w Krakowie
Data badania: 2026-01-01 - 2026-06-04

1.3. Ocena komunikacji

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

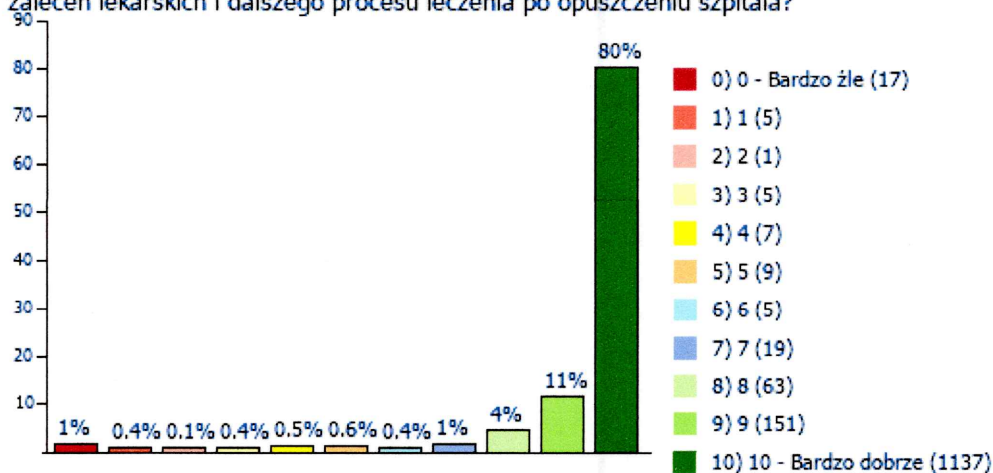


Liczba oddanych odpowiedzi: 1431



5 Wojskowy Szpital Kliniczny z SPZOZ w Krakowie
Data badania: 2026-01-01 - 2026-06-04

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

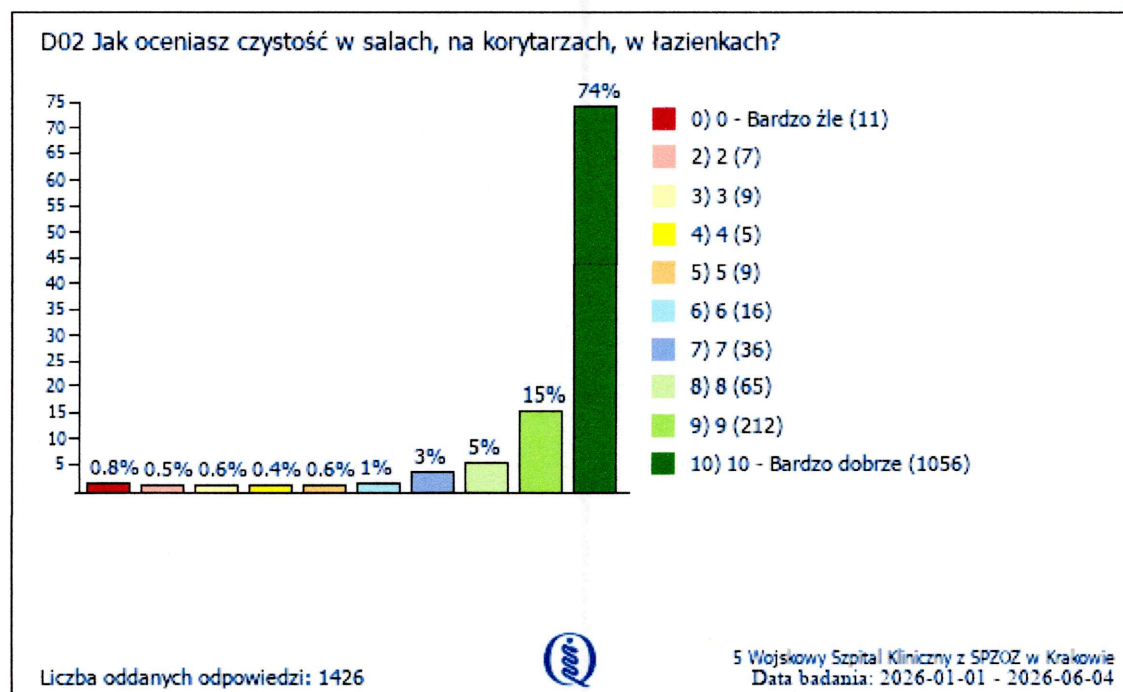
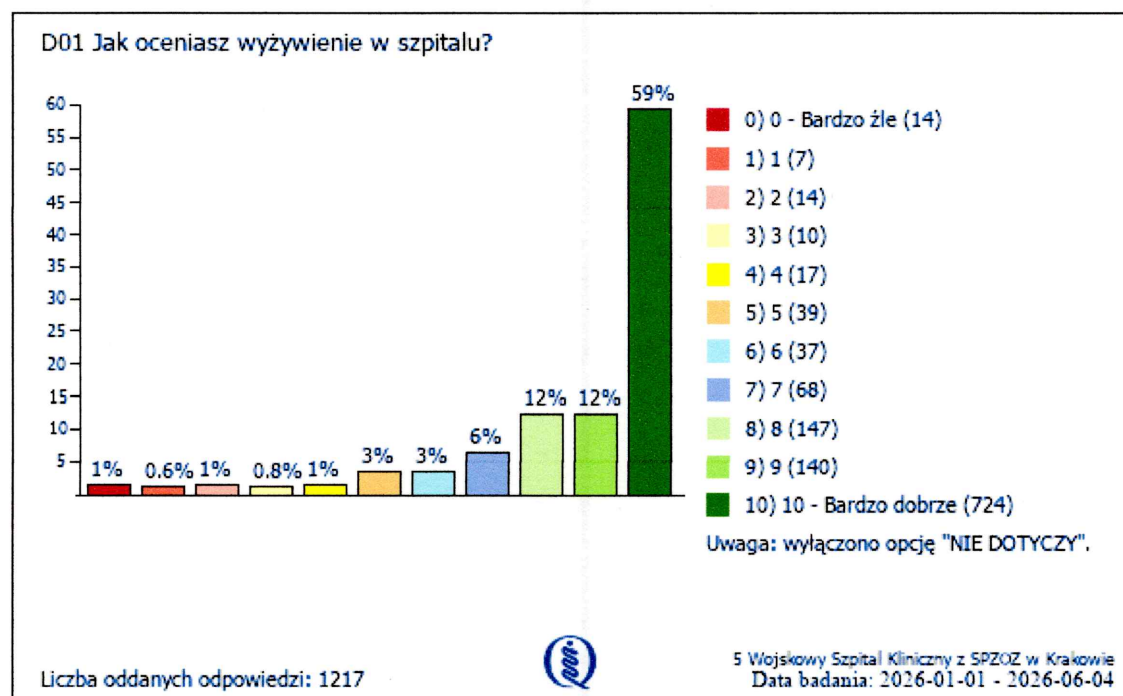


Liczba oddanych odpowiedzi: 1419

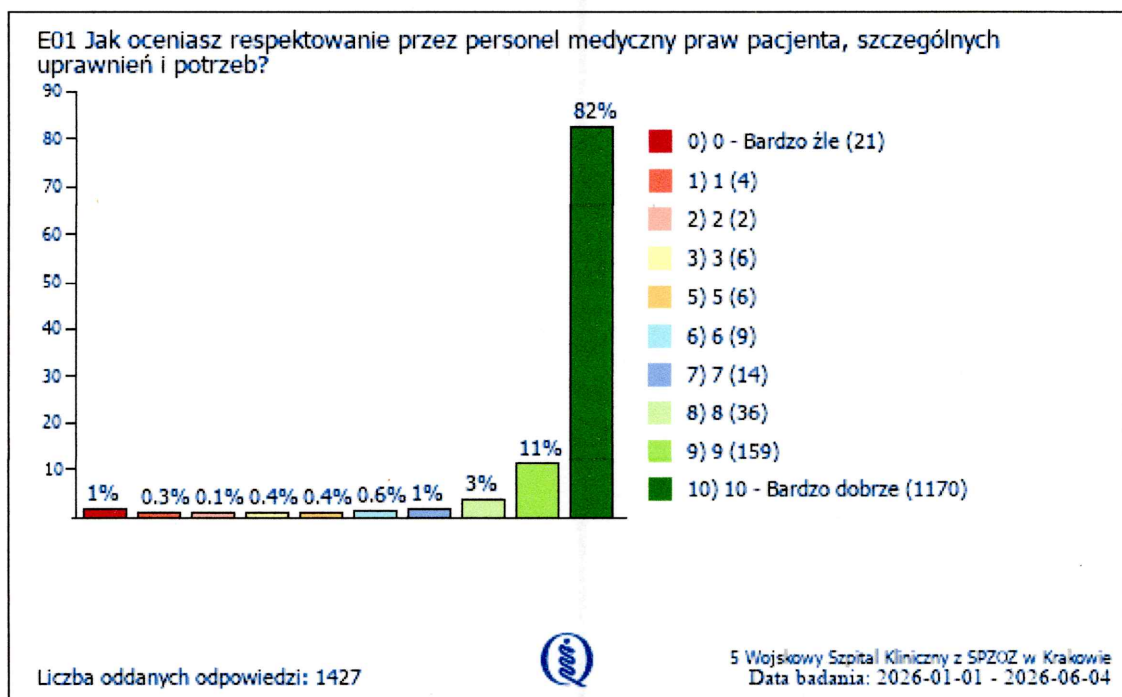


5 Wojskowy Szpital Kliniczny z SPZOZ w Krakowie
Data badania: 2026-01-01 - 2026-06-04

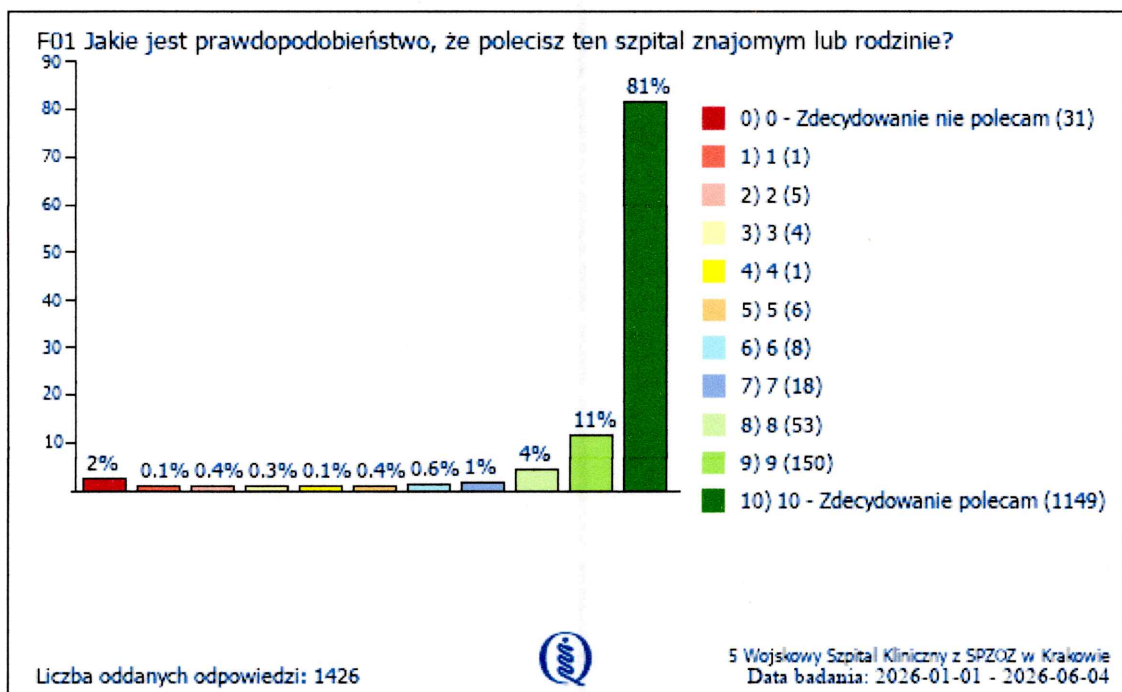
1.4. Ocena warunków i wyposażenia



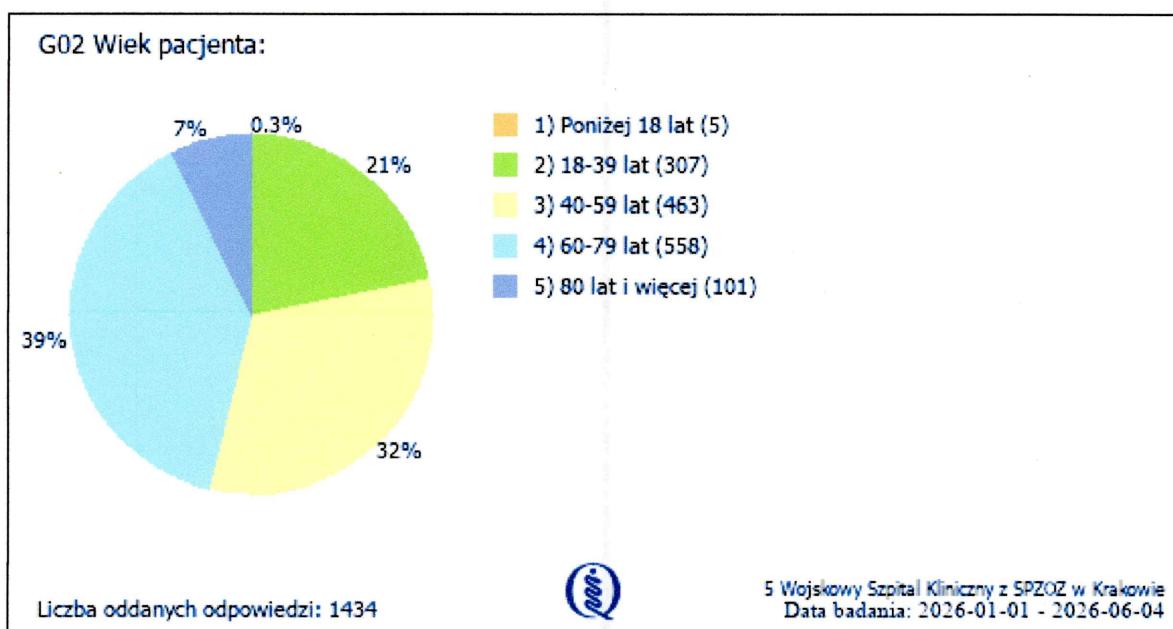
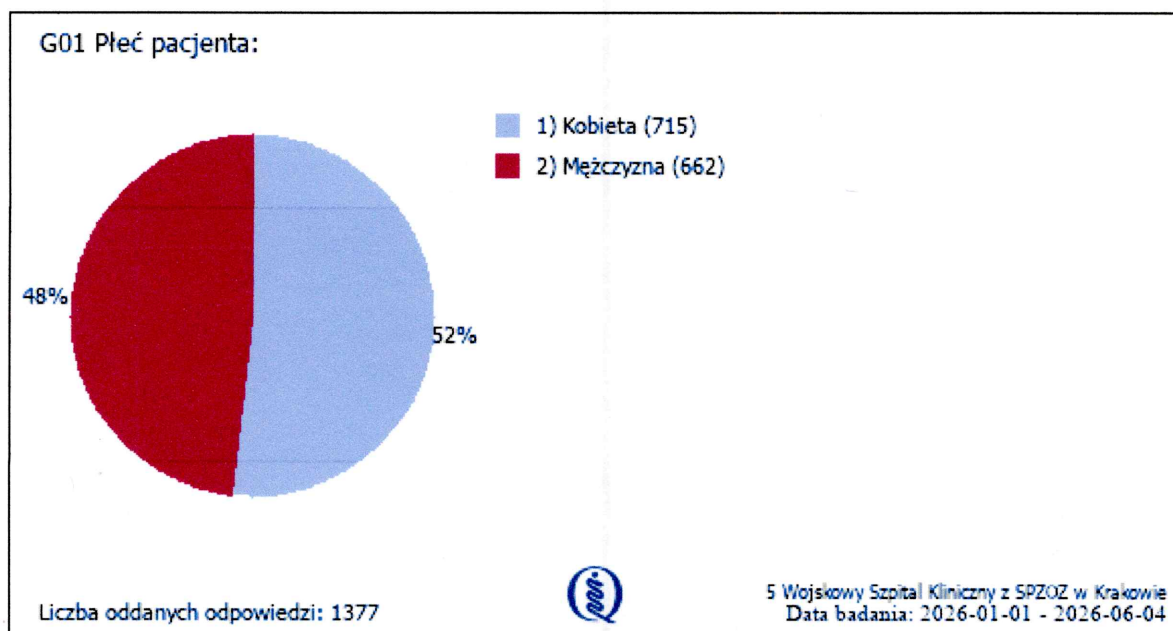
1.5. Ocena respektowania uprawnień i szczególnych potrzeb pacjenta



1.6. Rekomendacja dla placówki



1.7. Metryczka pacjenta



Dyrekcja Szpitala dziękuje Pacjentom za przekazane opinie oraz zaangażowanie w proces doskonalenia naszej placówki. Wszystkie zgłoszone uwagi, zarówno te pozytywne, jak i negatywne, są dla nas równie istotne. Stanowią one ważne źródło wiedzy, które pozwala nam podnosić jakość opieki, wzmacniać bezpieczeństwo Pacjentów oraz konsekwentnie budować szpital przyjazny, nowoczesny i oparty na najwyższych standardach świadczeń medycznych.

Dyrektor 5 Wojskowego Szpitala
Klinicznego z Polikliniką SPZOZ

DYREKTOR
w Krakowie
5 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką
SPZOZ w Krakowie

dr hab. n. med. Bartłomiej GUZIK

dr hab. n. med. Bartłomiej GUZIK